

RELATÓRIO DE  
SUSTENTABILIDADE  
**2022**

**REDE** *D'OR*



# Sumário

- 03 Mensagem do Presidente
- 05 Destaques 2022
- 06 Principais Indicadores
- 07 Quem somos
- 16 Modelo de negócios
- 19 Compromissos com a sustentabilidade
- 23 Sobre o Relatório (Materialidade)
- 27 Governança
- 33 Gestão de Riscos
- 38 Ética e *Compliance*
- 41 Boas práticas com fornecedores
- 43 Modelo de gestão
- 49 Capital humano**
- 61 Impactos socioeconômicos**
- 68 Meio Ambiente**
- 78 P&D, inovação e disseminação do conhecimento**
- 83 Gestão financeira e valor compartilhado**
- 88 Anexos
- 96 TCFD
- 106 Sumário de conteúdo GRI e SASB



Imagem: Greuce Silva

# Mensagem do Presidente

GRI 2-22

Este é um momento especial para a Rede D'Or. Continuamos firmes em nosso propósito de crescer baseados em um modelo de negócios que tem por pilares a qualidade técnica, a qualidade percebida e os resultados financeiros. Nossa missão de proporcionar um atendimento humanizado a nossos pacientes, com o apoio das mais modernas tecnologias de saúde, foi novamente o fio condutor de nossas ações ao longo do período.

Na frente de fusões e aquisições, em 2022, foram incorporados à Rede os hospitais Santa Marina (MS), Arthur Ramos (AL), Santa Isabel (SP) e Aeroporto (BA). No final do ano, obtivemos da Agência Nacional de Saúde (ANS), do Conselho Administrativo de Defesa Econômica (Cade) e da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP) a autorização para a incorporação da SulAmérica – o que certamente deverá contribuir para elevar o grau de sustentabilidade no setor de saúde e reforçar nosso plano de investimentos no país.

Por meio do nosso crescimento orgânico e por aquisições, já somos hoje um dos maiores empregadores do país (71 mil colaboradores e mais de 19 mil profissionais indiretos). Também seguimos investindo consistentemente ao longo dos anos. Somente em 2022, em pesquisa, ensino e inovação do parque tecnológico os investimentos somaram R\$ 471 milhões. Nosso plano de expansão movimentou R\$ 2,1 bilhões em 2022 e para esse

ano (2023) chegará a R\$ 3,4 bilhões. No ano passado foram pagos R\$ 2,7 bilhões em tributos.

Um ponto importante a se destacar em nossa atuação ao longo do ano é o nível crescente de transparência que damos a indicadores de desempenho. A ideia é que, além de mostrarmos à sociedade de que forma estamos evoluindo tecnicamente, também possamos demonstrar como nos posicionamos na comparação com dois importantes *benchmark* do mercado. O primeiro é o padrão internacional de qualidade em saúde desenvolvido pela Joint Commission International (JCI), que identifica, mensura e compartilha as melhores práticas disponíveis no mundo em termos de qualidade assistencial. O outro é o conjunto de dados da Associação Nacional de Hospitais Privados (Anahp), cuja base é construída com indicadores das melhores instituições do Brasil.

Por meio da publicação desses comparativos, podemos avaliar nosso desempenho de forma a identificar pontos de melhoria e aprimorar, sempre, a qualidade de nosso atendimento.

Adicionalmente, almejamos influenciar de forma positiva o setor de saúde do país como um todo, ajudando os pacientes a tomar decisões mais fundamentadas no momento de escolher uma instituição de saúde para realizar seus tratamentos. Esse movimento seguramente incentivará o setor



Paulo  
Junqueira  
Moll

de saúde a se aprimorar em termos de qualidade, elevando assim o nível do atendimento médico-hospitalar.

Outro aspecto essencial é que, por meio dessas comparações, mostramos a nossos pacientes que, por mais que nossa rede conte com uma infraestrutura moderna, tecnologia de ponta e equipes médicas de primeiro nível, um hospital é mais do que a soma desses fatores. É um local capaz de criar acolhimento humanizado e tratamentos eficientes em um ambiente seguro.

Nesse mesmo ponto, outro motivo de orgulho é a evolução dos indicadores de qualidade técnica de hospitais adquiridos ou recém-inaugurados, que por meio de um programa de treinamento detalhado e gestão comprometida obtém rapidamente as creditações hospitalares e apresentam indicadores de qualidade técnica compatíveis com os tradicionais hospitais da Rede, um esforço que leva, em média, pouco mais de um ano.

Em 2022, também avançamos na incorporação de critérios ambientais, sociais e de governança em nossas atividades. Para nós, a agenda ESG constitui uma oportunidade ímpar de contribuirmos para a sociedade de forma ampla – tanto pela gestão responsável que temos em nossa atuação quanto na adoção de práticas que permitam racionalizar o uso de recursos energéticos. Exemplo disso é nosso Programa de Eficiência Energética, voltado aos sistemas de climatização de nossas unidades. Outro exemplo é nosso Programa de Eficiência Hídrica, que tem como objetivo reduzir o consumo de água, otimizando a operação das unidades hospitalares.

Essas iniciativas têm gerado resultados bastante positivos. Registramos aproximadamente 326 tonCO<sub>2</sub>eq (toneladas de carbono equivalente) evitadas em 2022 e 528 tonCO<sub>2</sub>eq, somando com 2021. Mais de 2.200 residências poderiam ser atendidas anualmente com a energia economizada por meio da automação das Centrais de Água Gelada (CAGs) dos hospitais somente em 2022, considerando o consumo médio de casa popular 160 kWh/mês).

Também registramos mais de 40 milhões de litros de água economizados em 2022. E mais de 54 milhões de litros de água economizados entre 2021 e 2022 com a implementação do programa de eficiência no consumo hídrico. Outro aspecto importante é a busca cada vez maior por fontes de energia renováveis. A Rede D'Or dispunha, até o final de 2022, de 41 unidades consumidoras (alocadas em 38 hospitais) no mercado livre de energia; as demais deverão migrar até o final de 2025.

A gestão de resíduos também é uma preocupação de todas as nossas unidades hospitalares – que dispõem do Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), supervisionado por nossa equipe de Sustentabilidade e Meio Ambiente. O volume de resíduos também é reduzido por meio de parcerias com outras empresas, para logística reversa de embalagens e compra de garrafas d'água com menor uso de polietileno tereftalato (PET) em sua composição.

Paralelamente a esses importantes projetos, a Rede D'Or também avançou na consolidação de sua cultura de sustentabilidade ao realizar seu

Planejamento Estratégico ESG, o Reporte CDP (no primeiro ano de reporte, já conseguimos evidenciar e certificar os impactos ambientais de nossas atividades) e a primeira Avaliação ESG para Fornecedores. Foram ainda lançados em 2022 a Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e os programas Academia Rede D'Or e Cuidando das Emoções. Foi ainda firmada uma parceria com o Instituto Proa, que cria oportunidades de desenvolvimento pessoal e profissional para jovens em vulnerabilidade social vindos de escola pública.

Nossa sólida estratégia e o avanço na adoção de práticas mais sustentáveis têm sido reconhecidos pelas principais ferramentas de avaliação da sustentabilidade empresarial. A Rede D'Or foi selecionada para integrar a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) – com vigência em 2023. Em uma avaliação feita pela consultoria internacional S&P voltada a indicadores ESG, a Rede D'Or obteve a melhor classificação entre todas as empresas da América Latina, ocupando o primeiro lugar regional e a quarta posição no setor saúde no *ranking* global. Também fomos reconhecidos entre os Melhores do ESG da revista Exame. São resultados que nos enchem de orgulho e que tornam cada vez mais claro para nós que a jornada para tornar nossas atividades mais sustentáveis é contínua.

Fortemente comprometida com as questões sociais e culturais, a empresa foi uma das maiores doadoras do país durante toda a pandemia da Covid-19 com gastos superiores a R\$ 300 milhões no apoio ao SUS (Sistema Único de Saúde). Durante 2022 investimos R\$ 8 milhões, via leis de incentivo, na área cultural.

Outro ponto crucial é a atuação do Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR), por meio do qual contribuimos para a produção de conhecimento, estabelecemos parcerias com universidades e instituições de pesquisa e ensino do Brasil e do exterior e, ao mesmo tempo, investimos na formação e no desenvolvimento de profissionais em diferentes áreas da saúde. É mais uma forma pela qual buscamos contribuir com a sociedade e com o setor de saúde do país.

**Boa leitura!**

**Paulo Junqueira Moll**

CEO Rede D'Or

# Destques 2022

**R\$ 22.987,4 milhões** de receita líquida

**71 mil** colaboradores

**87 mil** médicos credenciados

**R\$ 5.303,0 milhões** de EBITDA

**9.469** leitos operacionais e  
**11.487** leitos totais

**85%** de Índice de Satisfação da Qualidade Percebida

**52,1 mil** partos por ano

**R\$ 1.262,3 milhões** de lucro líquido, redução de 24,8% em relação ao resultado do ano anterior

**4,1 milhões** de atendimentos ambulatoriais  
**2,7 milhões** de pacientes-dia

redução de **4.345,59 MWh** no consumo de energia com a implantação de sistemas de automação

**5,4 milhões** de atendimento de emergência

**35,59 MWm** de energia incentivada (renovável) contratada até 2026

**200 milhões** investidos em Parque Robótico

**2,55 milhões** em inovação

# Principais indicadores



<b>CAPITAL MANUFATURADO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Hospitais próprios (unid.)	52	64	69
Clínicas (unid.)	45 <sup>1</sup>	50	54
Laboratórios (unid.)	12	12	11
Leitos operacionais (unid.)	7.393	8.946	9.469

1. Dado recalculado em relação ao Relatório de Sustentabilidade 2020. GRI 2-4



<b>CAPITAL NATURAL</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Total de resíduos gerados (ton.)	24.814	40.417	39.515
Consumo de energia total (GJ)	925.863	1.129.627	1.187.432
Emissões diretas de Gases de Efeito Estufa (GEE) - Escopo 1 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	77.011	108.388 <sup>1</sup>	64.785
Emissões indiretas de GEE - Escopo 2 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	16.253	35.612 <sup>1</sup>	12.535
Outras fontes indiretas de GEE - Escopo 3 (ton. de CO <sub>2</sub> eq.)	13.883	30.272 <sup>1</sup>	33.448

1. Aumento significativo de emissões, especialmente no escopo 1, motivado pela aquisição de novas unidades hospitalares e pela mensuração de emissões de clínicas oncológicas e laboratórios de análises, não contemplados nos inventários do ciclo anterior.



<b>CAPITAL HUMANO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Horas de treinamento por empregado/ano <sup>1</sup>	4,41	4,62	5,58
Taxa de Frequência dos Acidentes com afastamento	5,68	6,40	5,17
Taxa de Frequência dos Acidentes sem afastamento	3,85	5,25	8,24
Empregos gerados	9.033	21.592	18.983

1. Somente treinamentos no formato EAD



<b>CAPITAL INTELECTUAL</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Nº de artigos publicados	246	315	236
Nº parceiros potenciais mapeados (Open D'Or)	1.178	1.576	1.801



<b>CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Investimento social e patrocínio - Incentivos fiscais (R\$ milhões)	5.023	14.322	12.531
Hospitais acreditados (unid.)	41	51	57
Índice de Satisfação do Cliente	88%	88%	85%



<b>CAPITAL FINANCEIRO</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Receita líquida (R\$ milhões)	14.029,4	20.381,89	22.987,4
EBITDA (R\$ milhões)	2.481,8	4.897,0	5.303,0
Margem EBITDA (%)	17,7%	24,0%	23,1%
Lucro líquido (R\$ milhões)	459,4	1.677,7	1.262,3
Endividamento líquido (R\$ milhões)	5.506,9	12.665,9	14.671,9
Dívida líquida / EBITDA	2,2	2,6	2,8
Investimentos realizados (R\$ milhões)	3.788,8	5.653,7	3.678,6

# Quem somos

## A Rede D'Or

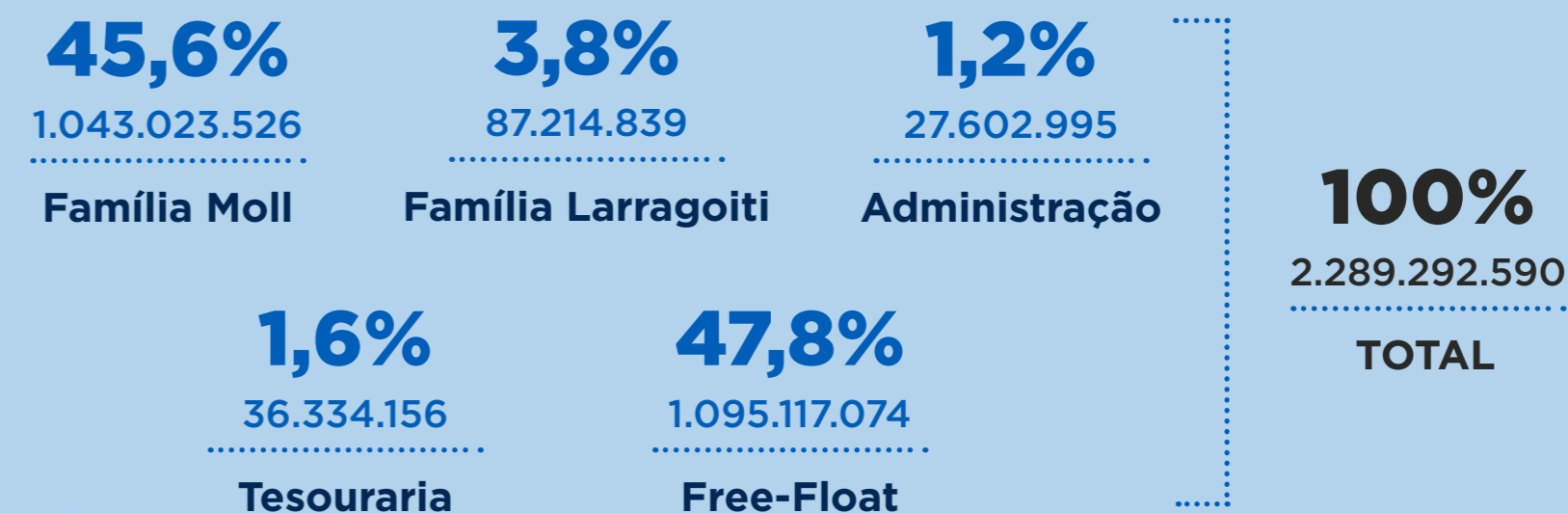
GRI 2-1, 2-2, 2-6  
SASB HC-DY-000.A

Inaugurada em 1977, no Rio de Janeiro, a Rede D'Or São Luiz S.A. (razão social) é uma sociedade anônima aberta de capital privado, a qual atualmente é a maior rede integrada de cuidados em saúde do país, e enquadra-se no setor de saúde suplementar. Ao final de 2022, nossa estrutura era formada por 69 hospitais próprios em operação e outros três administrados; 54 clínicas oncológicas; e 87 mil médicos credenciados. Com aproximadamente 11,5 mil leitos totais, a Rede D'Or realiza anualmente 5,4 milhões de atendimentos de emergência e 4,1 milhões de atendimentos ambulatoriais, 469 mil cirurgias e 52,1 mil partos por ano, registrando 2,7 milhões de pacientes-dia.

Veja em detalhes as atividades da Companhia no [Formulário de Referência](#) da Rede D'Or e no nosso [Estatuto Social](#).

## Composição acionária

em 31/12/2022



## Missão, Visão e Valores



### Missão

Prestar atendimento médico-hospitalar de alta eficácia, com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social e ambiental.



### Visão

Ser referência em gestão hospitalar e na prestação de serviços médicos, com base nos mais elevados padrões técnicos e de responsabilidade socioambiental.



### Valores

Competência, credibilidade, desenvolvimento sustentável, humanização, integridade e respeito.

# Nossa presença no Brasil

GRI 2-2, GRI 2-6

A Rede D'Or opera no Brasil e está presentes em 12 estados – Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe, além do Distrito Federal. A sede do centro administrativo está localizada em São Paulo, no estado de São Paulo. Os hospitais *Santa Marina* (MS), *Arthur Ramos* (AL), *Santa Isabel* (SP) e *Aeroporto* (BA) foram incorporados à Rede em 2022.

## Alagoas

1 Hospital

Hospital Memorial Arthur Ramos

## Bahia

5 Hospitais

Hospital Aliança  
Hospital Cardio Pulmonar  
Hospital São Rafael  
Hospital Santa Emília  
Hospital Aeroporto

## Ceará

1 Hospital

Hospital São Carlos

## Distrito Federal

4 Hospitais

Hospital Coração do Brasil  
Hospital Santa Helena  
Hospital Santa Luzia  
DF Star

## Maranhão

1 Hospital

UDI Hospital

## Mato Grosso do Sul

2 Hospitais

Proncor  
Santa Marina

## Minas Gerais

1 Hospital

Biocor

## Paraná

1 Hospital

Hospital Santa Cruz

## Paraíba

2 Hospitais

Hospital Nossa Senhora das Neves  
CLIM

## Pernambuco

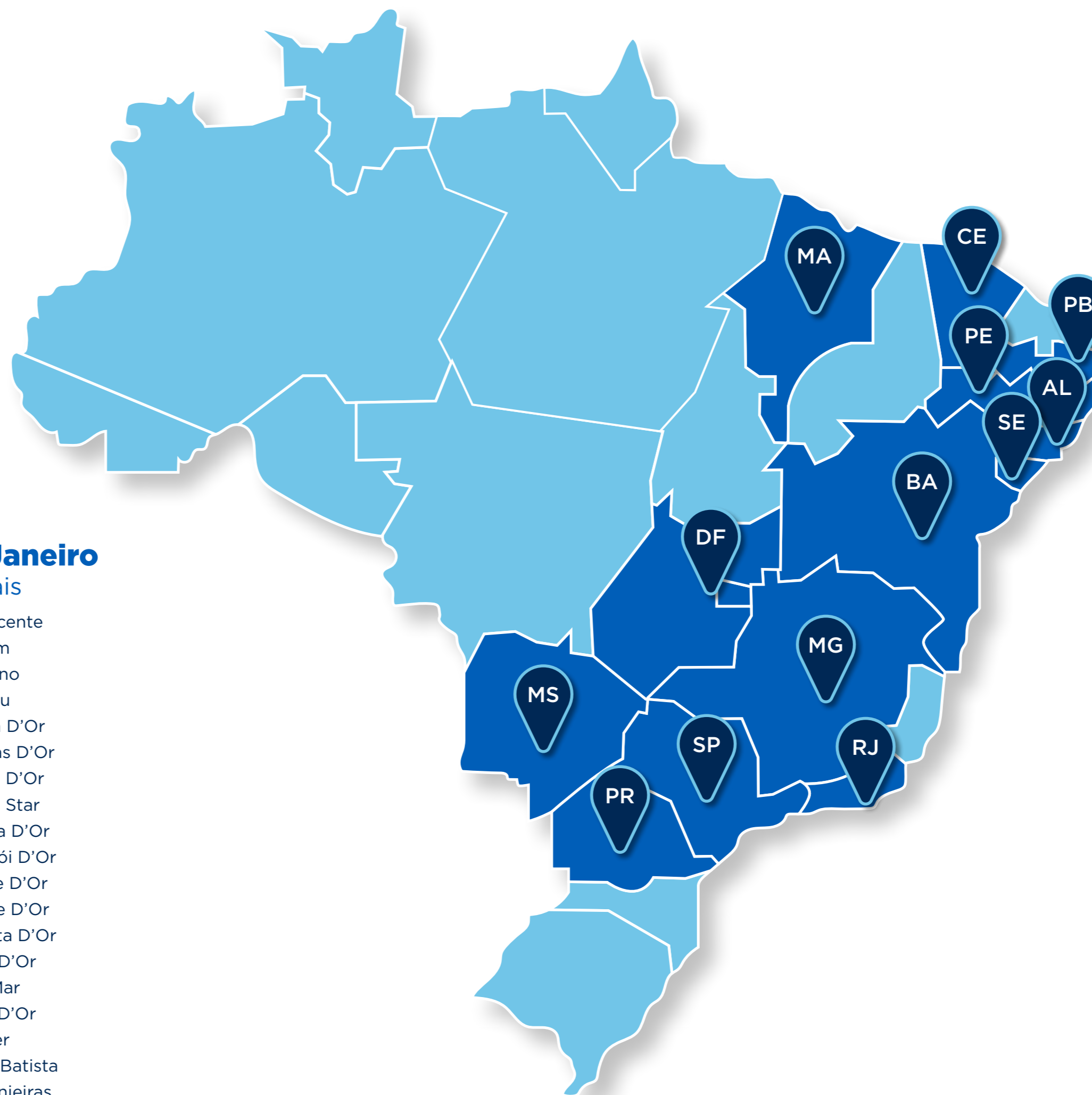
4 Hospitais

Hospital Esperança Olinda  
Hospital Esperança Recife  
Hospital Memorial São José  
Hospital São Marcos

## Rio de Janeiro

21 Hospitais

Clínica São Vicente  
Hospital Badim  
Hospital Balbino  
Hospital Bangu  
Hospital Barra D'Or  
Hospital Caxias D'Or  
Hospital Copa D'Or  
Hospital Copa Star  
Hospital Glória D'Or  
Hospital Niterói D'Or  
Hospital Norte D'Or  
Hospital Oeste D'Or  
Hospital Quinta D'Or  
Hospital Real D'Or  
Hospital Rio Mar  
Hospital Rios D'Or  
Hospital Samer  
Hospital Jutta Batista  
Perinatal Laranjeiras  
Perinatal Barra  
São Lucas Hospital de Clínicas Macaé



## São Paulo

25 Hospitais

Hospital Alpha Med  
Hospital América Mauá  
Hospital Aviccena  
Hospital Assunção  
Hospital Bartira  
Hospital Central Leste  
Hospital da Criança  
Hospital de Clínicas Antônio Afonso  
Hospital e Maternidade Brasil  
Hospital e Maternidade Ribeirão Pires  
Hospital e Maternidade São Luiz Anália Franco  
Hospital e Maternidade São Luiz Itaim  
Hospital e Maternidade São Luiz São Caetano  
Hospital São Luiz Osasco  
Hospital Novo Atibaia  
Hospital Orthoservice  
Hospital Santa Isabel  
Hospital Serra Mayor  
Hospital São Luiz Jabaquara  
Hospital São Luiz Morumbi  
Hospital Villa Lobos  
Hospital Vivalle  
IFOR  
Vila Nova Star  
Maternidade São Luiz Star

## Sergipe

1 Hospital

Hospital São Lucas



## Nosso atendimento

Um de nossos grandes diferenciais é o atendimento humanizado, apoiado em equipes multidisciplinares e qualificadas e na adoção de modernas tecnologias. Vamos além da busca pela melhor assistência, prestada pelos nossos colaboradores, e colocamos o paciente no centro da atenção.

A Rede D'Or segue uma série de parâmetros de qualidade técnica definidos por seu Manual de Práticas Assistenciais, construído com a colaboração de mais de 100 especialistas. É uma garantia de que os pacientes encontrarão a mesma segurança e eficiência em qualquer unidade.



Imagem: Hermes Garcia

## Tratamento da Covid-19

Os hospitais da companhia foram os primeiros do Brasil, em 2022, a utilizarem o medicamento Evusheld, que previne a Covid-19. Estudos comprovam que o fármaco, desenvolvido pela AstraZeneca e aprovado em fevereiro pela Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), mostrou-se eficaz na prevenção de todas as variantes da doença, inclusive a Ômicron.

# Oncologia D'Or

A Oncologia D'Or, estrutura especializada em cuidados oncológicos, conta com 54 unidades em dez estados (Rio de Janeiro, São Paulo, Maranhão, Bahia, Pernambuco, Paraíba, Ceará, Sergipe, Alagoas e Paraná) e no Distrito Federal. Nestas unidades, mais de 670 médicos e cerca de 900 colaboradores com diferentes formações, dedicam-se ao diagnóstico e ao tratamento dos diferentes tipos de tumores sólidos e neoplasias hematológicas, oferecendo serviços de nível internacional.

Em 2022, foram realizados em média 50 mil atendimentos mensais, aplicando os diferentes tratamentos antineoplásicos – quimioterapia, terapia-alvo, imunoterapia, hormonioterapia, radioterapia e transplante de medula óssea em aproximadamente 10 mil pacientes.

A atuação integrada dos oncologistas clínicos e hematologistas, dos patologistas, dos radiologistas e dos médicos de outras especialidades envolvidas no tratamento do câncer em cada um dos nossos hospitais é um dos diferenciais da Oncologia D'Or. Esse modelo de trabalho integrado proporciona mais agilidade para o diagnóstico e maior eficiência no desenho das estratégias de tratamento. O modelo de atuação integrado é facilitado pelas reuniões multidisciplinares diárias (Tumor Board) para discussão *online* de casos, aproximando os oncologistas de todas as regionais e claro os

médicos da Rede D'Or envolvidos nos cuidados dos pacientes oncológicos de todo o Brasil. Há também encontros semanais nas diferentes áreas de oncologia que reúnem as principais lideranças da Oncologia D'Or, melhorando a tomada de decisões e facilitando o alinhamento das condutas médicas na nossa rede.

O fortalecimento do projeto da Linha Verde, realizado em 2021, continuou sendo trabalhado em 2022, reduzindo o tempo de espera para diagnósticos e procedimentos oncológicos, conduzindo o paciente de forma facilitada, e assim proporcionando um melhor desfecho clínico e melhorando a experiência completa do paciente na Oncologia D'Or.

Outro projeto que foi amplamente trabalhado em diferentes frentes no setor de Oncologia foi a Oncogenética. O projeto com um algoritmo exclusivo, que sinaliza para o médico durante o atendimento – enquanto ele preenche o Prontuário Eletrônico dos Pacientes (PEP) – se o paciente é elegível a uma consulta com um dos oncogeneticistas da Oncologia D'Or, com base nas informações por ele disponibilizadas. Esse movimento da oncogenética é uma solução que fortalece a medicina de precisão dentro da empresa e entrega ao paciente a possibilidade de antecipar possíveis problemas de saúde.

## Farmácias oncológicas

As farmácias da Oncologia são fundamentais para assegurar a qualidade das terapias antineoplásticas, contribuindo para garantir maior segurança, agilidade e economia nos processos de preparação dos medicamentos.

Ao longo de 2022, a equipe da farmácia implementou os processos de padronização nacional de inventários, com otimização do processo, redução de tempo e emissão de impressões, bem como criação e implementação de manual de inventário padrão; o saneamento de sistema, com redução e otimização das operações de estoque; e a integração entre as equipes de Farmácia Clínica e Farmácia de Produção, com treinamentos periódicos em farmacotécnica. Também houve a implementação dos processos em Sistema HTML5 e a padronização e implementação da Classificação de Risco dos Antineoplásticos – iniciativas que geram mais segurança para o paciente e possibilitam a redução dos riscos.

Além disso, a implementação do dispositivo CH-12 para manipulações de bolsas com até 100 ml de diluentes otimizou a infusão completa do medicamento no paciente e proporcionou a redução de perdas.

Por fim, outro processo implementado na farmácia foi o reaproveitamento de bolsas de infusor CADD, visando redução de consumo de novas bolsas e descartes desnecessários, bem como otimização do processo de envio de novas bolsas e redução de custos nos insumos da farmácia.

## Patrocínio em eventos médico-científicos

A Oncologia D'Or apoiou em 2022 os mais variados eventos médico-científicos que foram organizados pelas principais sociedades médicas brasileiras nas especialidades de coloproctologia, mastologia, urologia e oncologia.

## Tumor Board nacional

A Oncologia D'Or realiza reuniões multidisciplinares diárias (Tumor Board) para discussão de casos das principais especialidades, dando agilidade para o diagnóstico e maior acerto no desenho das estratégias de tratamento.

## Eventos para pacientes

A Oncologia D'Or realizou mensalmente eventos nos quais foram abordados os principais temas de interesse de seus pacientes. O projeto “Encontros Oncologia D'Or” do Rio de Janeiro se manteve, alternando formatos *online* e presenciais. Em São Paulo, a iniciativa aconteceu mensalmente até novembro, e a regional da Bahia aderiu em sessões especiais, com agenda já programada para ocorrer mensalmente em 2023.

## Simpósios internacionais híbridos

Com o avanço da vacinação da Covid -19 e a flexibilização dos eventos presenciais, em 2022, a Oncologia D'Or realizou a maioria das reuniões médicas e seus cinco simpósios científicos em formato híbrido, ou seja, presencialmente e de forma *online*. Foram realizados os seguintes eventos: VII Simpósio Internacional de Hematologia Oncologia D'Or, em maio (Salvador); VII Simpósio Internacional de Uro-oncologia Oncologia D'Or, em julho (Brasília); VII Simpósio Internacional de Câncer de Pulmão Oncologia D'Or, em agosto (Rio de Janeiro); IX Simpósio Internacional de Câncer Gastrointestinal Oncologia D'Or, em setembro (Rio de Janeiro); e VII Simpósio Internacional de Câncer de Mama Oncologia D'Or, em outubro (São Paulo).

Contamos com a participação de 212 palestrantes de renome nacional e internacional durante os cinco encontros, que reuniram aproximadamente 2.300 participantes (dos quais 1.500 por acesso *online*) para acompanhar mais de 71 horas de apresentações e debates sobre os principais avanços da oncologia. O conteúdo apresentado *online* e outros materiais inéditos foram disponibilizados em um site exclusivo aos participantes para consultas futuras.

# Novas unidades e certificações – Oncologia D'Or

Em 2022, inauguramos unidades da Oncologia D'Or em diferentes regiões do país. Em Santo André, a clínica da Oncologia D'Or foi inaugurada em novo endereço, junto ao Centro Médico da Rede D'Or na região. Já a Oncologia D'Or Morumbi foi aberta no primeiro andar do Centro Médico São Luiz, no bairro homônimo na capital paulista.

A Rede D'Or também adquiriu unidades hospitalares com operações da Oncologia D'Or. São elas:



**Hospital Memorial Arthur Ramos, em Alagoas**



**Hospital Santa Isabel, em São Paulo**



**Hospital Nova Atibaia, em São Paulo**

## D'Or Consultoria

Presente em sete estados brasileiros, a D'Or Consultoria tem o papel de realizar a gestão operacional, gestão de risco e de saúde, consultoria, diagnóstico e avaliação de mercado, serviços de *marketing* e comunicação especializada.

### Números D'Or Consultoria

**+ de R\$ 4 bilhões**  
em prêmio

**+ de 3,4 mil** clientes

**+ de R\$ 2.3 milhões**  
de vidas administradas

**+ de 900** colaboradores

# Prêmios, reconhecimentos e presença em índices e *rating* em 2022



## Avaliação ESG (S&P Global Ratings):

A companhia conquistou o primeiro lugar na América Latina e quarto lugar no setor de saúde no *ranking*, que é baseado em informações ambientais, sociais e governança públicas de 180 empresas do mundo, até dezembro de 2022. Com isto, a Rede D'Or foi incluída pela primeira vez no anuário [S&P Global Sustainability Yearbook 2023](#), que reúne anualmente as empresas líderes mundiais com base em suas práticas de negócios sustentáveis em seus setores.



## Marcas dos Cariocas 2022 (O Globo/TroianoBranding):

Vencedor na categoria Clínicas e Hospitais; em terceiro lugar ficou a Perinatal, maternidade integrante da companhia.



## Top Performer 2022 (Epimed Solutions):

O certificado, destinado aos melhores centros de terapia intensiva do país, foi concedido a [87 UTIs do grupo](#).



## Os Mais Amados de São Paulo (Veja São Paulo/MindMiners):

Os hospitais São Luiz de São Paulo foram classificados em terceiro lugar na categoria [Hospital](#).



**Guia Melhores ESG 2022 (Exame):** A Rede D'Or ficou entre as melhores empresas ESG na categoria [Setor Saúde e Serviços de Saúde](#).



## Programa Brasileiro GHG Protocol (GHG Protocol):

O inventário corporativo de emissão de gases de efeito estufa (GEE) do grupo foi reconhecido com o [Selo Ouro](#), nível mais alto de qualificação.



## Carbon Disclosure Project (CDP):

Ao publicar pela primeira vez suas informações sobre mudanças no questionário do [CDP](#) de 2022, a Rede D'Or obteve a nota "B" – classificação que impacta diretamente nos índices de sustentabilidade, como o ISE B3.



## Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE-B3):

A companhia foi selecionada para integrar a carteira do [Índice de Sustentabilidade Empresarial](#) (ISE) da B3 em 2023.



## Índice Carbono Eficiente (ICO<sub>2</sub>-B3):

A companhia ingressou na carteira do [Índice Carbono Eficiente \(ICO<sub>2</sub>\)](#) da B3, que leva em conta o grau de eficiência no controle de emissões de gases do efeito estufa (GEE).



## MSCI ESG Ratings (Morgan Stanley):

O *rating* foi atribuído à Rede D'Or pela 1ª vez em maio de 2021. Em 2022, a nota BBB foi reafirmada. Estamos inseridos no setor de Provedores de serviços em saúde, o qual possui 50 constituintes. O [MSCI ESG Rating](#) procura medir a resiliência das companhias aos riscos de longo prazo associados a questões ESG. As companhias são avaliadas em suas respectivas indústrias em uma escala CCC-AAA.



## 100 Mais Influentes da Saúde (Healthcare Management):

O fundador e presidente do Conselho de Administração da Rede D'Or, Jorge Neval Moll Filho, foi um dos premiados na categoria Empresário. Além disso, o presidente de Oncologia do grupo, Paulo Hoff, foi reconhecido na categoria Referência e, ainda, o gerente de engenharia Robson Szigethy na categoria Espaço e Operações.



## Selo Great Place To Work (GPTW):

Pelo segundo ano consecutivo, a D'Or Consultoria conquistou o reconhecimento da consultoria global como uma das melhores empresas para se trabalhar.



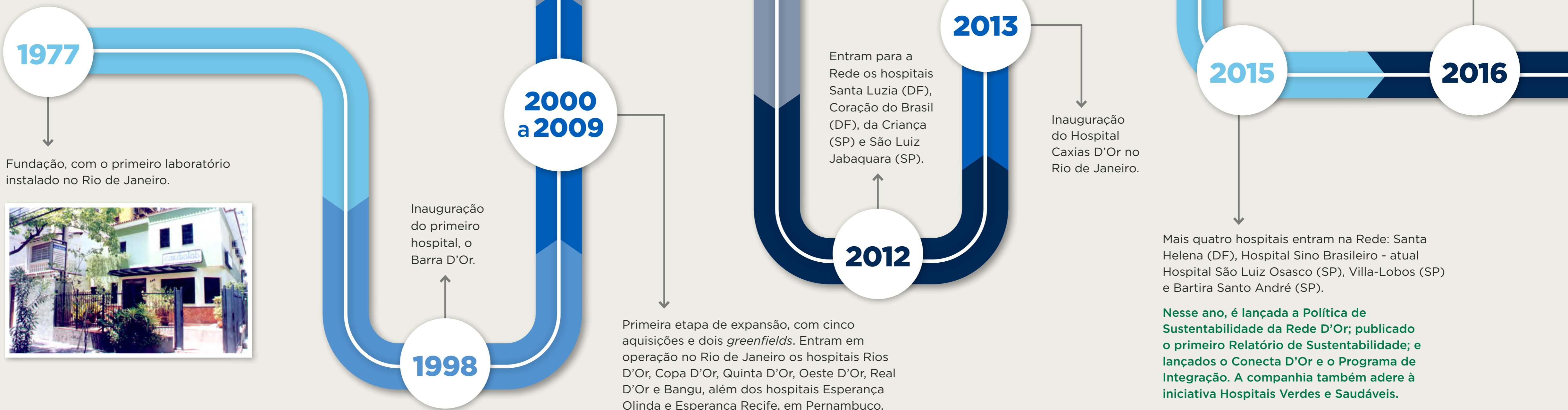
## Top Performer:

Certificado concedido pela [Associação de Medicina Intensiva Brasileira \(Amib\)](#) pelo desempenho das unidades de terapia intensiva (UTIs) da Rede.

# Linha do tempo

Fundada em 1977 no Rio de Janeiro como Cardiolab, a Rede D'Or é a maior rede integrada de cuidados em saúde no Brasil, com presença nos estados do Alagoas, Bahia, Ceará, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Pernambuco, Rio de Janeiro, São Paulo e Sergipe, além do Distrito Federal.

Começa a fase de consolidação da Rede D'Or. É aberta a primeira clínica oncológica do grupo (Oncologia D'Or) e inaugurado o Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino. Também foram realizadas sete aquisições - incluindo, no estado de São Paulo, os hospitais São Luiz, Assunção, Brasil e Vivalle. No Rio de Janeiro, foram inaugurados o Norte D'Or e o Niterói D'Or.





A Rede incorpora mais três hospitais: UDI (MA), São Rafael (BA) e Samer (RJ), e adquire o Laboratório Richet (RJ).

**Criação do Open D'Or, ampliação da adesão dos hospitais da Rede D'Or ao Projeto Hospitais Saudáveis e inventário de emissão de GEE.**

2017

Ao mesmo tempo em que o Hospital São Luiz inaugura unidade em São Caetano do Sul (SP), a Rede adquire a Clínica São Vicente (RJ).

**A Rede D'Or estabelece sua Política de Meio Ambiente e cria a Comissão de Sustentabilidade. O inventário-piloto de emissões de GEE é expandido, e é lançado o programa Pesquisa e Ensino do IDOR.**

2018

A Rede D'Or realiza sua primeira oferta pública inicial (IPO, na sigla em inglês) – tornando-se assim uma companhia de capital aberto com papéis negociados na B3 – bolsa de valores do Brasil. No mesmo ano, é inaugurado o Glória D'Or (RJ). As aquisições do grupo incluem os hospitais Perinatal Barra e Laranjeiras (RJ), Santa Cruz (PR), Aliança (BA), São Lucas Macaé (RJ) e São Carlos (CE).

**Nesse ano, a Rede D'Or ingressa em uma série de iniciativas relacionadas à sustentabilidade: adesão ao Pacto Global da ONU, ao GHG Protocol, ao Ethical Principles in Health Care (Epihc), ao Instituto Ethos e à Green Kitchen. Também realiza um inventário de emissões de GEE com verificação externa, obtém a asseguração externa da Global Reporting Initiative (GRI) e, em resposta à pandemia da Covid-19, estrutura sua Central de Apoio ao Colaborador (CAC) e seu modelo de trabalho remoto (*home office*). A Rede é reconhecida com os prêmios *Atitude Sustentável* e *Challenge Climate Champion Awards* na categoria *Energias Renováveis*.**

A Rede D'Or incorpora a SulAmérica, em operação que recebe a aprovação da Agência Nacional da Saúde (ANS) em dezembro. Também ingressaram na Rede os hospitais Santa Marina (MS), Arthur Ramos (AL), Santa Isabel (SP) e Aeroporto (BA). Além da inauguração do *greenfield* Hospital Maternidade São Luiz Star (SP).

**São realizados o Planejamento Estratégico ESG, o Reporte CDP e a primeira Avaliação ESG para Fornecedores. São lançados a Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente e os programas Academia Rede D'Or e Cuidando das Emoções. É firmada uma parceria com o Instituto Proa, e a Companhia alcança 41 hospitais no Mercado Livre de Energia. Inclusão no *Guia Melhores do ESG* da revista *Exame*, na Carteira do ISE B3 2022/2023 e do IC0<sub>2</sub> B3 (Índice de Carbono Eficiente).**

2019

Entram em operação dois novos *greenfields*: o Vila Nova Star (SP) e o DF Star (DF) e são adquiridos os hospitais São Lucas (SE), Aviccena (SP), Rio Mar (RJ), Cardíolo Pulmonar (BA) e o hospital pediátrico Jutta Batista (RJ).

**É lançado o Programa Trainee. Adesão ao Mercado Livre de Energia. A Rede lança o sistema KPIs ambientais e produz mais um inventário de emissões de GEE.**

2020



2021

A Rede D'Or ingressa nos estados de Minas Gerais, Paraíba e Mato Grosso do Sul, com as aquisições dos hospitais: Biocor (MG), Nossa Senhora das Neves (PB) e Proncor (MS). Também foram realizadas outras aquisições: Antonio Afonso (SP), Guaianases - atual Central Leste (SP), Balbino (RJ), América (SP), Serra Mayor (SP), Santa Emília (BA), Orthoservice (SP) e Novo Atibaia (SP).

**A agenda ESG avança ainda mais na Rede D'Or com o estabelecimento de políticas de Direitos Humanos, de Mudanças Climáticas e de Responsabilidade Social. É novamente obtida a asseguração externa do relatório de sustentabilidade e feito um novo inventário de emissões de GEE com verificação externa. Além disso, a Rede adere à iniciativa *Race to Zero*, lança o aplicativo RH Digital e o programa *Se Cuida com a Rede*. É feita a divulgação do programa *Diversidade e Inclusão* e lançada a avaliação-piloto da iniciativa *ESG para Fornecedores*.**

2022

# Modelo de negócios

## Cenário do setor

Apesar de experimentar uma redução no número de pacientes internados por conta da disseminação da Covid-19, o ano de 2022 ainda trazia as marcas da crise que se abate sobre o setor hospitalar brasileiro desde antes do surgimento do SARS-CoV-2. De acordo com o estudo Cenário dos Hospitais no Brasil: 2021-2022 ([disponível aqui](#)), elaborado pela Federação Brasileira de Hospitais (FBH) e pela Confederação Nacional de Saúde (CNSaúde), já se detectava uma tendência de queda no número de estabelecimentos hospitalares na rede privada – situação que apenas se tornou mais aguda no auge da pandemia. No entanto, já em 2021 se desenhava uma recuperação, com a abertura de novos hospitais (para cerca de 4,5 mil) e o aumento no volume de leitos disponíveis (264 mil).

Ao mesmo tempo em que se processava esta retomada na presença da rede privada no setor hospitalar, dados da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) davam conta de que as operadoras de assistência médica de grande porte vinham acumulando resultados negativos, que seriam ainda resultado do período mais grave da pandemia, quando o segmento passou a ser mais pressionado pela alta dos

custos assistenciais e, na sequência, pela elevação da busca por procedimentos médicos que ficaram represados durante os últimos dois anos.

Paralelamente a isso, o cenário econômico brasileiro em 2022 continuou apresentando desafios, apesar da gradual retomada das atividades econômicas que tinham sido impactadas pela covid-19. As taxas de crescimento do Produto Interno Bruto (PIB) apresentaram alguma recuperação, fechando o ano com uma alta de 2,9%; já a inflação ficou acima da meta de 4,75% fixada pelo Banco Central – ainda que tenha reduzido nos últimos meses do ano, em razão da queda nos preços dos combustíveis; o IPCA do ano ficou em 5,79%. A taxa básica de juros Selic era de 13,75% no final do ano. Esse cenário pressionou o poder aquisitivo da população, impactando a prestação de serviços de saúde, bem como a manutenção ou contratação de planos.

## Atuação da Rede D'Or

Diante desse cenário, a Rede D'Or conseguiu participar de forma positiva do processo de retomada do setor hospitalar brasileiro, intensificando seu processo de expansão, incorporando



novos hospitais à Rede ou inaugurando novas unidades.

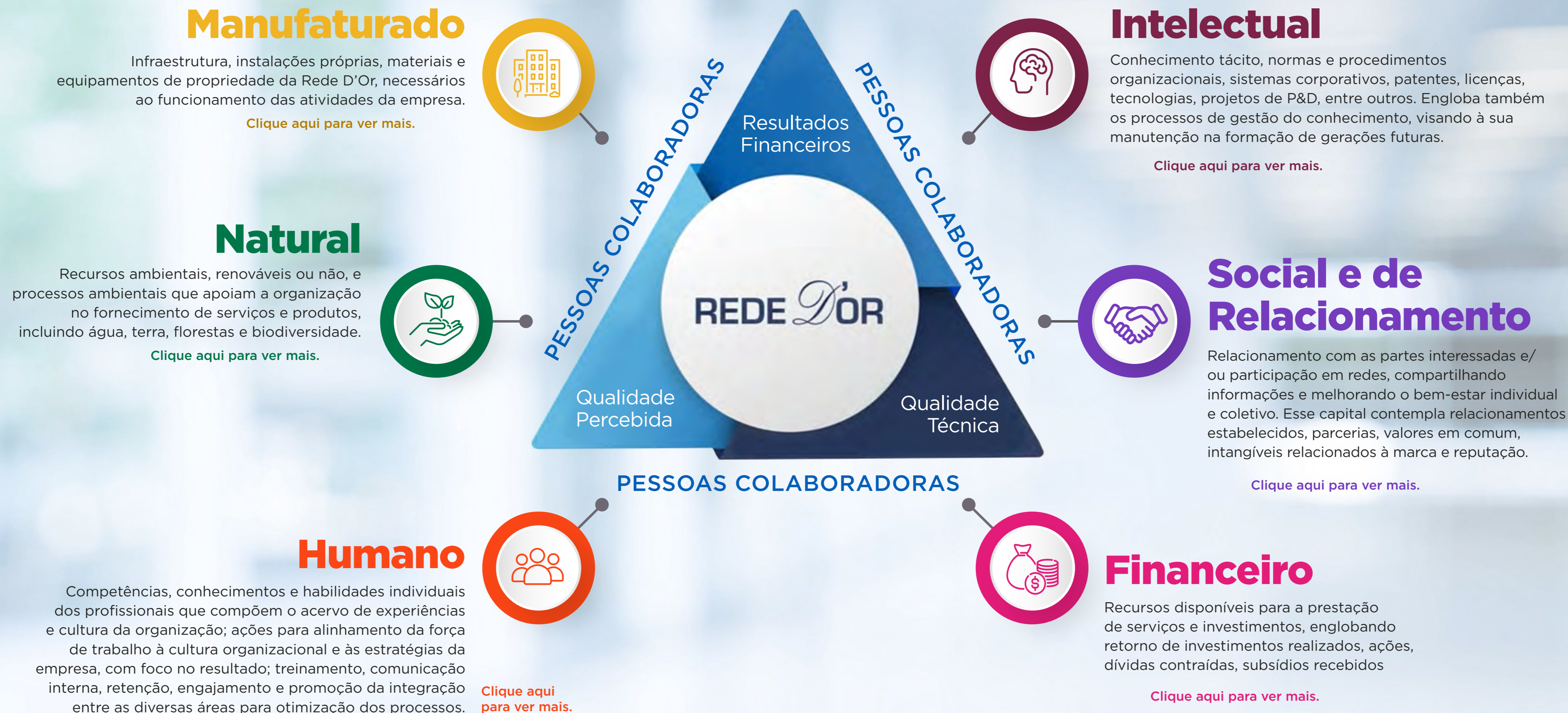
Isso foi possível devido aos três pilares que orientam nosso modelo de negócio e permeiam todas as atividades, sempre de forma sintonizada com nossa visão, missão e valores. São eles:

sustentabilidade financeira, qualidade percebida e qualidade técnica. Desta forma, somos capazes de oferecer um atendimento humanizado, com alto padrão de qualidade, mais seguro e que incorpora as mais modernas tecnologias, de acordo com as evidências mais atualizadas da medicina.

Essa maneira de atuar está presente em toda a nossa rede e tem como um de seus principais compromissos o de manter os mais elevados padrões de ética e integridade nas práticas assistenciais, no relacionamento com diferentes públicos e nas relações comerciais que mantemos.



# Modelo de Geração de Valor



## Geração de valor compartilhado

Somos plenamente conscientes do impacto que geramos por meio de nossa atuação. Isto se verifica não apenas na promoção da saúde aos nossos pacientes, na abertura de postos de trabalho para profissionais da saúde e das áreas de apoio ou nos resultados financeiros mas também pela própria construção de hospitais. Esses têm o efeito de promover o desenvolvimento das áreas onde estão instalados, criando renda para a população local. Além disso, contribuimos para o setor de saúde do país por meio das pesquisas feitas pelo Instituto D'Or (IDOR), e recolhemos impostos e contribuições para o poder público.

Com base na geração de valor a diferentes públicos, continuamos investindo em trabalhar junto a nossos colaboradores, parceiros e sociedade em geral, sempre de forma transparente e pautada pela excelência, alto nível de desempenho e compromisso com a sustentabilidade.



# Compromissos com a sustentabilidade

GRI 2-23



A Rede D'Or mantém esforços contínuos para a adoção das melhores práticas relacionadas à questão da sustentabilidade. A solidez de nossa estratégia, resultado de um avanço contínuo desta jornada, é corroborada pelos principais reconhecimentos e ferramentas de avaliação de sustentabilidade empresarial. Em 2022, conquistamos nossa inclusão na carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3, com vigência entre janeiro e abril de 2023. Este é um marco histórico para o grupo, que agora integra o Novo Mercado, segmento que lista as empresas com alto nível de transparência e governança corporativa.

Tal conquista ratifica nosso compromisso com a gestão de sustentabilidade e a nossa jornada que tem sido eficiente e bem-sucedida. O ingresso no ISE também teve como fator essencial a publicação de nossas informações estratégicas sobre mudanças climáticas no questionário de 2022 da *Carbon Disclosure Project* (CPD). Das 15 empresas do setor de saúde elegíveis para a participação no ISE no período de 2022 e 2023, apenas sete responderam ao CPD. Dessas, três empresas atingiram score acima da média necessária ("C"). A Rede D'Or obteve score "B".

Desde 2020, a Rede D'Or está comprometida com os princípios do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU). Também aderimos à Agenda 2030, composta por 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). A partir de uma Matriz de Materialidade, estabelecida em 2020 e atualizada em 2022, definimos os ODS prioritários em nossa atuação. Assumimos o compromisso de contribuir diretamente para cinco dos ODS neste momento: saúde e bem-estar; educação de qualidade; igualdade de gênero; trabalho decente e crescimento econômico e ação contra a mudança global do clima. Indiretamente, também apoiamos e colaboramos para o alcance de todos os ODS. Devido à revisão da materialidade em 2022, em 2023 realizaremos a revisão do Programa ODS e, por consequência, a priorização será revisada.

Em 2022, desenvolvemos o *Programa D'Or dos ODS* com objetivo de explicitar o compromisso com os ODS, aproximar cada vez mais os públicos de interesse e apresentar nossas metas relacionadas aos cinco objetivos prioritários. Este programa foi aprovado pela alta administração.

**A seguir, nossas metas<sup>1</sup>:**



META:

**Alcançar zona de excelência do NPS na performance de todos os hospitais até 2030<sup>2</sup>**

ACOMPANHAMENTO:

Em 2021, tivemos 8 hospitais na zona de excelência, 41 na zona de qualidade e 6 na zona de aperfeiçoamento, o que consolidou 64 pontos, que correspondem à zona de qualidade; em 2022, houve redução do consolidado para 56 pontos, ainda na zona da qualidade. O desafio está em elevar os hospitais que estão na zona de qualidade para a zona de excelência. Atualmente, para alcançar a meta, os projetos e as ações estão voltados para as unidades nas zonas de qualidade e aperfeiçoamento, pois a manutenção da permanência dos que já alcançaram a zona de excelência é mais simples.



META:

**Reestruturar a organização de conteúdo de gestão de conhecimento da Academia Rede D'Or até dezembro de 2022.**

ACOMPANHAMENTO:

A meta foi concluída. Elaboramos material institucional, e a Academia Rede D'Or já está acessível.



META:

**Garantir que 50% dos cargos de liderança (supervisores/ coordenadores/ gerentes/ diretores) sejam ocupados por mulheres até dezembro de 2025.**

ACOMPANHAMENTO:

A meta foi iniciada e a execução deste trabalho está em 66%. Atualmente, estamos acompanhando o indicador para avaliar o número de mulheres em cargos de liderança.



META:

**Lançar programa de diversidade e inclusão até dezembro de 2024.**

ACOMPANHAMENTO:

A meta foi iniciada e está em fase inicial. Atualmente, estamos elaborando um plano de ação, mapeando todas as iniciativas que contribuirão para o lançamento do programa.



META:

**Reduzir em 36% as emissões relativas (intensidade) de GEE até 2030<sup>2,3</sup>**

ACOMPANHAMENTO:

Fase de monitoramento. Pretendemos publicar o cumprimento da meta no próximo relato.

<sup>1</sup> As metas do Programa ODS estão sob revisão das áreas responsáveis. Planeja-se a publicação, em sua completude, no próximo relatório;

<sup>2</sup> Os resultados das metas estão sendo monitorados. Planeja-se a publicação no próximo relatório;

<sup>3</sup> ODS 13: relação ao ano base de 2020.

Os compromissos assumidos pela Rede D'Or nortearam nossa Política de Sustentabilidade, levando em consideração a eficiência na gestão e o equilíbrio dos aspectos econômicos, sociais, ambientais e de governança. Entre as ações adotadas, destacamos auditorias duas vezes ao ano nos hospitais e anuais em clínicas e laboratórios; projetos e reformas estão sob demanda; treinamentos de equipes assistenciais e operacionais; padronização; consultoria técnica e padronização de procedimentos.

Essa trajetória, sempre em constante evolução, permitiu atingir nossas metas corporativas de sustentabilidade ao longo do ano, reforçando ainda mais a colaboração da companhia para o setor de saúde.

Desde que a Rede D'Or passou a acelerar seu compromisso com a adoção de critérios ambientais, sociais e de governança (ESG) a partir de 2015, foi implantada uma série de políticas que regem sua atuação responsável, as quais podem ser acessadas em nosso [site](#). São as seguintes: Política de Mudanças Climáticas; Política de Sustentabilidade; Política de Direitos Humanos; Política de Responsabilidade Social Corporativa; Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente; Política de Qualidade; Política de Riscos; e Política Corporativa Anticorrupção. Também dispomos de um Programa de Integridade e canais de denúncia. As políticas e

os programas são aprovados pelos integrantes da Diretoria e do Conselho de Administração e amplamente divulgados para nossos *stakeholders* por meio de avisos, comunicados à imprensa e relatórios de sustentabilidade.

A evolução da gestão sustentável ganhou reforço em 2022 com a criação do setor de Compras Sustentáveis, cujas responsabilidades são:

#### GRI 308-1, 308-2, 414-1, 414-2

- Emitir relatórios e indicadores referentes à avaliação ESG de fornecedores;
- Selecionar fornecedores estratégicos para a aplicação das avaliações;
- Definir objetivo e escopo das avaliações de fornecedores sustentáveis;
- Aplicar ou garantir aplicação das avaliações ESG de fornecedores;
- Realizar a cobrança de documentos e evidências necessárias para as avaliações;
- Desenvolver plano de ação para adequação dos itens não conformes pelos fornecedores;
- Oferecer suporte técnico necessário para os fornecedores nas avaliações e planos de ações;
- Dar suporte técnico necessário para apoiar as áreas de Normativo Técnico;
- Acompanhar e fomentar a implantação do plano de ação de seus fornecedores;

- Contratar e monitorar serviços de consultoria para avaliação ESG de fornecedores;
- Validar análises e auditorias aplicadas por terceiros;
- Treinar e capacitar fornecedores para adesão de práticas sustentáveis;
- Avaliar propostas de projetos em parceria;
- Acionar áreas necessárias para implantação de projetos em parceria;
- Criar e monitorar plano de implantação de projetos em parceria;
- Realizar reconhecimento de fornecedores em práticas sustentáveis;
- Realizar, quando houver, a gestão da consultoria externa responsável por processos de avaliação ESG, garantindo o atendimento aos critérios estabelecidos e monitoramentos dos relatórios.

O setor de saúde é um dos grandes emissores de gases do efeito estufa, e a sua descarbonização é um processo complexo que envolve todos os atores da cadeia de abastecimento, setor de construção e prestação de serviços. Todos os sistemas, hospitais e unidades de saúde podem contribuir localmente com a governança climática a partir de suas agendas de sustentabilidade.

Como empresa de saúde, reconhecemos os impactos de nossas atividades no meio ambiente. Em razão disso e conscientes de nosso papel no setor

## Participação em associações

### GRI 2-28

Além de participação ativa na Associação Nacional de Hospitais Privados ([Anahp](#)), na qual o CEO da Rede D'Or atua no Conselho Administrativo, temos compromisso voluntário com o [Pacto Global da ONU](#), os Princípios Éticos do Banco Mundial ([Epihc](#)), a [Rede Global Hospitais Verdes e Saudáveis](#) (desde 2015), o [Instituto Ethos](#) e a [Green Kitchen](#).

de saúde, adotamos uma série de processos, mencionados ao longo deste relatório, com a finalidade de mitigar possíveis efeitos negativos, de forma a atender às exigências da Global Reporting Initiative (GRI).

Essas iniciativas incluem nossos programas de Eficiência Energética e Hídrica, o Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde, os Sistemas de Automação Predial, a adoção de critérios de sustentabilidade nos projetos e a atuação junto aos nossos *stakeholders*. Temos como prática a realização de inventário de emissões de gases do efeito estufa em nossas unidades de negócios, incluindo hospitais, clínicas oncológicas e laboratórios. Quanto aos resíduos oriundos de novas obras ou reformas, já estipulamos em contrato com nossos parceiros a obrigatoriedade de cumprimento do Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC).

Desde 2015, a Rede D'Or integra a organização não-governamental Hospitais Saudáveis (PHS). Como representante institucional da entidade, a companhia se compromete com os seus objetivos como incentivo à pesquisa e ao desenvolvimento; uso de tecnologias mais limpas e seguras; promoção da gestão eficiente, justa e ética dos recursos e operações no setor; e defesa de política públicas que promovam a saúde pública ambiental. Neste ano, 20 unidades da Rede foram reconhecidas pelo projeto Desafio de Energia durante o seminário Hospitais Saudáveis em um universo de 48 participantes.

## Incorporando os compromissos na nossa gestão

GRI 2-24

Considerando a complexidade de nosso negócio, com atuação em diferentes regiões e culturas, temos o desafio de traduzir para os milhares de colaboradores (já são mais de 71 mil pessoas) nossa cultura organizacional e compromissos estabelecidos.

A cultura desejada é que toda a força de trabalho da Rede D'Or tenha como norte nossa visão, que é a de ser referência em gestão hospitalar e na prestação de serviços médicos, com base nos mais elevados padrões técnicos e de responsabilidade socioambiental. Para que isso ocorra, a equipe de Recursos Humanos atua com o objetivo de apoiar as áreas de negócio na busca por uma maior eficiência operacional e na evolução da formação de sucessores em posições críticas que viabilizem o crescimento da empresa, além de seguir perseguindo a excelência na jornada do colaborador na Rede D'Or.

Como ponto de partida, incentivamos que os colaboradores tenham comportamentos alinhados aos valores da empresa, expressos no *Código de Conduta Ética*. A área de *compliance* tem tido um papel fundamental nesse processo, com o compromisso de disseminar os valores da companhia para todos os públicos de interesse. Mais de 90% dos colaboradores da Rede, mesmo nas unidades recém-integradas, passaram por treinamentos voltados para o *Código de Conduta*.

Atuamos também nas competências organizacionais, por meio do investimento em treinamentos para trabalhar as habilidades e capacidades essenciais de cada colaborador. Uma grande frente nesse sentido é a Academia Rede D'Or (*veja mais no capítulo [Treinamentos](#)*).

Além disso, os contratos da Rede D'Or com seus fornecedores contêm cláusulas de aspectos éticos relacionados ao compromisso da Rede. Os processos de seleção e cadastro de fornecedores são orientados pelo atendimento de requisitos em linha com as políticas ESG da companhia.



# Sobre o Relatório (Materialidade)

GRI 2-2, 2-3, 2-5, 2-14

O Relatório de Sustentabilidade da Rede D'Or 2022 é referente ao período de 1 de janeiro a 31 de dezembro de 2022. Seu escopo abrange as operações desenvolvidas pelo grupo, as mesmas contempladas nas Demonstrações Financeiras anuais da companhia, apresentadas no mapa ilustrativo da seção "[Nossa presença no Brasil](#)". Algumas informações socioambientais podem não abranger todas as unidades por ausência de indicadores ou impossibilidade de monitoramento. Notas explicativas em tabelas, gráficos e textos foram destacadas para estas situações.

Publicado anualmente, o relatório destaca estratégias, objetivos, metas, indicadores, processos de gestão e ações não só relacionadas ao compromisso com a sustentabilidade da companhia, mas também com a excelência operacional e foco no resultado.

O conteúdo foi elaborado de acordo com as diretrizes da [Global Reporting Initiative](#) (GRI) na sua versão 2021. Além disso, apresenta elementos da [Estrutura](#)

[Internacional para Relato Integrado](#) (IIRC), proposta pela [Value Reporting Foundation](#) e atende aos tópicos de divulgação e métricas do [Sustainability Accounting Standards Board](#) (SASB) para o segmento *Health Care Delivery*.

Pela primeira vez, apresentamos também as recomendações da [Força-Tarefa sobre Divulgações Financeiras Relacionadas ao Clima](#) (TCFD), no Anexo TCFD, para a qual pretendemos formalizar nosso apoio até 2025.

Os dados de desempenho são correlacionados ainda com os [Objetivos de Desenvolvimento Sustentável](#) (ODS), da Organização das Nações Unidas (ONU).

As Demonstrações Financeiras (DF), que consolidam as informações do grupo, seguem as orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC) 21 (R1) e a norma internacional IAS 34 - Interim Financial Reporting, emitida pela International Accounting Standards Board (IASB), sendo auditados pela

Ernst & Young (EY). As Demonstrações Financeiras abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Por sua vez, as informações apresentadas no presente relatório foram verificadas internamente, com anuência da Alta Administração, e passaram por verificação por terceira parte: *DNV Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda.*, a qual é uma verificadora independente sem relações comerciais com a Rede D'Or ([ver a declaração de asseguração](#)). O processo de verificação externa foi de asseguração limitada de relato não-financeiro, sendo verificados os conteúdos quantitativos e qualitativos de modo amostral, a partir das normas GRI (88 indicadores reportados) e SASB (9 indicadores reportados), tendo como limitações as apontadas no relatório de auditoria elaborado pela terceira parte.

Mais informações sobre este relatório podem ser obtidas por meio de contato com a área de Sustentabilidade pelo e-mail [sustentabilidade@rededor.com.br](mailto:sustentabilidade@rededor.com.br).

## Definição dos temas materiais

GRI 2-14, 2-29, 3-1

O fio condutor do Relatório de Sustentabilidade parte do entendimento do modelo de negócio da Rede D'Or e do mapeamento de seus impactos mais significativos na economia, no meio ambiente e nas pessoas. Assim, é possível definir os temas materiais que devem ser considerados na análise da estratégia da companhia, no seu mapeamento de riscos e oportunidades e na definição das ações a serem realizadas. Esses mesmos temas são utilizados como parâmetro para seleção do conteúdo das normas GRI a serem reportados nesse documento.

Nesse sentido, em 2022, reavaliamos os temas materiais apresentados em 2020, não só como uma boa prática, mas também para completa adequação às normas GRI 2021. A partir deste ciclo, a metodologia de materialidade teve como base a norma "GRI 3: Temas Materiais 2021", sendo importante enfatizar que ainda em 2022 elaboramos um normativo interno denominado "Matriz de Materialidade" como guideline de suporte para este processo. O processo de construção e os resultados obtidos foram levados à apreciação e aprovação junto à Alta Administração.

## Definição dos temas materiais

GRI 2-14, 2-29, 3-1

Considerando um processo integrado, pensando o negócio de forma sistêmica, o mapeamento dos impactos da companhia, de acordo com as normas GRI, promove a discussão de riscos e oportunidades para a companhia. A forma como os impactos são endereçados será apresentada ao longo do Relatório de Sustentabilidade, quando os temas associados aos impactos forem abordados, com suas políticas de gestão, ações realizadas, metas e métricas de acompanhamento. O detalhamento descritivo das etapas do processo de materialidade está no Relatório de Materialidade.





## Descrição dos novos temas materiais GRI 3-2

Tema Material	Descrição
<b>Desempenho Econômico</b>	O desempenho econômico da Rede D'Or contribui para a geração de valor compartilhado, por meio do retorno aos acionistas e pelo estímulo à economia com a aquisição de materiais, insumos, geração de empregos diretos e indiretos, pagamento de impostos e desenvolvimento de fornecedores.
<b>P&amp;D, Inovação e Disseminação do conhecimento</b>	A pesquisa científica apoia as organizações de saúde no desenvolvimento de novos tratamentos que melhoram a condição da vida humana. O Instituto de Pesquisa e Ensino (IDOR) tem papel fundamental não só em pesquisa e inovação, mas também na formação de profissionais da área de saúde e difusão do conhecimento. As operações da Rede D'Or estão embasadas em um uso cada vez maior de tecnologias digitais de atendimento.
<b>Integridade, Risco e Combate à Corrupção</b>	A adoção de medidas de combate a falhas de conduta ética ou de descumprimento de leis e regulamentos devem permear as relações e gestão de dados, gerando confiança, transparência e evitando a ocorrência de fraudes no sistema de saúde. Em paralelo, o Programa de Integridade estabelece mecanismos utilizados para prevenir, detectar e combater a corrupção, o suborno e as fraudes em concorrências. A gestão de risco reforça as linhas de defesa da organização mitigando os diversos riscos e potencializando as oportunidades.
<b>Energia</b>	O consumo de energia nos hospitais está ligado ao funcionamento dos sistemas de iluminação, climatização, aquecimento, bombeamento de água, elevadores e equipamentos médicos. O uso eficiente da energia e a busca de autonomia energética são práticas da Rede D'Or para minimizar o impacto do uso da energia em seus processos.
<b>Água e Efluentes</b>	O consumo de água é indispensável para a prestação de serviços hospitalares. A gestão do uso da água, incluindo controle, reaproveitamento e uso da água da chuva, é relevante não só para a redução de custos, mas também para reduzir o impacto de seu uso e da geração de efluentes.
<b>Resíduos</b>	A gestão de resíduos envolve aspectos referentes à geração, segregação, acondicionamento, coleta, armazenamento, reciclagem, tratamento e disposição final, bem como a proteção à saúde pública e ao meio ambiente.

Tema Material	Descrição
<b>Saúde e Segurança</b>	O desempenho neste pilar engloba a promoção da saúde, a saúde e segurança ocupacional dos colaboradores diretos e indiretos, a prevenção de acidentes e incidentes do trabalho. Cuidar das pessoas, mitigar riscos de segurança e de absenteísmo são iniciativas-chave para a manutenção dos níveis de excelência e o propósito do negócio.
<b>Prevenção e Promoção da Saúde</b>	A prevenção e a promoção da saúde envolvem o gerenciamento contínuo de doenças, com instalações e conhecimentos necessários para identificar e realizar a intervenção precoce em novas patologias. Envolve também diagnósticos mais precisos, em menos tempo, resultando tratamento mais adequado e a redução na taxa de internações e readmissões de pacientes.
<b>Experiência do Paciente</b>	A experiência do paciente reúne todas as interações que influenciam a percepção do paciente e englobam a saúde e segurança do paciente, a qualidade (técnica e percebida) dos serviços prestados, o desfecho clínico e a satisfação do paciente.
<b>Mudanças Climáticas</b>	As emissões de gases de efeito estufa são a principal causa das mudanças climáticas e o setor de saúde é um dos principais emissores de gases de efeito estufa no mundo. A Rede D'Or promove a economia de recursos naturais/energéticos pela adoção de construção verde e saudável e pelo uso da telemedicina.
<b>Impacto Socioeconômico</b>	A Rede D'Or gera valor por meio do desenvolvimento da comunidade local no entorno dos hospitais, da realização de investimento social privado e pelo trabalho de manter a comunidade informada sobre questões de saúde e sanitárias em geral.
<b>Direitos Humanos</b>	Considera o respeito aos Direitos Humanos, incluindo os direitos trabalhistas de empregados próprios e terceiros, o desenvolvimento, a atração e a retenção de talentos, a promoção de um ambiente saudável, diverso, inclusivo e estimulante, com equipes qualificadas e motivadas, respeitando a ética e o indivíduo em seu contexto social e ambiental.

### Relatório de Materialidade

Para conhecer em detalhes o processo de definição dos temas materiais da Rede D'Or, [acesse nosso site](#).

## Gestão dos Temas Materiais

### GRI 3-3

No quadro a seguir, apresentamos como os temas materiais estão correlacionados ao conteúdo das Normas GRI e os capitais que promovem a geração de valor às partes interessadas. Os impactos do nosso negócio estão descritos no Modelo de Geração de Valor da Rede D'Or, na página 43. As ações para prevenir e remediar os impactos negativos, bem como as práticas para promoção dos nossos impactos positivos, estão descritas ao longo deste Relatório, nos capítulos indicados.

TEMA MATERIAL	CAPITAL RELACIONADO	CONTEÚDO GRI	INDICADORES CORRELACIONADOS	ABORDAGEM DOS IMPACTOS E CONTROLES (CAPÍTULO DE CONSULTA)	POLÍTICAS OU COMPROMISSOS
<b>Desempenho Econômico</b>	Financeiro	<b>GRI 201:</b> Desempenho Econômico 2016	201-1 a 201-4	<a href="#">Gestão financeira e valor compartilhado</a>	<a href="#">Política de Sustentabilidade</a>
<b>P&amp;D, Inovação e Disseminação do conhecimento</b>	Humano Intelectual	<b>GRI 404:</b> Capacitação e Educação 2016	404-1 a 404-3	<a href="#">Nosso Capital Humano: Atenção aos colaboradores</a>	
<b>Integridade, Risco e Combate à Corrupção</b>	Social e de Relacionamento	<b>GRI 205:</b> Combate à Corrupção 2016 <b>GRI 418:</b> Privacidade do cliente 2016	205-1 a 205-3 418-1	<a href="#">Ética e compliance</a>	<a href="#">Código de Conduta</a> <a href="#">Política de Riscos</a> <a href="#">Política Corporativa Anticorrupção</a>
<b>Energia</b>	Natural	<b>GRI 302:</b> Energia 2016	302-1 a 302-5	<a href="#">Meio ambiente: Consumo de energia</a>	<a href="#">Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente</a>
<b>Água e Efluentes</b>	Natural	<b>GRI 303:</b> Água e efluentes 2018	303-1 a 303-5	<a href="#">Meio ambiente: Gestão hídrica e de efluentes</a>	<a href="#">Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente</a>
<b>Resíduos</b>	Natural	<b>GRI 306:</b> Resíduos 2020	306-1 a 306-5	<a href="#">Meio ambiente: Gerenciamento de resíduos</a>	<a href="#">Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente</a>
<b>Saúde e Segurança</b>	Humano	<b>GRI 403:</b> Saúde e Segurança do Trabalho 2018	403-1 a 403-10	<a href="#">Nosso Capital Humano: Saúde e segurança ocupacional</a>	<a href="#">Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente</a>
<b>Prevenção e Promoção da Saúde</b>	Social e de Relacionamento	<b>GRI 416:</b> Saúde e Segurança do Cliente 2016	416-1 a 416-2	<a href="#">Modelo de Gestão</a>	<a href="#">Política de Qualidade</a>
<b>Experiência do Paciente</b>	Manufaturado Social e de Relacionamento	NA	NA	<a href="#">Modelo de Gestão</a>	<a href="#">Política de Qualidade</a>
<b>Mudanças Climáticas</b>	Natural	<b>GRI 305:</b> Emissões 2016	305-1 a 305-7	<a href="#">Meio ambiente: Mudanças climáticas</a>	<a href="#">Política de Mudanças Climáticas</a>
<b>Impacto Socioeconômico</b>	Manufaturado Social e de Relacionamento	<b>GRI 203:</b> Impactos Econômicos Indiretos 2016 <b>GRI 413:</b> Comunidades Locais 2016	203-1 e 203-2 413-1 e 413-2	<a href="#">Impactos socioeconômicos</a>	<a href="#">Política de Responsabilidade Social Corporativa</a>
<b>Direitos Humanos</b>	Humano Social e de Relacionamento	<b>GRI 401:</b> Emprego 2016 <b>GRI 405:</b> Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016 <b>GRI 406:</b> Não Discriminação 2016 <b>GRI 410:</b> Práticas de Segurança 2016	401-1 a 401-3 405-1 e 405-2 406-1 410-1	<a href="#">Nosso Capital Humano: Atenção aos colaboradores</a>	<a href="#">Política de Direitos Humanos</a>

# Governança

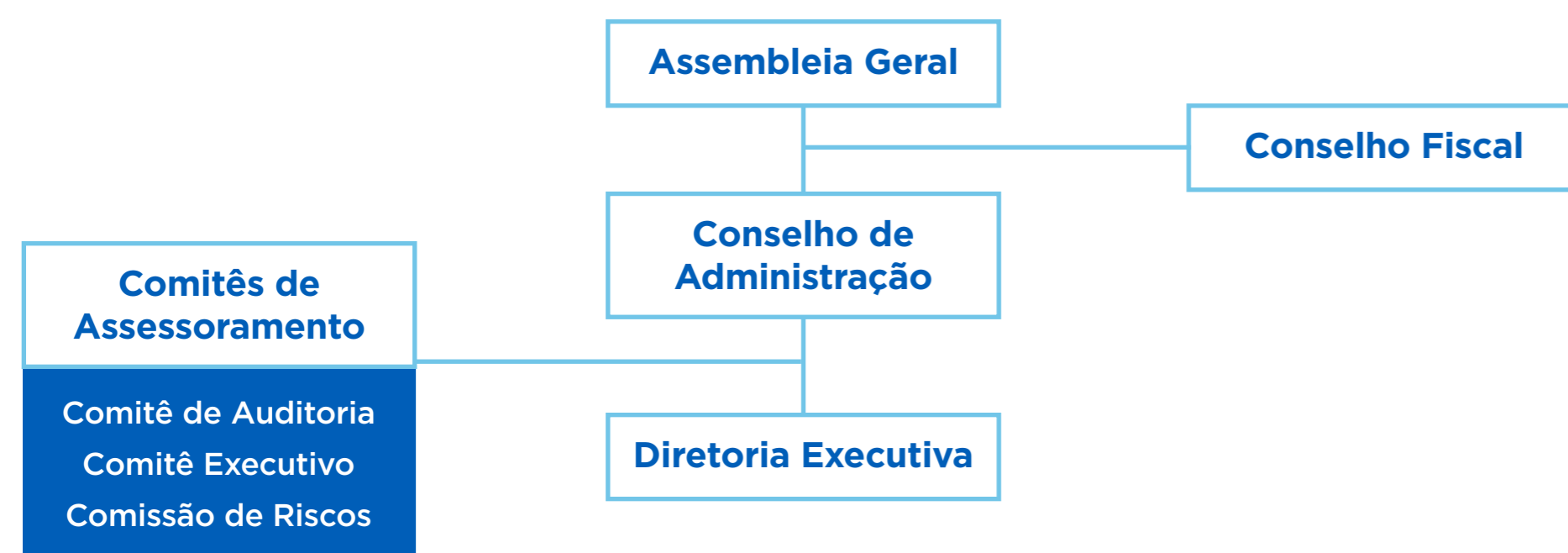
## Estrutura de governança

GRI 2-9

O Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são os dois principais componentes da estrutura de governança da Rede D'Or: o primeiro é responsável pela elaboração e pela aprovação das diretrizes que regem nossa atuação, enquanto à última cabe sua implementação e a gestão dos aspectos econômicos, ambientais e sociais das nossas atividades.

Como forma de aprimoramento contínuo no processo decisório dessas duas instâncias, tanto o Conselho de Administração quanto a Diretoria Executiva são assessoradas por

colegiados de apoio – a Comissão de Riscos Corporativos, o Comitê Executivo e um Comitê de Auditoria Estatutário. Além disso, as diretrizes da Companhia são norteadas por um conjunto de políticas específicas para cada tema, que são constantemente atualizadas; entre elas, há aquelas que são voltadas à implementação de critérios ambientais, sociais e de governança em nossas atividades. Leia mais sobre os membros do Conselho de Administração, Diretoria Executiva, Comitê de Auditoria e Conselho Fiscal e respectivas funções em nosso site de [Relações com Investidores](#).



### Atualização de políticas corporativas

Seguindo constante busca pela evolução de nossa governança, em 2022, foram atualizados e/ou entraram em vigor seis normativos. Foram os seguintes:

- **Política de Engajamento com as Partes Interessadas:** Rege o relacionamento com os nossos diversos *stakeholders*; [GRI 2-29]
- **Regimento Interno do Conselho Fiscal:** Estabelece as normas para o funcionamento do Conselho Fiscal;
- **Política de Negociação de Valores Mobiliários de Emissão:** Define os procedimentos e os critérios a serem adotados na negociação de valores mobiliários por nós emitidos, a fim de evitar a utilização inadequada de informações relevantes da companhia;
- **Código de Conduta:** Guia prático sobre os nossos padrões éticos e de conduta, a serem seguidos por colaboradores, fornecedores, prestadores de serviços, clientes, acionistas e demais pessoas ou entidades com as quais nos relacionamos;
- **Política de Divulgação de Fato Relevante:** Traz as diretrizes e os procedimentos para a divulgação de nossos Atos ou Fatos Relevantes; e
- **Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente:** Contém diretrizes para o nosso compromisso com a prevenção ou mitigação de impactos negativos nas dimensões de saúde, segurança do trabalho e meio ambiente que estejam ligados às nossas atividades.



## Assembleia Geral de Acionistas

Realizada em caráter ordinário nos quatro primeiros meses de cada exercício social, e de forma extraordinária sempre que for necessário, a Assembleia Geral de Acionistas é a instância a qual compete tomar as contas dos administradores, examinar, discutir e votar as demonstrações financeiras, eleger ou destituir integrantes do Conselho de Administração e do Conselho Fiscal, aprovar a remuneração dos administradores e alterar seu Estatuto Social, entre outras atribuições. Via de regra é presidida pelo presidente do Conselho de Administração ou por pessoa por ele designada por escrito ou durante a própria Assembleia Geral.

A última assembleia, realizada em abril de 2022, tratou, entre outros assuntos, da incorporação do Hospital Santa Helena e da eleição dos integrantes do Conselho de Administração.

## Conselho de Administração

GRI 2-11

Nosso Conselho de Administração é responsável por estabelecer a estratégia dos negócios, fiscalizar o cumprimento de metas e de decisões de gestão e acompanhar o desempenho da Rede D'Or. Seguindo as diretrizes de nosso Estatuto Social, seus membros são eleitos pelos acionistas em Assembleia Geral para mandatos de dois anos, com a possibilidade de reeleição. As atividades deste órgão são regidas por um [Regimento Interno](#). O presidente do Conselho de Administração não faz parte da Diretoria Executiva.

O Conselho de Administração da Companhia foi eleito na Assembleia Geral Ordinária de 2022.

### Composição em 31.12.2022:

**Jorge Neval Moll Filho**, presidente do Conselho de Administração (suplente: Jorge Neval Moll Neto);

**Heráclito de Brito Gomes Junior**, vice-presidente do Conselho de Administração (suplente: Paulo Junqueira Moll);

**Pedro Junqueira Moll**, membro do Conselho de Administração (suplente: Alice Junqueira Moll);

**Fernanda Freire Tovar-Moll**, membro do Conselho de Administração (suplente: Renata Junqueira Moll Bernardes);

**Patrick Antonio Claude de Larragoiti Lucas**, membro do Conselho de Administração (suplente: Louis Antoine de Ségur Charbonnières).

**Wolfgang Stephan Schwerdtle**, membro independente do Conselho de Administração (suplente: Gustavo Cellet Marques); e

**William H. McMullan**, membro independente do Conselho de Administração (suplente: Joseph Zhi Bress).

1. O critério de independência utilizado para os conselheiros é o descrito no anexo K da Resolução CVM nº 80 e no regulamento do Novo Mercado

## Diretoria Executiva

Responsável por administrar e gerir nossos negócios a partir das diretrizes do Conselho de Administração ou pelas decisões da Assembleia Geral, suas atribuições são designadas pelo Estatuto Social da Rede D'Or. Sua composição atual é de oito integrantes, com mandato de três anos, sendo permitida a reeleição.

### Composição em 31.12.2022:

**Paulo Junqueira Moll**, diretor-presidente;

**Otávio de Garcia Lazcano**, diretor financeiro e de relações com investidores;

**Mauricio da Silva Lopes**, diretor;

**Mauro Teixeira Sampaio**, diretor;

**Rodrigo Gavina da Cruz**, diretor;

**Leandro Reis Tavares**, diretor;

**Jamil Muanis Neto**, diretor; e

**Raquel Reis Corrêa Giglio**, diretora.

## Conselho Fiscal

Funciona em caráter não permanente e é composto por três membros efetivos e igual número de suplentes. Suas atribuições são aquelas definidas nos termos do artigo 163 da Lei das Sociedades por Ações, tais como fiscalizar os atos dos administradores e verificar o cumprimento dos seus deveres legais e estatutários, opinar sobre o relatório anual da administração e sobre as propostas dos órgãos da administração a serem submetidas à Assembleia Geral, relativas a modificação do capital social, emissão de debêntures ou bônus de subscrição, planos de investimento ou orçamentos de capital, distribuição de dividendos, transformação, incorporação, fusão ou cisão, examinar as demonstrações financeiras da Companhia e outras.

### Composição em 31.12.2022:

**Mauro Moreira**, presidente do Conselho Fiscal;

**Emanuel Sotelino Schifferle**, membro do Conselho Fiscal; e

**Rogério da Silva Ribeiro**, membro do Conselho Fiscal.

## Comitês de Assessoramento

São os órgãos que apoiam o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva por meio da avaliação de temas relevantes para a Rede D'Or. Também fornecem análises e informações relevantes que dão suporte ao processo de tomada de decisões, incluindo o reporte sobre os impactos sociais, econômicos e ambientais decorrentes de nossas atividades.

### Comitê de Auditoria Estatutário

É o órgão responsável por monitorar a qualidade e integridade dos mecanismos de controles internos e informações contábeis e financeiras da Companhia, além de revisar e supervisionar as atividades dos auditores externos da Companhia. Portanto, compete a esse comitê supervisionar as atividades da área de elaboração das demonstrações financeiras da Companhia, monitorar a qualidade e integridade das informações e medições não contábeis que acrescentem elementos não previstos na estrutura dos relatórios usuais das demonstrações financeiras. É composto por, no mínimo, três e, no máximo, cinco membros escolhidos pelo Conselho de Administração, a quem se reporta diretamente, e possui regimento interno próprio.

#### Composição em 31.12.2022:

**Boris Jaime Lerner**, coordenador do Comitê;

**Robson da Silva Garcia**, membro do Comitê

**Wolfgang Stephan Schwerdtle**, membro do Comitê.

### Comitê Executivo

Formado por membros da nossa administração, atua na definição de diretrizes gerais de gestão, na validação das propostas de pautas regulares, nas decisões sobre impasses e no acompanhamento dos resultados da Companhia.

### Comissão de Riscos Corporativos

Fornecer ao Comitê Executivo uma visão macro, consolidada, da exposição a riscos potenciais e apoiar o acompanhamento dos riscos de negócios, operacionais, cibernéticos, estratégicos, financeiros, de conformidade, sustentabilidade e reputação. Também emite recomendações preventivas para os potenciais riscos mapeados nas reuniões dos membros da Comissão e faz reportes periódicos ao Comitê de Auditoria.

### Comissão de Sustentabilidade

Promove o fortalecimento das diretrizes e estratégias de sustentabilidade da Rede de forma que nossa atuação esteja sempre alinhada às melhores práticas ambientais, sociais e de governança e aderente às nossas políticas relacionadas a esses temas. De caráter consultivo e permanente, o órgão também presta assessoria à Diretoria Executiva em todos os assuntos relacionados à sustentabilidade. É formado por no mínimo três e no máximo nove integrantes, com participação de diferentes áreas da Rede D'Or. Todas as responsabilidades pela gestão de sustentabilidade estão definidas em normativo corporativo, a fim de garantir que todas as atividades inerentes ao tema sejam avaliadas, tratadas, monitoradas e comunicadas de forma eficiente, tanto no âmbito estratégico quanto no operacional.

Mais informações sobre a composição, o funcionamento, as características e informações sobre os membros do Conselho e da Diretoria, além das responsabilidades e competências de cada comitê de assessoramento, podem ser acessados no Estatuto Social da Companhia e nos regimentos específicos [aqui](#).

Os detalhes sobre a composição do Conselho de Administração, do Conselho Fiscal, da Diretoria Executiva e do Comitê de Auditoria estatutário podem ser encontrados em <https://ri.rededorsaoluiz.com.br/informacoes-financeiras/formulario-de-referencia/>

## Nomeação e seleção do mais alto órgão de governança

GRI 2-10

A política que rege a indicação de integrantes do Conselho de Administração, comitês e diretoria da Rede D'Or (disponível [aqui](#)) estabelece os critérios que devem ser seguidos para a sua nomeação, de acordo com o cargo. Todos os requisitos exigidos devem ser comprovados por meio de documentos, e os indicados não podem incorrer em quaisquer das possibilidades de vedação do acesso ao cargo previstas na política.

## Análise das questões socioambientais e delegação de responsabilidade

GRI 2-12 e GRI 2-13

O Diretor Presidente é responsável por gerir e administrar a Companhia, desenvolver projetos e atividades relacionadas aos objetivos da Rede D'Or, exercer as funções corporativas a ele atribuídas, observar as disposições do Estatuto Social e eventuais acordos de acionistas, sempre preservando as boas relações com clientes e fornecedores, e manter a conduta ética e de integridade profissional exigida pelo cargo.

A alta administração da companhia conta com o apoio de diferentes executivos que atuam, com foco em temas específicos relacionados aos aspectos ESG e às questões ambientais:

- **Diretoria de Riscos e Controles Internos:** Por meio da Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente, desenvolve ações que atendam e promovam as políticas ESG da companhia, incluindo a Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente, além de realizar auditorias ambientais, internas e externas, e fiscalizações para combater possíveis irregularidades no que tange aos temas ambientais.



#### • Diretoria Executiva de Obras e Expansão:

Possui grande interação com aspectos ambientais em razão do alto volume de aquisições de materiais e serviços, que estão relacionados ao consumo de água, energia, geração de resíduos, emissão de CO<sub>2</sub>, produção de entulho, grandes movimentos de terra e transporte de materiais e entulho. Para mitigar possíveis impactos ambientais em projetos *greenfield* e *brownfield* e na manutenção das unidades, é realizada uma gestão eficaz para efetuar o dimensionamento adequado e eficiente dos projetos de instalações hidrossanitárias, elétricos, iluminação e de climatização. Ainda são considerados os projetos de urbanização e as condições adequadas de trabalho por parte das contratadas.

#### • Diretoria Executiva da Cadeia de Suprimentos e Ciclo de Receitas:

Responsável por garantir o alinhamento das áreas de suprimentos corporativos ao planejamento estratégico ESG, aos normativos e à governança vigente. Nas licitações e demais formas de contratação promovidas pela Rede D'Or, bem como no desenvolvimento das suas atividades de forma geral, a companhia tem estabelecido uma série de diretrizes para atender a legislação perante os órgãos ambientais.

São adotadas ainda iniciativas que vão além da conformidade legal, como a criação do setor de Compras Sustentáveis (*ver capítulo Compromissos com a Sustentabilidade*).

No que tange aos aspectos sociais, a Diretoria de Recursos Humanos é responsável por planejar, conceber, executar, manter e avaliar todas as

ações referentes à Gestão de pessoas da Rede D'Or e demais unidades de negócios da companhia, incluindo questões ligadas ao tema de Saúde e Segurança Ocupacional.

O Vice-Presidente Médico e de Serviços Externos é responsável por garantir a excelência na prestação dos serviços, além de atuar para a qualificação de todos os hospitais da rede para que sejam reconhecidos por organizações certificadoras da qualidade da assistência prestada.

Nas unidades de negócios, em especial unidades hospitalares, as atividades de cunho ambiental são lideradas por áreas distintas, como a área de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), que fornece assistência aos processos relacionados ao descarte adequado de resíduos, participa do processo de atualização do Plano de Gerenciamento de Resíduos do Serviço de Saúde (PGRSS) da unidade e realiza auditorias internas para o acompanhamento do plano de ação e as melhorias a serem implementadas. As equipes de Hotelaria coordenam todas as ações envolvendo o gerenciamento de resíduos, e as equipes de Manutenção são responsáveis pela manutenção preventiva e preditiva, pelo controle das licenças relativas aos prestadores de serviços e por toda documentação relacionada aos equipamentos e demais maquinários existentes no hospital.

## Avaliação do desempenho da Alta Administração

GRI 2-18

Conforme previsto no Regimento Interno do Conselho de Administração da companhia, o presidente do Conselho de Administração conduzirá um processo de avaliação formal e estruturado ao menos uma vez a cada mandato. Se necessário, é contratado o suporte de assessoria externa especializada.

Entre as questões que são propostas na avaliação, destacamos as relacionadas ao tema “foco estratégico e controles da companhia”:

- Direcionamento estratégico;
- Foco estratégico;
- Monitoramento da execução;
- Gerenciamento de riscos corporativos;
- *Compliance* e controles internos; e
- Governança corporativa.

A avaliação é referente ao Conselho de Administração, enquanto órgão colegiado, a cada um de seus membros, individualmente, ao presidente do Conselho de Administração, aos diretores da Companhia e aos membros do Comitê de Auditoria.

O resultado consolidado das avaliações é discutido em reunião do Conselho de Administração, quando são definidos os planos para eventuais melhorias.

## Políticas e processos para determinar a remuneração

GRI 2-19 e 2-20

A política de remuneração das pessoas-chave da Rede D'Or São Luiz foi aprovada em março de 2021 pelo Conselho de Administração, responsável pela implementação e pelo cumprimento de suas disposições e por quaisquer alterações ([acesse aqui](#)).

O documento estabelece os critérios e os procedimentos para definição da remuneração a ser auferida pelas pessoas-chave – ou seja, integrantes do Conselho de Administração da companhia, da Diretoria e, na medida do aplicável, caso a caso, do Comitê de Auditoria e dos demais comitês da companhia (sejam eles estatutários ou não estatutários), e cargos estratégicos ocupados por pessoas com autoridade e responsabilidade pelo planejamento, direção e controle das atividades do grupo direta ou indiretamente.

Tem como objetivos:

- Alinhar os interesses destes profissionais e os objetivos da companhia;
- Atrair, recompensar, reter e incentivá-los na condução de seus negócios de forma sustentável, observados os limites de risco adequados;
- Proporcionar uma remuneração com base em critérios que diferenciem o desempenho e permitam o reconhecimento e a valorização da desempenho individual; e
- Assegurar a manutenção de padrões compatíveis com as responsabilidades de cada cargo e competitivos ao mercado de trabalho referencial, estabelecendo diretrizes para a fixação de eventual remuneração e benefícios concedidos.

## Características da remuneração

A remuneração global poderá ser constituída pelos seguintes componentes:

- Remuneração fixa;
- Remuneração variável; e
- Outros componentes eventualmente deliberados pelo Conselho de Administração nos limites impostos pela assembleia geral da Rede D'Or.

Os valores relativos à remuneração são comparados periodicamente por meio de pesquisas externas para avaliar reajustes dos componentes da remuneração.

Saiba mais sobre a remuneração das pessoas-chave da Rede D'Or em nosso [Formulário de Referência](#).

## Conflito de Interesses

GRI 2-15

O *Programa de Integridade* da Rede D'Or é especialmente estruturado para fortalecer os processos de gestão de relacionamento, antecipando e tratando riscos, impactos e possíveis conflitos e violações de direitos. Baseado na Lei Anticorrupção Brasileira (lei 12.846/2013), esse programa é composto por uma série de políticas e normativos que são utilizados para prevenir, detectar e combater a corrupção, garantindo o total comprometimento da empresa com a ética e a transparência. Uma destas normas trata exclusivamente da questão de conflito de interesses, a fim de evitar eventuais situações desse tipo por meio da definição de regras específicas.

Os integrantes da alta direção estão comprometidos com os valores éticos definidos pelo grupo e realizam o acompanhamento da aplicação do programa, demonstrando a obrigatoriedade de cumprir as regras estabelecidas.

Mais informações sobre nosso *Programa de Integridade* podem ser acessadas [aqui](#).

## Comunicação de preocupações críticas

GRI 2-16

Para a comunicação de preocupações críticas ligadas à temática socioambiental, a companhia dispõe do apoio de órgãos de assessoramento como citados no decorrer deste capítulo. Destaca-se a Comissão de Sustentabilidade, que conta com a participação do vice-presidente executivo, diretores, gerentes, além de especialistas das mais diversas áreas da empresa para debater assuntos técnicos específicos. As reuniões acontecem trimestralmente ou sob demanda de forma a alcançar os objetivos definidos.

Em 2022, foram realizadas três reuniões trimestrais junto à Comissão de Sustentabilidade, nas quais foram abordados temas quanto à definição de objetivos e metas ESG, bem como projetos de eficiência energética e hídrica.



# Gestão de Riscos

Revisada anualmente, a nossa *Política de Gestão de Riscos* traz os princípios, diretrizes, conceitos, ações e responsabilidade que nossos administradores devem observar ao lidarem com eventos incertos capazes de acarretar impactos aos objetivos da Companhia.

A avaliação dos riscos da companhia abrange cinco etapas: identificação; análise e avaliação; tratamento; monitoramento e análise crítica; e registro e relato às partes interessadas (*stakeholders*).

No processo, o primeiro passo é identificar os riscos a partir de informações dos executivos e gestores e, após análise de criticidade e probabilidade dos riscos, definir a Matriz de Riscos Primária.

A etapa seguinte envolve o mapeamento de ações e medidas de tratamento dos riscos que possibilitam a revisão dos níveis de risco estabelecidos e a elaboração da Matriz de Riscos Consolidada, que é aprovada pelos gestores e levada à avaliação dos diretores.

Ao final do processo, é definida a Matriz de Riscos Corporativa, em são selecionados os riscos da Matriz de Riscos Consolidada que requerem maior envolvimento da Alta Administração. Inclui os riscos estratégicos, que passam a ser monitorados e avaliados pelo Conselho de Administração periodicamente. A matriz de riscos é objeto de revisão e aprovação anual pelo Conselho.

É importante mencionar que uma Matriz de Risco Climático está em fase de elaboração e será utilizada especificamente para esta tipologia de risco. A finalização e a aprovação desta matriz estão previstas para 2023, de maneira que seja incorporada à gestão de riscos da Rede D'Or.



## PRINCIPAIS TIPOS DE RISCO

## FORMAS DE MITIGAÇÃO

<b>Crédito:</b> É o risco de perdas decorrentes da inadimplência de clientes, instituições financeiras ou contrapartes de seus instrumentos financeiros.	O gerenciamento é feito por meio de análises periódicas e adoção de formas eficazes de cobrança.
<b>Liquidez:</b> Ausência de recursos suficientes para cumprir obrigações associadas a passivos financeiros, como saldo de fornecedores, empréstimos, financiamentos e debêntures, salários, provisões e encargos sociais a recolher, contas a pagar por aquisições e outros passivos.	Para evitar ou mitigar esse risco, é realizado o monitoramento contínuo dos fluxos de caixa. São evitadas aplicações financeiras de caráter especulativo e com alto risco financeiro.
<b>Taxa de juros:</b> Relacionado à variação das taxas de juros, o que pode afetar aplicações financeiras, empréstimos, financiamentos e debêntures contratados em moedas locais.	Nossa área financeira acompanha o comportamento das taxas de juros e de câmbio e busca instrumentos de proteção patrimonial ( <i>hedge</i> ).
<b>Cambial:</b> Decorrente da variação do valor dos fluxos de caixa futuros de um instrumento financeiro devido a oscilações em moeda estrangeira.	
<b>Conformidade:</b> Associado à imposição de sanções legais ou regulatórias, de perda financeira ou de reputação como resultado do descumprimento de leis, acordos, regulamentos, código de conduta e das políticas e procedimentos internos.	A Diretoria de Riscos e Controles Internos e prestadores de serviços terceirizados monitoram novas leis e regulamentos aos quais a companhia possa estar sujeita; com isso, é possível adotar, se necessário, um plano de ação para alinhar a Rede a essas novas legislações.
<b>Estratégico:</b> Envolve os riscos relacionados à estratégia da Rede D'Or na busca de criação, proteção e crescimento de valor, e são causados por eventos de mudanças no ambiente externo – nas esferas política, econômica, social, de mercado, de concorrência e de inovação tecnológica, entre outras.	Anualmente nossos executivos e profissionais-chave contribuem para a definição do planejamento estratégico do ano seguinte. São debatidos regularmente os indicadores de desempenho da Rede, assim como plano de ação para eventuais correções de curso.
<b>Operacional:</b> Decorre da inadequação ou falha na gestão de processos internos e pessoas que possam dificultar ou impedir o alcance dos objetivos da companhia; envolvem atividades ligadas à operação do negócio e à gestão de áreas de suporte.	Nossa auditoria interna testa os controles internos, a fim de assegurar sua eficácia e determinar se são suficientes para mitigar os riscos operacionais. Há ainda o acompanhamento mensal dos indicadores de desempenho dos processos organizacionais.
<b>Cibernético:</b> É a possibilidade das ameaças que podem explorar vulnerabilidades de nossos ativos, impactando na confidencialidade, na integridade e na disponibilidade das informações.	
<b>Tecnológico:</b> Também se refere a ameaças que possam comprometer a confidencialidade, a integridade e a disponibilidade das informações – nesse caso incluindo propriedade intelectual, dados comerciais e pessoais de pacientes e funcionários.	A área de Tecnologia da Informação (TI) revisa todos os controles internos, a fim de aumentar a segurança dos sistemas de informação.
<b>Regulatório/Legal:</b> Risco de que leis ou regulamentos (incluindo alterações legais ou ausência, parcial ou completa, de sua aplicação) possam trazer impactos estratégicos, de imagem e/ou financeiros, além de poder afetar significativamente a administração e os seus negócios.	É efetuado o acompanhamento contínuo do cumprimento das leis e regulamentos aos quais a companhia está sujeita.
<b>Socioambiental:</b> Trata-se da possibilidade de perdas em consequência de efeitos negativos no meio ambiente e na sociedade causados por impactos que incidam sobre ecossistemas, povos e comunidades nativas, proteção da saúde humana, propriedades culturais e biodiversidade.	Quaisquer possíveis impactos ambientais ou sociais acarretados pelas nossas atividades (em especial em projetos <i>greenfield</i> e <i>brownfield</i> ) são continuamente monitorados.

A nossa *Política de Gestão de Riscos* é acompanhada pelo Conselho de Administração, pelo Comitê de Auditoria, pela Diretoria de Riscos e Controles Internos, pelo Departamento de *Compliance* e por auditoria interna. Esta última atua de forma independente e objetiva e se reporta ao Comitê de Auditoria.

## Gestão de impactos e de temas críticos para o negócio

GRI 2-25

Todas as nossas políticas, assim como as ações que são propostas pelos diretores executivos com a finalidade de mitigar riscos e impactos econômico-financeiros e operacionais do negócio, são aprovadas pelo Conselho de Administração.

A Diretoria Executiva se encarrega de administrar e gerir nossos negócios a partir das diretrizes apontadas pelo Conselho de Administração ou pelas decisões da Assembleia Geral de Acionistas, sendo a responsável por coordenar a gestão dos aspectos econômicos, ambientais e sociais das nossas atividades.

Para a tomada de decisão, o Conselho conta com órgãos de assessoramento, como o Comitê Executivo, a Comissão de Riscos e o Comitê de Auditoria. Por sua vez, a Comissão de Riscos realiza reuniões trimestrais, pautando a agenda das discussões com base nos riscos que foram mapeados na Matriz de Riscos e por meio de *inputs* vindos de diversas áreas, como Controles Internos. A Matriz de Riscos Climáticos, que está em fase de elaboração, será utilizada especificamente para gestão de impactos climáticos.

As instâncias de assessoramento sinalizam para a área de Governança Corporativa a necessidade de inclusão de temas na pauta do Conselho de Administração. Após essa etapa, as respectivas diretorias fazem suas apresentações com as devidas propostas de medidas a serem adotadas para mitigação de riscos, e fica a cargo do Conselho de Administração a devida aprovação.

Vale mencionar que a Rede prevê o tratamento de seus riscos identificados, fazendo com que impactos potenciais atrelados ao negócio possam ser antecipados e prevenidos.



## Due diligence (Diligência Prévia ou Preventiva)

GRI 2-23, 2-25

Com base em normativo específico (identificação e avaliação de riscos socioambientais após as operações de fusões e aquisições), antes e durante as aquisições de novos hospitais, a companhia prevê uma série de análises e investigações (*due diligence*) para identificar a existência de riscos ou passivos ambientais. Essas análises são submetidas à nossa alta administração; se aprovadas, após as aquisições, a empresa atua preventivamente estabelecendo ações, procedimentos de controles para mitigação dos riscos inerentes ao negócio. A área de *compliance* atua na definição das regras e dos critérios gerais relacionados aos riscos de integridade de terceiros, de forma integrada ao processo de contratação de compras de materiais, equipamentos e serviços; também formaliza patrocínios, doações, brindes, hospitalidades e parcerias.

# Privacidade de dados

SASB HC-DY-230a.2, HC-DY-230a.3, HC-DY-230a.4

A Rede D'Or emprega processos e ferramentas de segurança da informação nas operações de tratamento de dados e salvaguarda a dados pessoais, com a finalidade de resguardá-los de acessos indevidos, situações acidentais e/ou ilícitas que possam gerar riscos ao direito de privacidade dos titulares. A gestão de controles de segurança voltados à privacidade estabelece: maior gerenciamento dos riscos, em termos de identificação e mitigação; benefícios

na geração de valor aos processos de negócios abrangidos pelas estratégias de segurança e privacidade; gestão de recursos no que tange a competências, habilidades e aptidões profissionais dos envolvidos na gestão do nosso *Programa de Privacidade* e a mensuração de esforços e desempenho para identificar se os objetivos esperados estão sendo atingidos.

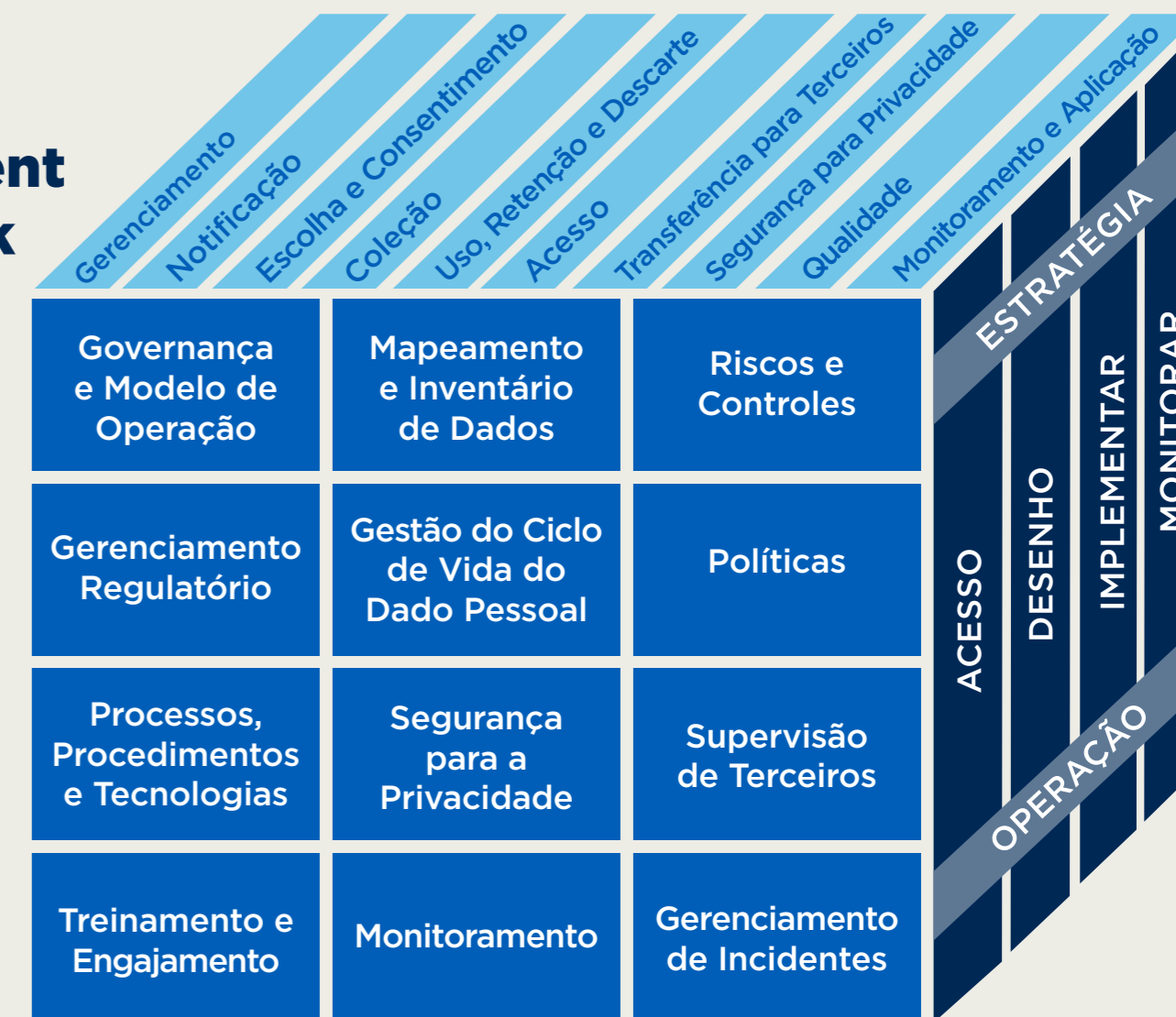
O nosso *Programa de Governança em Privacidade e Proteção de Dados*

tem a finalidade de estruturar uma cadeia de gerenciamento de ações, campanhas e processos que envolvam o tratamento de dados pessoais, de modo a zelar pela proteção dos dados de forma alinhada à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD, lei 13.709/2018), e oferecer ao titular de dados gerência sobre os seus dados. Abrange todas as empresas do grupo (Rede D'Or, Oncologia D'Or, GTS, Richet e IDOR), o que demonstra respeito aos direitos de liberdade, imagem, honra e privacidade dos indivíduos e da sociedade em geral.

O programa inclui um *Modelo de Governança e Operação*, Gestão e Processos adequados ao tratamento de dados pessoais e a definição de funções e responsabilidades em relação à privacidade.

A metodologia adotada pelo grupo Rede D'Or para o desenvolvimento do Programa de Privacidade se baseou no NIST *Privacy Framework (National Institute Of Standards and Technology)*, bem como no Guia de Elaboração de Programa de Governança em Privacidade disponibilizado pelo Ministério da Economia para direcionar as ações e processos do Programa de Privacidade por meio de abordagem baseada em riscos e controles para alcançar seus objetivos de cumprimento as legislações e regulamentos pertinentes.

## Privacy Management Framework



### Princípios de privacidade

Os componentes de privacidade do cubo da KPMG são fundamentos de privacidade internacionalmente reconhecidos e fornecem a base para estrutura de gerenciamento de privacidade.

### Canais de contato com Encarregado de Dados

e-mail: [dpo.rededor@rededor.com.br](mailto:dpo.rededor@rededor.com.br)  
 site: [www.rededorsaoluiz.com.br/o-grupo/privacidade](http://www.rededorsaoluiz.com.br/o-grupo/privacidade)

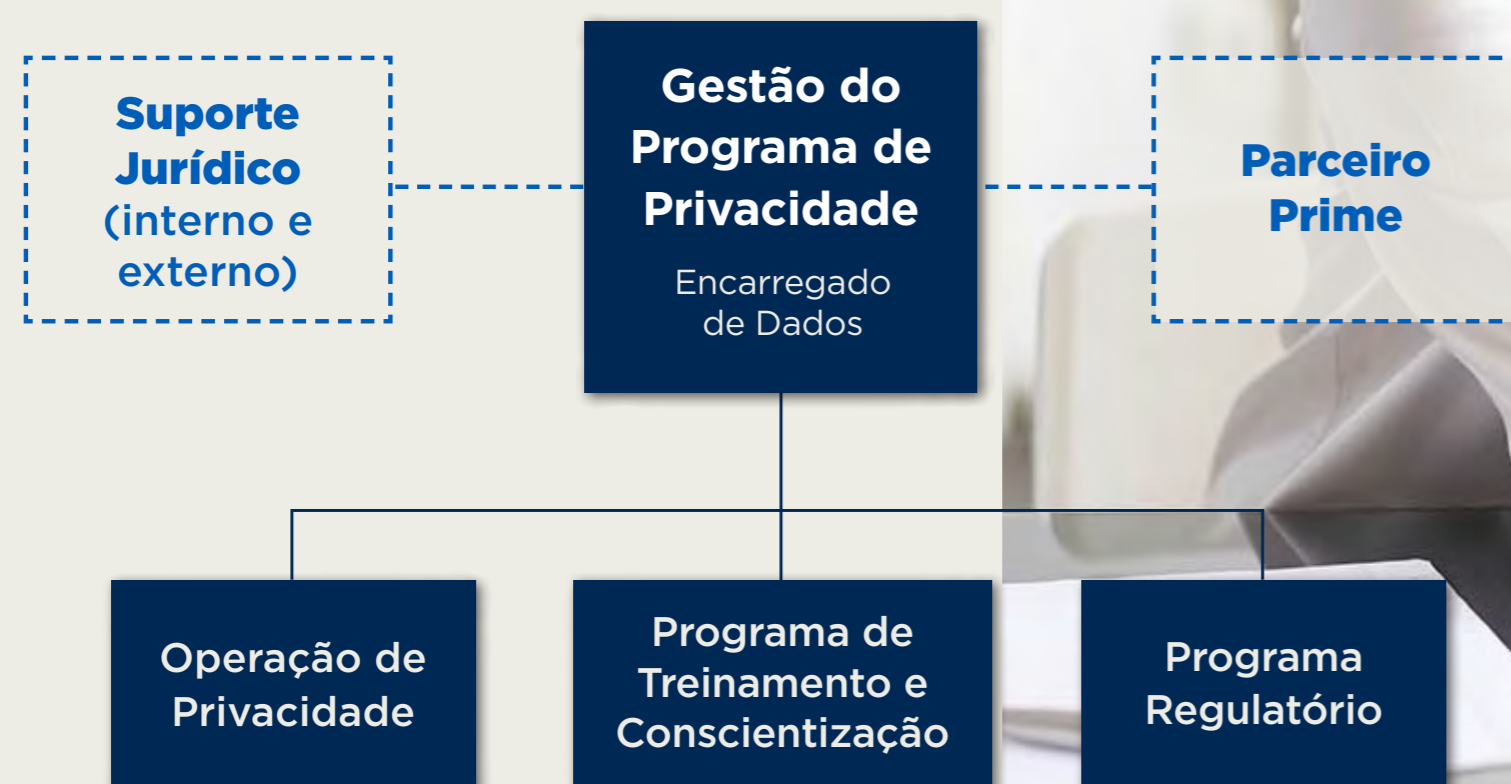


### Privacy Management Framework

Os elementos do *framework* são distribuídos entre 12 macro domínios os quais tratam diversos aspectos relacionados aos controles e boas práticas de proteção de dados que as organizações adotam para ajudar a garantir o cumprimento das leis e regulamentos de privacidade aplicáveis. Eles fornecem uma estrutura prática e pragmática para organizar o gerenciamento e a supervisão necessária para mitigar a exposição dos titulares aos riscos de privacidade.



O modelo de governança adotado para o nosso *Programa de Privacidade* dispõe de um processo de tomada de decisões aprimorado, que possibilita a adoção de processos mais eficientes, no qual há um DPO (*data protection officer*), que é o executivo dedicado a elaborar a estratégia de privacidade e proteção de dados, acompanhado de uma Comissão de Riscos e uma Comissão de Privacidade e assessorado por uma Gerência de Privacidade da Informação. O Encarregado pelo tratamento de dados da Rede D'Or é a pessoa responsável por gerir o cumprimento de todos os pilares do *Programa de Privacidade*, atuar como ponto focal na interação e no atendimento às requisições dos titulares e junto à Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).



Para engajar nossos profissionais às regras dispostas na LGPD, realizamos diversas iniciativas de treinamento e conscientização ao longo do ano. Dentre estas ações podem ser citados os comunicados periódicos divulgados mensalmente pela área e o curso de ensino à distância voltado a esclarecer o tema da privacidade, que foi lançado esse ano e está disponível na plataforma de ensino Academia Rede D'Or.

Não houve registros de queixas à ANPD relativas a violações de privacidade na Rede D'Or em 2022, com isso não houve perda de valor monetário.

**GRI 418-1, SASB HC-DY-230a.3, SASB HC-DY-230a.4**

No que se refere aos nossos fornecedores, o programa instituiu um procedimento para a avaliação de maturidade de controles de segurança e privacidade dessas empresas, de modo a assegurar o cumprimento da LGPD por todas as partes envolvidas na cadeia de tratamento de dados. Assim, a relação com os fornecedores é analisada e precedida de adequada diligência e verificação, a fim de identificar eventuais restrições que venham a impedir o início ou a manutenção do seu relacionamento com a Rede D'Or. O fluxo do processo de supervisão dos terceirizados envolve a atuação das nossas áreas de privacidade, segurança, *compliance*, jurídica e de suprimentos.

Para 2023, a área de gestão de privacidade de dados da Rede tem definidas como principais iniciativas:

- Evolução do Programa de Treinamento e Conscientização contemplando novas iniciativas e monitoramento da adesão;
- A continuidade de evolução das ações para elevar o nível de maturidade, tanto no âmbito corporativo quanto nas unidades da rede;
- A atualização do inventário de dados.

# Ética e compliance

GRI 2-26, 2-27

## Integridade e conformidade

Além de monitorar a qualidade e a integridade dos nossos mecanismos de controles internos e informações contábeis e financeiras e de revisar e supervisionar as atividades dos auditores externos, o Comitê de Auditoria é também responsável pela supervisão das questões éticas. O seu Regimento Interno pode ser acessado [aqui](#).

Para nós, ter um modelo de atuação baseado no *compliance* – ou seja, totalmente aderente às legislações e normas que dizem respeito às nossas atividades, mas também aos mais elevados padrões de transparência e integridade – é uma parte indissociável de nosso dia a dia.

Assim, dispomos de uma série de mecanismos e procedimentos internos que têm a finalidade de prevenir, detectar e corrigir quaisquer desvios, como fraudes e ilícitos praticados contra a administração pública. Nesse sentido, nosso *Código de Conduta*, atualizado em 2022, é uma peça essencial dessa política, ao trazer as diretrizes que devem ser seguidas por todos os colaboradores da Rede D'Or, assim como parceiros de negócio, fornecedores e prestadores

de serviço, no relacionamento com os diversos públicos.

As regras gerais em torno do tema da integridade estão reunidas em nossa *Política de Compliance*, que traz as diretrizes, princípios e responsabilidades que deverão ser observados no desempenho das atividades da companhia. Todos os procedimentos de supervisão, monitoramento e funcionamento desses mecanismos de integridade ficam a cargo de um departamento específico da Rede D'Or.

Dispomos desde 2017 de uma *Política Corporativa Anticorrupção*, que tem o objetivo de prevenir a ocorrência de suborno e corrupção, possibilitando uma resposta ágil a quaisquer condutas ilegais que sejam detectadas. Também contamos com regras específicas que regem o recebimento de brindes, presentes e hospitalidade, e que norteiam nossa participação em patrocínios, parcerias e doações; e de uma norma corporativa estabelecendo como se dá o relacionamento com órgãos e representantes do poder público.

Essas políticas são revisadas constantemente a fim de acompanhar de

forma mais eficaz as melhores práticas de integridade do mercado. É possível acessá-las [aqui](#).

Todas as operações enviadas para análise de *compliance* são avaliadas quanto aos riscos relacionados à corrupção, que podem envolver suborno, propinas e/ou pagamentos ilegais correlatos. **GRI 205-1**

A comunicação sobre políticas e procedimentos anticorrupção ocorre por meio de e-mails e grupos de gestores. Já os treinamentos são presenciais ou realizados por meio de plataforma de ensino à distância (EAD). Os fornecedores são engajados por meio das cláusulas contratuais presentes em nossos contratos e a política anticorrupção divulgada em nosso [website](#) é aplicável a todos que se relacionam com a Rede D'Or. Vale ressaltar que, nos treinamentos presenciais, os terceiros e os prestadores de serviços também são convidados a participar. **GRI 205-2**

## Penalidades

As violações às regras do *Código de Conduta* ou das nossas políticas e procedimentos internos podem ser punidas com advertência verbal ou escrita, suspensão ou o término do vínculo de trabalho, de acordo com a gravidade do caso – além de penalidades civis e criminais em casos de condutas que violem a legislação.

No que se refere a fornecedores ou colaboradores terceirizados, é feita notificação ao seu empregador informando o ocorrido e exigindo a sua imediata substituição – podendo haver comunicação às autoridades no caso de prática de atos ilícitos.

## Canais de denúncias e de queixas

Temos um Canal de Denúncias independente, operado por uma empresa especializada, por meio do qual os diversos públicos podem denunciar irregularidades 24 horas por dia e sete dias por semana. Caso a parte interessada queira manter o anonimato ao fazer a denúncia, este é garantido pela operadora do Canal de Denúncias.

Outro importante canal para identificar e tratar reclamações é a Ouvidoria, que tem a função de gerenciar, normatizar, acompanhar as métricas e resultados relacionados à qualidade percebida de clientes. Além disso, a Ouvidoria também está disponível ao público externo, atuando como um canal de intermediação de relações de conflito entre a empresa e seus consumidores, e também servindo às comunidades que vivem no entorno de nossas unidades hospitalares (inclusive aquelas em construção ou reformas). A Ouvidoria também auxilia as unidades no alcance das metas traçadas pela companhia (*saiba mais sobre os processos relacionados à Ouvidoria no capítulo “Modelo de gestão”*).

Em 2022, foram registradas 3.286 denúncias, um aumento de aproximadamente 45% em relação

a 2021, que totalizou 1.962 relatos registrados. Tal aumento está relacionado à integração de novos hospitais e ao conseqüente aumento no número de atendimentos e interações com os pacientes. A tipologia com maior ocorrência foi o desvio de comportamento, com 1.114 relatos. Após apurações, concluiu-se que 34% deles eram procedentes ou parcialmente procedentes, tendo sido aplicadas as medidas cabíveis. Atualmente, temos 100 relatos em apuração, com a tipologia mencionada. Não houve nenhum caso confirmado de corrupção.

**GRI 205-3**

Foram registrados 53 relatos com o tema de “Discriminação”; destes, 30% foram concluídos como procedentes ou parcialmente procedentes e tiveram as medidas internas, disciplinares e operacionais aplicadas. **GRI 406-1**

Com relação às comunidades locais, tivemos 312 reclamações relacionadas a barulho, sendo 64 prestadas por moradores do entorno de nossas unidades. Todas foram direcionadas e tratadas.



### Canais de Denúncias Rede D'Or São Luiz e Richet



TELEFONE  
**0800 377 8031**



SITE  
**www.canalconfidencial.com.br/canalconfidencial**



E-MAIL  
**canaldedenuncias@rededor.com.br**



CARTA  
**Av. Voluntários da Pátria, 138 - Botafogo  
Rio de Janeiro/ RJ CEP: 22270-010  
Aos cuidados do Departamento de Compliance**

**Casos envolvendo a D'Or Consultoria podem ser relatados em um canal de denúncias próprio:**



TELEFONE  
**0800 450 4510**



SITE  
**www.canalconfidencial.com.br/dorconsultoria**



E-MAIL  
**canaldedenuncias@dorconsultoria.com.br**



## Conformidade com leis e regulamentos

As disposições relacionadas à conformidade social e/ou ambiental a serem observadas estão nas cláusulas de obrigações das minutas contratuais. O descumprimento a qualquer cláusula ou condição do presente contrato sujeitará a parte infratora à multa.

A Diretoria de Riscos e Controles Internos faz o monitoramento contínuo do risco de conformidade.

ACESSE AQUI 

### Número total e natureza dos casos confirmados de corrupção

2020	2021	2022
Não houve ocorrências do tipo no período	Não houve ocorrências do tipo no período	Não houve ocorrências do tipo no período

## Cultura de integridade

GRI 205-2

Um componente crítico em qualquer política de *compliance* é sua disseminação e plena compreensão por todos os colaboradores – próprios ou terceirizados. É desta forma que se garante não apenas a aderência às regras da empresa, mas a seus princípios éticos. Por essa razão, realizamos uma série de treinamentos específicos, incluindo gestores e a alta liderança, sobre as exigências e as obrigações das leis anticorrupção e do *Código de Conduta*. A participação nos treinamentos é obrigatória a todos, sem distinção, e deve ser comprovada – tanto no caso dos eventos presenciais quanto naqueles oferecidos por meio de ferramentas de ensino a distância.

Na Academia Rede D'Or (portal de ensino da companhia), estão disponíveis os cursos de *Compliance*, *Anticorrupção* e *Direitos Humanos*, além do novo *Código de Conduta*. O termo para ciência sobre a atualização do código também é disponibilizado no portal. Em 2022, 17.380 pessoas foram capacitadas em questões relacionadas à ética, totalizando 5.158 horas e 50 minutos.

No período, foram realizadas auditorias regulares de padrões éticos, em que o acompanhamento das questões éticas ocorre por meio de processos estabelecidos em nosso programa de integridade, como Canal de Denúncias, reportes das unidades e avaliações por iniciativa da área.

O aconselhamento e as dúvidas em relação às questões éticas ocorrem por meio de contato direto (presencial/ telefônico) ou e-mail ([compliance@rededor.com.br](mailto:compliance@rededor.com.br)), ou, nos casos das unidades, com os pontos focais definidos pela direção e treinados pelo time de *compliance* da companhia.



# Boas práticas com fornecedores

GRI 308-1, 308-2; 414-1, 414-2

Para garantir que os negócios do grupo avancem cada vez mais para a melhoria das práticas ambientais, sociais e de governança, e que estas sejam fomentadas em nossa rede de suprimentos, a Rede D'Or possui uma série de estratégias junto aos fornecedores – e uma delas é a avaliação de sustentabilidade. Por meio da construção da Matriz de Riscos da Cadeia de Fornecedor, classificamos cada categoria de compra em grau de risco alto, médio ou baixo, considerando aspectos ambientais, sociais, de governança e reputacionais.

Após a elaboração da Matriz, realizamos a classificação dos fornecedores, selecionados estrategicamente, por meio do grau de risco de cada categoria. Para os fornecedores de baixo risco, a avaliação ocorre por meio de uma autodeclaração; já os de médio risco devem ser avaliados por meio de uma autodeclaração e análise documental; enquanto os de alto risco devem ser avaliados, além da autodeclaração e análise documental por meio de uma auditoria.

As avaliações são realizadas de forma anual, bienal ou trienal, dependendo do nível de aderência do fornecedor, e os critérios de avaliação são baseados em

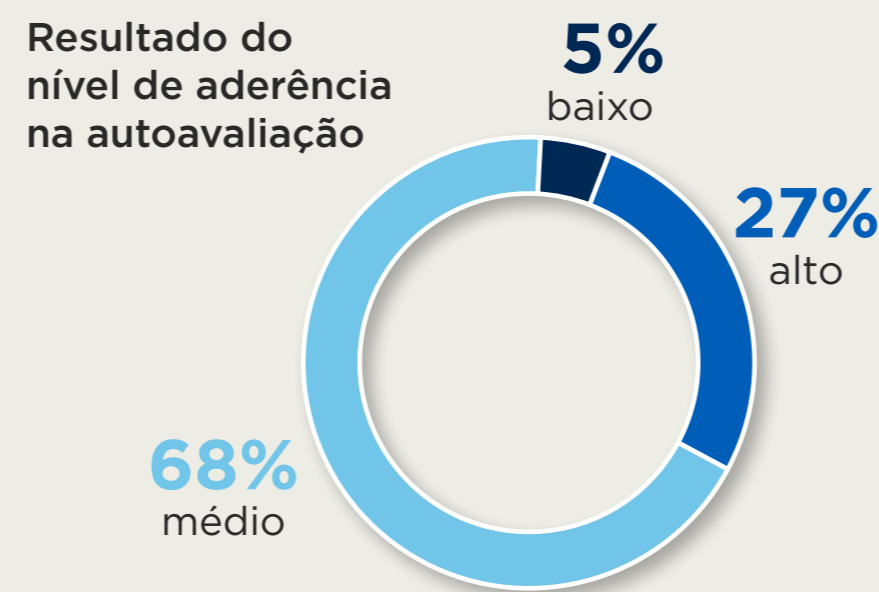
metodologias conhecidas no mercado de indicadores de sustentabilidade empresarial, como os propostos pelo Instituto Ethos.

Após a validação dos resultados, é desenvolvido um plano de ação a ser adotado para adequação aos critérios ambientais, sociais e de governança, prezando pelo desenvolvimento da cadeia de fornecimento sustentável. Identificadas as oportunidades de melhorias são realizados treinamentos periódicos para capacitar os fornecedores em temas prioritários mapeados nas avaliações.

Outro mecanismo de monitoramento do cumprimento das boas práticas pelos fornecedores é a autoavaliação em ESG, implantada em 2021 pela companhia. O objetivo é identificar aqueles já avançados em sustentabilidade para mapeamento de possível parceria e, principalmente, verificar quais deles necessitam avançar e como podemos colaborar para sua evolução. Neste ano, 74,2% do total de 221 fornecedores estrategicamente convidados (sendo 147 de nível 1 e outros 17 não nível 1), aderiram ao processo. Dividida nas categorias alto, médio e baixo, o resultado do nível de aderência na autoavaliação foi de 27%, 68% e 5%, respectivamente.

Também realizamos 28 auditorias, por equipe interna ou por empresa de terceira parte, em 38% dos fornecedores de alto risco, para verificar sua conformidade e nível de maturidade frente a legislação e boas práticas dentro nas esferas ambientais, sociais e de governança.

Como uma iniciativa piloto de capacitação e desenvolvimento, neste ano estendemos o acesso a Academia Rede D'OR a fornecedores selecionados. Foram disponibilizados mais de 70 cursos, entre eles a “Trilha de Sustentabilidade”. A Trilha é composta pelos treinamentos: Conceitos de Sustentabilidade, Mudanças Climáticas e Objetivos do Desenvolvimento Sustentável. Os fornecedores também tiveram acesso ao curso de Diversidade e Inclusão e foram realizados *webinars* de apresentação e compartilhamento



Em 2022:

**28 auditorias** em terceiros;

**38%** dos fornecedores de alto risco auditados.

das políticas e diretrizes de ética e sustentabilidade da Rede D'Or.

Além dos processos de avaliação e de treinamentos realizados pela companhia, em 2022 foram registrados avanços importantes nas práticas sustentáveis de compras, como a criação do setor de Compras Sustentáveis e a adesão ao *Desafio Compras Sustentáveis*, idealizado pelo Projeto Hospitais Saudáveis (PHS). Além disso, nossa Política de Compras foi revisada com a inclusão de critérios ESG.

Para garantir a aderência de nossos fornecedores ao tema, o grupo realizou treinamento para mais de 60 compradores, abordando a estratégia de compras sustentáveis definida para a Instituição, a estratégia de

avaliação ESG dos fornecedores, a jornada para o desenvolvimento, como mapear e fomentar possíveis projetos de sustentabilidade em parceria e a metodologia de compras sustentáveis proposta pela ISO 20400.

A jornada com nossos parceiros tem revelado cases de sucesso. Em parceria com um dos nossos fornecedores, iniciamos a implantação do projeto de logística reversa dos resíduos plásticos de suprimentos médicos no Hospital Santa Cruz em Curitiba (PR). Com essa ação, 2.523 quilos de resíduos tiveram destinação correta, representando o equivalente 3.658 quilos de emissões de CO<sub>2</sub>. A prática já está sendo expandida, em 2023, para a unidade São Luiz Itaim e no decorrer do ano para outras unidades da empresa. Houve ainda a entrega de 100% de frota elétrica nas unidades Jabaquara e Villa Lobos, representando redução de 512 kg de emissão de CO<sub>2</sub>.

# Sustentabilidade nas construções

As obras de construção de novas unidades, adaptações ou reformas de hospitais adquiridos devem estar de acordo com nossos requisitos sustentáveis e respeitar as especificações de nossos cadernos de padronização. Essas diretrizes incluem:

- Eficiência energética ligada à envoltória do edifício, sistema de iluminação e o sistema de condicionamento;
- Equipamentos que proporcionem melhor eficiência energética;

- Utilização de revestimentos de cor clara nas coberturas e fachadas, para reflexão dos raios solares, e consequente redução da carga térmica;
- Emprego de tintas à base de água, livre de compostos orgânicos voláteis, sem pigmentos à base de metais pesados etc.;
- Critérios para projeto arquitetônico baseados nas definições de zonas bioclimáticas estabelecidas, de forma a evitar a insolação profunda e permitir a iluminação e ventilação naturais;

- Canteiro de obras organizado, com critérios mais sustentáveis do ponto de vista ambiental, no qual conste, por exemplo, o reúso de água, o reaproveitamento da água de chuvas e dos resíduos sólidos produzidos e a separação dos não reutilizáveis para descarte;
- Projeto de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil (PGRCC), de acordo com a Resolução 307/2002 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama);
- Utilização de andaimes e escoras, preferencialmente metálicos, ou de material que permita a sua reutilização;
- Emprego de materiais e equipamentos que atendam a critérios de sustentabilidade, tais como segurança, durabilidade e eficiência, de modo a gerar menos resíduos, menor desperdício e menor impacto ambiental;
- Utilização de pisos externos que favoreçam a infiltração das águas da chuva no solo, de forma a não sobrecarregar o sistema de coleta de águas pluviais;
- Previsão de espaço físico específico para a coleta e o armazenamento de materiais recicláveis;
- Prioridade para emprego de mão de obra, materiais, tecnologias e matérias-primas de origem local para execução;
- Implantação de sistema de coleta e aproveitamento de água da chuva, agregando ao sistema hidráulico elementos que possibilitem sua utilização para rega de jardim e limpeza dos contêineres de resíduos;
- Utilização de equipamentos economizadores de

água, com baixa pressão, tais como torneiras com arejadores, dotadas de sensores ou de fechamento automático, sanitários com sensores ou com válvulas de descarga com duplo acionamento ou a vácuo;

- Adoção de sistema de irrigação que reduza o consumo de água, tais como gotejamento, por microaspersão ou mecanismo eletrônico programável para irrigação automática;
- Setorização da iluminação de um mesmo ambiente, por meio de interruptores, para permitir uso localizado e aproveitamento da luz natural, inclusive instalação de sensores de presença em locais que não exijam iluminação constante, como garagens, circulações, *hall* de elevadores e escadas;
- Uso de lâmpadas fluorescentes compactas de alta eficiência energética ou tubulares de alto rendimento;
- Utilização da norma ABNT NBR 15920:2011 como referência para dimensionamento econômico dos cabos elétricos com base em perdas por efeito joule;
- Emprego de energia renovável;
- Utilização de equipamentos aprovados pelo Programa Brasileiro de Etiquetagem do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia (Inmetro), e escolhidos entre os mais eficientes;
- Uso de tecnologias de resfriamento do ar que permitam a automação do sistema, de forma a possibilitar a setorização adequada dos ambientes climatizados; e
- Instalação de aparelhos condicionadores de ar adquiridos em conformidade às normas brasileiras.



# Modelo de gestão

## Nosso modo de atuar

A Rede D'Or se pauta no desenvolvimento sustentável. Isto significa dispor de uma eficiência operacional que tenha como princípios balizadores a otimização dos recursos, a disponibilização de leitos operacionais e a constante melhoria de desempenho em todas as unidades – incluindo não apenas a parte assistencial, mas todas as outras áreas, como as de apoio e as operacionais. Dessa forma, a agilidade em todos os nossos procedimentos, a eficiência da atuação, o controle de despesas e o combate ao desperdício – aqui não apenas de recursos naturais, materiais ou financeiros, mas também de tempo dos profissionais – são conceitos que estão cada vez mais inseridos em nosso dia a dia.

A fase mais aguda da pandemia da covid-19, em 2020 e 2021, acabou ressaltando esses pontos, uma vez que tivemos de lidar com um volume de pacientes 30% maior do que o habitual no atendimento de emergência. A Rede aprendeu a aumentar sua capacidade de atender de forma mais rápida que o normal; e depois, com o decréscimo dos casos do novo coronavírus, adaptou-se prontamente à nova realidade. A qualidade e a confiabilidade de nossa atuação acabaram saindo desse período mais fortalecida. Um dos aspectos essenciais para isso foi a capacidade da Rede D'Or de envolver suas lideranças para resolver os problemas que surgem, criando um alinhamento operacional que respeita as características de cada região na qual estamos presentes e compartilhamos boas práticas.

## Excelência na qualidade

A Rede D'Or tem um programa estruturado de qualidade e segurança do paciente, baseado nos pilares de governança clínica, a fim de que possamos oferecer à sociedade um ambiente mais seguro para o tratamento dos pacientes e os melhores desfechos possíveis, de acordo com o perfil dos pacientes atendidos.

Esse programa possui quatro pilares, conforme figura abaixo:



# 1. Melhoria do Desempenho

Toda a gestão do grupo é ancorada em processos onde cada unidade do negócio (emergência, UTI, unidade de internação, entre outros) define a cadeia de clientes, fornecedores, as tarefas a serem executadas, os possíveis perigos, riscos e barreiras, e os indicadores para monitoramento do processo. Dispomos de um painel de

49 indicadores de qualidade técnica, que acompanhamos em nossos hospitais e que analisam processo e desfechos dos pacientes internados. A Rede D'Or divulga publicamente os sete indicadores mais importantes, que são os de letalidade, pneumonia associada à ventilação mecânica, tempo médio de permanência em UTI

adulto, taxa de reinternação em UTI, infecção primária da corrente sanguínea (associada ao uso de cateter venoso profundo), infecção do trato urinário (associada ao uso de sonda) e lesão por pressão. Todos os resultados são sempre analisados, a fim de que possamos continuamente aprimorar nossos processos; com isso, temos nos

destacados nos *rankings* elaborados pela Associação Nacional dos Hospitais Privados (Anahp), pela Epimed Solutions e pelo grupo de hospitais acreditado na Joint Commission International (JCI).

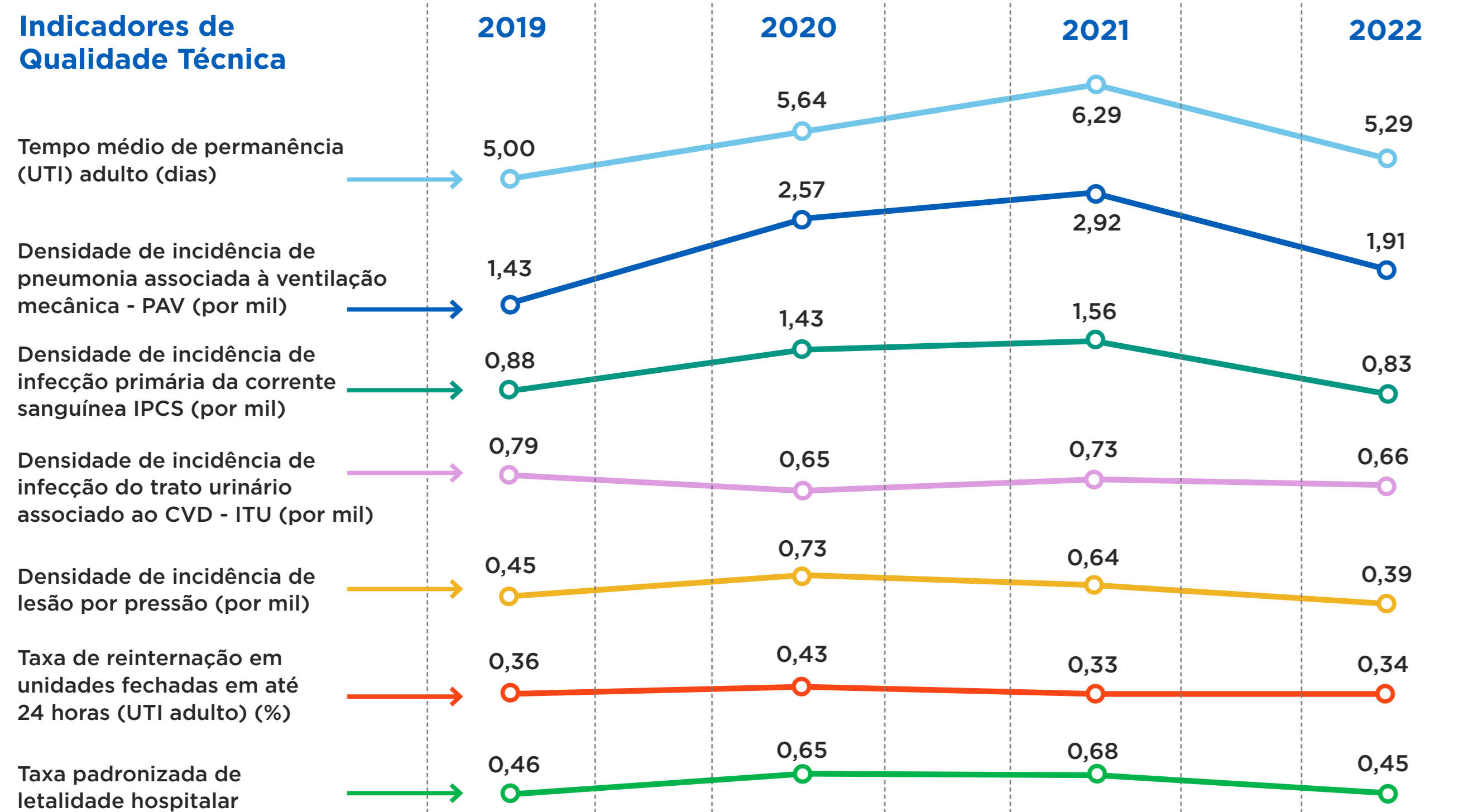
mesmo com a integração de tantas novas unidades, com destaque também quando comparados a referenciais externos, demonstra a importância do pilar Qualidade Técnica para a Rede D'Or.

Analisando os resultados dos Indicadores de Qualidade Técnica (IQT) da Rede D'Or em 2022 observamos melhorias dos resultados. Reduzimos os principais resultados: 16% na média de permanência, 34% na taxa de letalidade padronizada, 47% na densidade de incidência de infecção primária da corrente sanguínea, 10% na densidade de incidência de infecção do trato urinário associado a cateter, 35% na densidade de incidência de pneumonia associada a ventilação e 39% na densidade de incidência de lesão por pressão.

Em 2022, o Manual de Práticas Assistenciais da Rede D'Or ganhou sua segunda edição, abordando boas práticas de qualidade e segurança e requisitos de atendimento às legislações, divididos em quatro seções e 28 padrões. A revisão do documento contou com a colaboração de 97 especialistas de 40 hospitais do Grupo D'Or sob a coordenação da equipe de Qualidade Corporativa da Rede. Este manual de padronização é uma importante ferramenta para avaliação interna do desempenho dos nossos hospitais, contribuindo para a melhoria do desempenho e preparando-os para a acreditação.

Precisamos levar em conta a mudança de perfil no ano 2022 com a redução dos casos de covid-19, retornando o padrão aos anos anteriores (2019). Porém, também temos de considerar que quando comparamos o ano de 2019 ao ano de 2022 tivemos um aumento expressivo de unidades hospitalares – 68% (37/62), o que também aumenta o desafio de adotarmos práticas em novas unidades que garantam o padrão da Rede D'Or. Manter os resultados nesses níveis,

Baseados na primeira edição do Manual de Práticas Assistenciais da Rede D'Or, reconhecemos os nossos 20 melhores hospitais. As quatro unidades que tiveram melhor desempenho foram: Hospital do Coração do Brasil, em Brasília; Hospital Vila Nova Star e Hospital Aviccena, ambos em São Paulo; e o Hospital Norte D'Or, no Rio de Janeiro.



## 2. Gestão da qualidade

Todas as práticas assistenciais são avaliadas em visitas técnicas e por auditorias e compartilhadas em reuniões sobre esta pauta. Além de serem apresentadas como *benchmark* entre as unidades. Esse compartilhamento de informações e de experiências permite aprimorar os processos das unidades e, conseqüentemente, o desempenho de cada uma delas e do grupo.

A Rede também atua na potencialização de competência dos profissionais envolvidos na avaliação de qualidade. Por meio do programa de Desenvolvimento de Avaliadores da Qualidade, desde o início do projeto tivemos a participação de 35 profissionais em visitas técnicas presenciais, híbridas e remotas. Atualmente, o grupo possui 3 avaliadores na categoria máxima (*sênior*); 4 na categoria pleno; 11 avaliadores na categoria júnior e 17 na categoria *trainee*. Em 2022, evoluímos com a participação multiprofissional com um grupo de oito especialistas nas seguintes áreas de atuação: anestesia, serviço de controle de infecção hospitalar, nutrição e gerenciamento do corpo clínico.

Nossa gama de protocolos clínicos e de segurança é robusta e difundida amplamente. O grupo possui atualmente 74 destes protocolos elaborados por especialistas da própria Rede, sendo que 56 já foram publicados e estão disponíveis para todos os hospitais. Os demais estão em formação para publicação em breve.

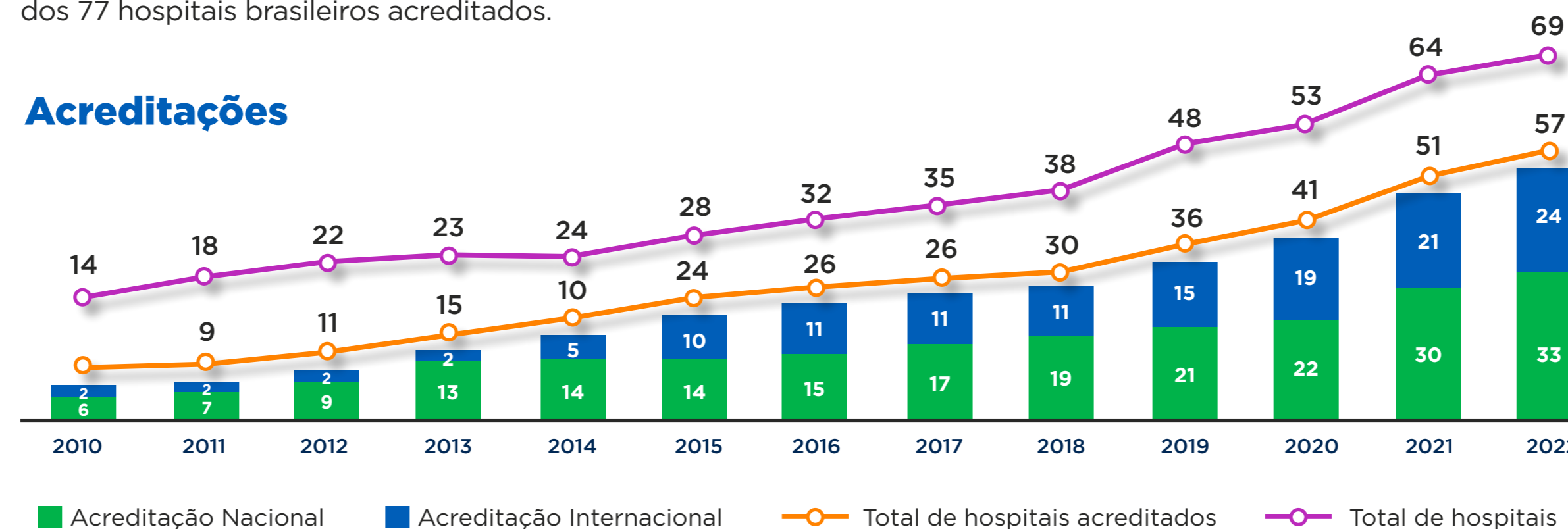
## 3. Direcionadores externos

A Rede utiliza a acreditação como direcionador externo. Somos o único grupo hospitalar brasileiro que busca ter todos os hospitais de sua Rede acreditados. Temos 83% de nossos hospitais devidamente acreditados, e os demais se encontram em vias de também receberem acreditação (os hospitais precisam ter no mínimo um ano de operação para serem devidamente avaliados). Do total de hospitais acreditados, 86% são considerados de excelência (ONA 3 ou certificação internacional).

A qualidade de nosso desempenho hospitalar pode ser observada na relevância de nossos números em creditações nos cenários nacional e internacional. Hoje o Brasil tem 49 hospitais acreditados pela norte-americana Joint Commission Internacional (JCI). Deste total, 15 são da Rede D'Or, ou seja 30%. Já a Organização Nacional de Acreditação registra 208 hospitais acreditados no nível 3, sendo 12% pertencentes ao nosso Grupo. Considerando a metodologia Qmentum, as unidades do grupo representam 10% dos 77 hospitais brasileiros acreditados.

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% hospitais acreditados	57%	50%	50%	65%	79%	86%	81%	80%	79%	75%	77%	80%	83%
ONA 1 e 2	3	3	3	7	8	10	11	10	6	5	3	6	8
ONA 3	3	4	6	6	6	4	4	7	13	16	19	24	25
Qmentum e NIAHO	1	1	1	1	2	7	7	7	7	10	12	11	9
JCI	1	1	1	1	3	3	4	4	4	5	7	10	15

### Acreditações



**86%** HOSPITAIS ACREDITADOS COM EXCELÊNCIA (ONA 3 em Internacional)

**30%** deles são da Rede D'Or



**Joint Commission International**  
Reconhecida como a mais rigorosa na acreditação e certificação da qualidade de atendimento de saúde e segurança do paciente.

## 4. Segurança do paciente

GRI 416-1

Nossa política de segurança do paciente, é alinhada às diretrizes do Programa Nacional de Segurança do Paciente e incentiva a gestão de riscos assistencial em nossas unidades. Adotamos ferramentas para identificar o que ocorre de fato na ponta do atendimento e assim adotar medidas para que nossa cultura seja disseminada e assimilada em todos os nossos hospitais.

Uma delas é o monitoramento contínuo dos eventos registrados e que ocorrem indevidamente nas unidades hospitalares, como queda de um paciente durante um exame ou dosagem errada de um medicamento. Todos os hospitais devem comunicar essas incidências para a análise adequada de cada uma delas e estabelecimento de plano de ação para que não se repitam.

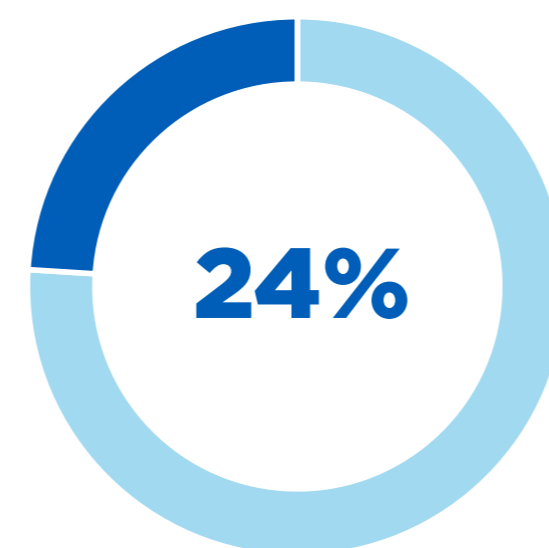
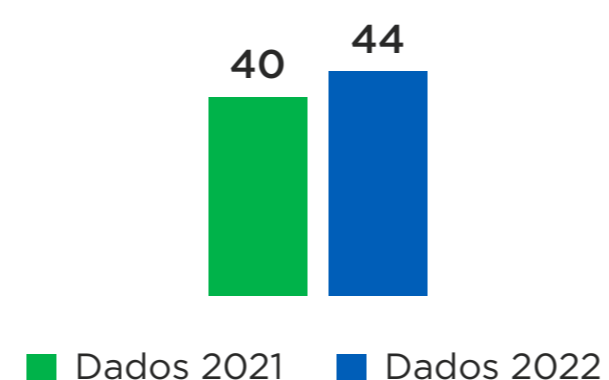
Anualmente é realizada uma pesquisa para aferir o grau de percepção da cultura de segurança do paciente na Rede, por meio de instrumento de pesquisa da Healthcare Research and Quality (AHRQ). Este ano contamos com a participação de 47.812 profissionais, de 66 hospitais próprios. Do total de participantes, 69% reconheceram a segurança do paciente em sua unidade como excelente ou muito boa.

O resultado da aplicação desses quatro pilares do programado estruturado de qualidade é uma cultura de alta segurança para o paciente e de democratização do padrão de qualidade em toda a nossa rede. Como resultado temos evoluído constantemente em nossos indicadores: um exemplo disso é o reconhecimento no projeto UTIs Brasileiras da Associação de Medicina Intensiva Brasileira (AMIB), concedido às unidades de terapia intensiva de todo o país como certificações UTI Top Performer e UTI Eficiente que indicam que as unidades obtiveram alta performance ou boa performance, respectivamente, no ano.

Analisando os dados referente ao ano de 2022, participaram deste projeto 707 hospitais do Brasil, dos quais 59 (8%) são hospitais da Rede D'Or. No projeto foram reconhecidos por distinção UTI Top Performer 135 hospitais, dos quais 32 (24%) hospitais são da Rede D'Or.

Considerando o resultado entre UTI Top Performer e UTI Eficiente, tivemos 44 hospitais da Rede D'Or reconhecidos: 18 como UTI Top Performer, 12 com UTI Eficiente e 14 reconhecidos em ambas as categorias. Em relação ao ano anterior aumentamos o reconhecimento em 4 hospitais.

Hospitais da Rede D'Or reconhecidos (UTI Top Performer e UTI Eficiente)



32 hospitais de Rede D'Or reconhecidos com a premiação TOP PERFORMER, do total de 135



Após ter enfrentado o período mais agudo da pandemia da Covid-19, em 2020 e 2021, a Rede D'Or enfrentou em 2022 - e deverá continuar a enfrentar - três desafios principais. O primeiro é o de continuar aprimorando seus padrões de qualidade ao mesmo tempo em que expande suas atividades e aumenta o tamanho da rede, absorvendo mais hospitais. Em seguida, há a carência de mão de obra especializada em saúde -

algo que se verifica em outros países e notadamente no Brasil - e que buscamos mitigar por meio da formação de profissionais no IDOR. Destacamos mais informações sobre esse assunto na [pág. 80](#). Por fim, há o desafio de mostrar à sociedade o valor dessa nossa cultura de qualidade, que é baseada na aderência a padrões e protocolos, e o quanto isso impacta positivamente para a saúde dos pacientes.

## Experiência do paciente

Na Rede D'Or, temos a preocupação constante de oferecer aos nossos pacientes a melhor experiência possível por meio de um atendimento de alta qualidade, do uso de modernas tecnologias e de iniciativas que buscam promover a saúde e prevenir doenças. Ao longo de 2022, nosso principal desafio foi o grande volume de atendimentos em pronto-socorro, o que impactou na percepção do atendimento desse setor e no atendimento dos demais (principalmente a internação). Outra questão foi a implementação do processo de qualidade percebida nas unidades adquiridas pela Rede.

Para melhorar a experiência do cliente, em 2021, foram criados relatórios gerenciais (correlação de Pearson, indicadores de HCAHPS e IS segmentados), com dados mais detalhados, de forma a facilitar a identificação de falhas e, conseqüentemente, aprimorar o nível de nossa atuação. Também iniciamos o processo de melhoria na ferramenta de pesquisa de satisfação e na de gestão de reclamações da Ouvidoria – avanços que serão efetivamente aplicados a partir do primeiro semestre de 2023. Também foi iniciado o desenvolvimento de um projeto de treinamento dos

colaboradores e gestores sobre qualidade percebida, que também deverá ser realizado nos seis primeiros meses de 2023.

Em 2022, registramos 93 mil demandas – entre reclamações, elogios, sugestões e solicitações. Todas são registradas por meio da Requestia, uma ferramenta específica de gestão de demanda, com prazos definidos para cada uma delas ser tratada. A devolutiva é sempre fornecida ao reclamante. Em 2022, foram 67 mil reclamações registradas e tratadas.

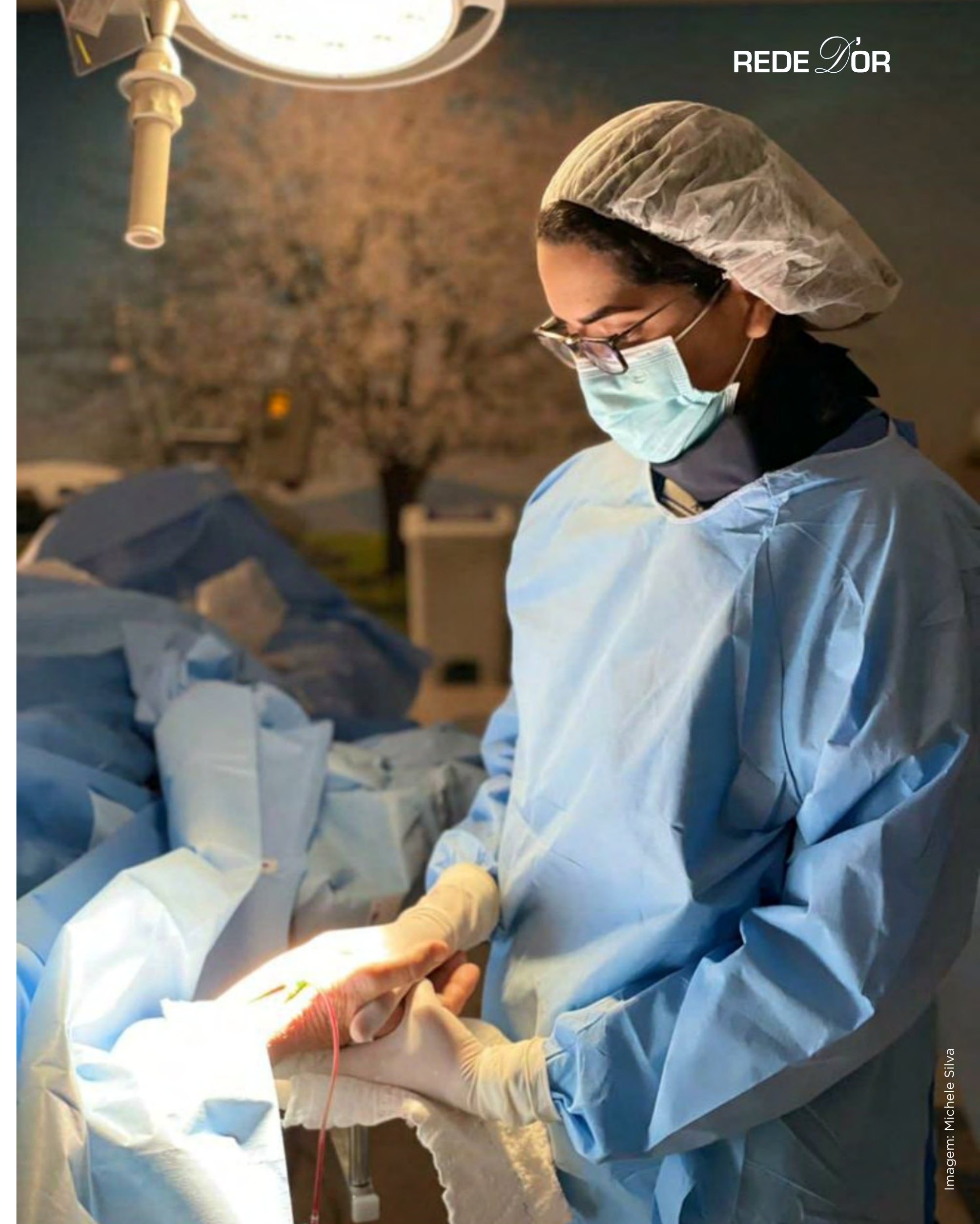
Em 2020 e 2021, alcançamos 88% no índice de satisfação e o objetivo era melhorar os resultados. Para 2022, a meta era alcançar um índice de 90%. Contudo, obtivemos um resultado de 85% na percepção dos clientes. Foram realizadas diversas ações ao longo do ano com o objetivo de auxiliar as unidades a melhorar seus resultados, mas muitos fatores influenciaram, como o maior volume de atendimentos no pronto-socorro. Em 2023, a meta será redimensionada a partir da análise das causas.

Vale mencionar que o nosso índice Net Promoter Score (NPS) caiu de 64 para 56 pontos de 2021 a 2022. A principal

queixa dos pacientes está relacionada à demora no atendimento – o que também se deve ao alto volume de pacientes registrado ao longo do ano.

Para atingirmos a zona de excelência do NPS no desempenho de todos os hospitais até 2030, estamos fortalecendo os comitês de melhoria, cujo objetivo identificar a causa raiz das demandas dos clientes e desenhar planos de ação efetivos que irão levar a uma melhor experiência dos pacientes. Além disso, fortalecer a cultura de experiência do cliente (disseminar as suas definições/conceitos, além de treinar os colaboradores e líderes). Paralelamente a essas iniciativas, a Ouvidoria atua junto às nossas unidades que apresentem NPS em queda, em modelo consultivo, para auxiliar em sua recuperação.

Nossos esforços em 2022 para proporcionar um melhor atendimento a nossos pacientes foi reconhecido com o segundo lugar na premiação *Customer Centricity World Series Awards*, promovida pela consultoria Arcet Global, na categoria *Melhor Mensuração em Experiência do Cliente*. A Rede D'Or também conquistou a terceira colocação na categoria *Melhor Estratégia em Experiência do Cliente*.



## Compartilhando boas práticas

A cultura de qualidade da Rede D'Or permeia e é movida pela mesma forma: a busca do melhor para nossos pacientes. Além da adoção de diversos programas e mecanismos com a finalidade de monitorar e aprimorar nossas práticas, também consideramos o compartilhamento de informações sobre boas práticas um componente essencial de nossa atuação. Um exemplo disso é o programa *Compartilha*, que busca disseminar essa cultura de forma transversal, abrangendo diferentes áreas da companhia – da terapia intensiva ao setor de suprimentos, por exemplo.

Também contamos com um conjunto de Câmaras Técnicas que possibilitam a discussão e constante atualização de nossas equipes médicas a respeito dos assuntos mais relevantes para a sua atuação. Incluem temas como controle de infecção hospitalar, terapia intensiva, emergência e curativos. São as seguintes: CT de Infectologia, CT de Terapia Intensiva, CT de Emergência, CT de Cirurgia & Anestesia, CT de Unidades de Internação, CT de Central de Material de Esterilização e CT de Curativos e Coberturas

Outra importante iniciativa é a promoção de eventos científicos e debate das melhores práticas entre as diferentes unidades da Rede D'Or. É uma forma de analisar como um mesmo protocolo ou uma prática pode ser aplicada e interpretada de diversas formas, com diferentes infraestruturas. Os melhores resultados e iniciativas são compartilhadas com os demais – promovendo, inclusive, um concurso que premia as melhores ideias.

Em 2022 tivemos 533 trabalhos publicados na Mostra, em 8 eixos temáticos de 50 hospitais participantes. Devido ao alto nível dos trabalhos o material gerado vem sendo convertido em artigos destinados a publicações científicas.



# Nosso capital humano



Atenção aos colaboradores .....	50
Treinamentos .....	53
Pesquisa de clima .....	56
Direitos humanos .....	57
Saúde e segurança ocupacional .....	58

# Atenção aos colaboradores

A solidez do negócio se deve ao engajamento de nossos colaboradores. São premissas da Rede D'Or valorizar e incentivar o desempenho pessoal e profissional de nossos 71 mil colaboradores por meio de treinamentos e capacitações; cuidados com a saúde física e mental; comunicação ágil e transparente; e aplicação de um programa de metas e bônus, entre outras iniciativas. Além disso, zelamos pela criação de uma cultura corporativa que incentiva a diversidade e a inclusão, e que gere oportunidades de emprego para quem está ingressando no mercado de trabalho. Acreditamos que, dessa forma, temos conseguido não apenas atrair para a Rede D'Or profissionais comprometidos em atuar da melhor forma possível, mas também reter nossos colaboradores em um ambiente acolhedor e compensador para seu desenvolvimento.

Estas iniciativas, somadas à evolução do processo de formação de sucessores, revelam a importância da nossa área de Recursos Humanos para a eficiência operacional, e consequentemente, a garantia de oferta de serviços de qualidade aos nossos clientes e crescimento da companhia.

## Remuneração e benefícios

GRI 401-2

O ano de 2022 consolidou ainda mais esta trajetória sempre em evolução. Um dos destaques foi a divulgação do novo Programa de Bônus Rede D'Or, a partir dos resultados de 2022. Idealizado com regras mais simples para os cálculos, o novo Programa de Bônus Rede D'Or está mais acessível para acompanhamento da companhia, incluindo uma cartilha explicando seus conceitos básicos e uma FAQ com todas as metas a serem atingidas. A iniciativa foi comunicada para todos os colaboradores da Rede D'Or, garantindo assim maior transparência e governança.

Além desse programa, temos também um plano de benefícios, composto por assistência médica e odontológica, vale refeição ou refeitório no local de trabalho, vale-alimentação e o Clube de Parcerias. Em uma plataforma *online*, disponibilizamos produtos e serviços que negociamos exclusivamente para nossos colaboradores com empresas de seguros, educação, cultura e entretenimento, bem-estar, gastronomia e demais segmentos com a novidade do D'Or Mais Saúde, um *marketplace* com um amplo catálogo de produtos.

Em 2022, tivemos mais de 95 mil visitas a plataforma, 57.426 mil acessos ao programa, volume 35,4% maior que o registrado em 2021.



## Acordos coletivos

GRI 2-30

Hoje temos em nossa folha de pagamento um total de 68 mil colaboradores. Desse total, 3 mil colaboradores estão sem representatividade, ou seja, são filiados a sindicatos mas não contam com acordo coletivo firmado, ou não têm o seu cargo representado pelos sindicatos. Dessa forma, 95% dos nossos colaboradores são impactados por questões relativas à saúde e segurança constantes nos acordos coletivos ou em convenções coletivas firmadas com os sindicatos.

Os colaboradores sem representatividade recebem o percentual de reajuste dos acordos e convenções coletivas firmadas com os sindicatos regionais em forma de antecipação, por não serem representados por estes. Suas condições de trabalho não são alteradas, apenas os salários para que os mesmos não fiquem sem reajuste anual.

Atualmente a Rede D'Or utiliza o sistema de folha de pagamento Protheus 12 da empresa Totvs, que possibilita a gestão dos colaboradores e a realização das tratativas relacionadas aos acordos coletivos de todas as nossas regionais. Por meio da área de Relações Sindicais, a Rede zela por manter um canal aberto de diálogo com os sindicatos, quer sejam laborais ou patronais. Os acordos e/ou convenções coletivas de trabalho são respeitados pela companhia, bem como as legislações pertinentes. Reconhecemos a singularidade de cada sindicato e sua base de representação.

## Atração e retenção de jovens talentos

GRI 401-1, SASB HC-DY-330a.2

A busca por jovens talentos (ver *box abaixo*) faz parte da nossa jornada de contratação, assim como a manutenção do programa Trainee aliado aos treinamentos e capacitações oferecidos pelo Programa de Ensino da Academia Rede D'Or (ver capítulo [Treinamentos](#)) que têm a finalidade de difundir a nossa cultura e aumentar constantemente a retenção dos colaboradores na companhia.

### Contratação de jovens talentos

Em setembro de 2022, ampliamos a empregabilidade de jovens entre 18 e 22 anos, oriundos de escolas públicas e em situação de vulnerabilidade, por intermédio da parceria com o Instituto Proa. Os jovens passam por um processo seletivo desafiador e participam de uma formação socioemocional de 100 horas por meio de trilhas que englobam os temas de autoconhecimento, comunicação, raciocínio lógico, projeto profissional e planejamento de carreira. Após essa formação, eles escolhem uma das trilhas técnicas em administração, logística etc. A jornada deles segue o processo de seleção inclusiva, formação, trilha técnica e empregabilidade. Neste ano, a Rede D'Or contratou 28 jovens por meio desta iniciativa.



**A experiência como Jovem Aprendiz na Rede D'Or está superando minhas expectativas. Com a ajuda do Proa (curso profissionalizante), tive o prazer de aprimorar meus conhecimentos e ter a chance de concorrer a uma vaga na Rede. O curso me deu autoconhecimento e um preparo maior para participar do processo seletivo. Espero que o Proa possa ajudar outros jovens, como me ajudou. Estou trabalhando no Serviço Social do Quinta D'Or, e a oportunidade de trabalhar em um local onde posso expandir meus horizontes, em relação ao mercado de trabalho, tem me acrescentado muito como profissional. No Serviço Social, obtive a responsabilidade de alimentar planilhas, estabelecer contato com familiares de pacientes, estabelecer controle de altas, entre outras atividades. Tenho crescido como profissional e pessoa aqui com a ajuda da minha gestora e colegas de trabalho que me ajudaram na ambientação e auxílio dos trabalhos a serem executados e estão sempre fazendo com que o ambiente fique sempre leve”.**

Depoimento de **Tamara Luize da Silva Santos**, Hospital Quinta D'Or



Tamara Luize da Silva Santos

## Movimenta Rede

SASB HC-DY-330a.2

Com o compromisso de valorizar nosso capital humano, oferecendo oportunidades de crescimento na Rede D'Or e priorizando os nossos talentos, demos continuidade em 2022 ao Programa Movimenta Rede, que foi reestruturado em 2021. As etapas do processo são realizadas em um ambiente *online*, ampliando a transparência e a visibilidade das oportunidades pelos candidatos.

Em 2022, foram divulgadas 5.501 oportunidades internas, (36,7% de aumento de pessoas aprovadas frente ao ano anterior), recebemos 16.948 inscrições. Como resultado do ano, 1.461 colaboradores foram encaminhados para novos desafios por intermédio do programa.

As possibilidades decorrentes deste programa fizeram com que as postagens sobre o tema fossem as mais acessadas em nosso aplicativo **RH Digital** com mais de 39 mil acessos em 2022.

Mensalmente, nossa área de Recursos Humanos avalia o processo de recrutamento e seleção para apurar a experiência e o nível de satisfação dos candidatos, sejam eles aprovados ou não. Este é um importante termômetro para compreender se os procedimentos estão de acordo com as expectativas da empresa e, quando necessário, aperfeiçoá-los. O NPS reportado em

2022 foi de 85, com base em mais de 11 mil avaliações.

Além disso, o processo de contratação está embasado no nosso Modelo de Competências, que é voltado aos comportamentos organizacionais esperados para cada nível hierárquico, de forma sintonizada com o direcionamento estratégico da Rede, seu modelo de gestão, sua missão e seus valores.

### Programa de Competências

O Modelo permeia toda a jornada do colaborador, desde o processo de recrutamento e seleção, passando pela integração, avaliação de competências, *feedback*, ações de treinamento e nos processos de carreira e desempenho profissional. Estimulamos a cultura de aprendizagem, incentivando uma postura de autodesenvolvimento e protagonismo.

Anualmente, os colaboradores que estão na empresa há pelo menos três meses (exceto estagiários, aprendizes e terceirizados) passam por uma Avaliação de Competências com rodadas de *feedback* e a construção individualizada do Plano de Desenvolvimento Individual (PDI). Desta forma, identificamos o nível de adesão dos seus comportamentos em relação às competências técnicas e organizacionais que são mapeadas na análise.

Entendemos que o processo de desenvolvimento de competências se dá por diversas fontes, aprendendo no ambiente onde está alocado, com a transferência de conhecimento de líder e pares e por meio do aprendizado formal.

Em 2022, lançamos para todos os colaboradores, na plataforma da Academia Rede D'Or, as trilhas de

Comunicação e Produtividade, bem como disponibilizamos vários cursos com foco no desenvolvimento de *soft skills*. Formamos duas turmas de MBA (iniciativa oriunda do plano retenção) que visa ser mais um instrumento no desenvolvimento de líderes. **GRI 404-2**

### Percentual do total de empregados, discriminado por gênero que receberam avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira (%) GRI 404-3

	2022
Feminino	72,99
Masculino	27,01
<b>Total dos empregados</b>	<b>100,00</b>

### Percentual do total de empregados, discriminados por categoria funcional, que receberam avaliação regular de desempenho e desenvolvimento de carreira (%) GRI 404-3

	2022
Diretor	0,30
Gerência	0,80
Supervisor	3,30
Profissional	19,10
Operacional	4,40
Técnico	72,10
<b>Total</b>	<b>100,00%</b>

NOTA: São elegíveis ao processo de Avaliação de Competências 2022 todos os colaboradores contratados em regime CLT e gestores PJ ativos que tenham sido admitidos até 30/11/2021 das unidades incorporadas até dezembro de 2021 (exceto IDOR, Cinco de Outubro e Yutaka Takeda). Aprendizes, estagiários, trainees, residentes, PJs sem cargo de gestão e terceirizados não são elegíveis.

## Competências organizacionais Rede D'Or

SASB HC-DY-330a.2

- **Identificação com a organização:** Comprometimento e alinhamento com o propósito da organização;
- **Orientação para o cliente:** Atua com excelência no atendimento ao cliente;
- **Adaptação a mudanças:** Atuamos de maneira positiva nos momentos de mudanças e incertezas, nos adaptando de forma ágil e buscando o melhor de cada experiência;
- **Cooperação:** Construimos e incentivamos a colaboração, respeitando as diferenças, sendo empático e fortalecendo o espírito de equipe;
- **Iniciativa e planejamento:** Temos iniciativa e organização para uma atuação eficiente;
- **Comunicação e relacionamento interpessoal:** Nos comunicamos de forma eficiente e nos relacionamos com empatia e acolhimento;
- **Liderança engajadora:** Nossos líderes desenvolvem os colaboradores e a si mesmos, construindo equipes comprometidas; e
- **Otimização de resultados:** Compreendemos o nosso negócio e nos responsabilizamos pela entrega de resultados.

# Treinamentos

SASB HC-DY-330a.2



Nossa política de treinamentos se manteve com bons resultados durante o ano. Foram realizadas 1.390.876 mil horas em ações de treinamento e desenvolvimento, sendo que 28% representam modalidades a distância e 72% presenciais.

Para reforçar ainda mais as boas práticas de treinamentos que já são realizados na companhia, foi lançado o programa de educação corporativa Academia Rede D'Or – ecossistema de aprendizagem e desenvolvimento organizacional. Baseado em quatro pilares educacionais que tratam de temáticas que se relacionam às competências essenciais para o nosso negócio e governança composta por embaixadores, especialistas e equipe de RH: cultura, comportamento e sustentabilidade; liderança; técnico; e saúde, segurança e bem-estar. A missão

## Academia Rede D'Or

São mais de 150 conteúdos entre treinamentos, cursos e trilhas de conhecimento, incluindo temas essenciais como privacidade, *compliance*, diversidade e inclusão e direitos humanos, disponibilizados na plataforma EAD. A plataforma pode ser acessada tanto via web quanto pelo aplicativo RH Digital.

da Academia Rede D'Or é promover a gestão do conhecimento das diferentes áreas do negócio e fomentar nossas competências essenciais, permitindo o desenvolvimento contínuo dos colaboradores, potencializando a qualidade dos nossos serviços e fortalecendo a nossa cultura organizacional.

Entre os treinamentos direcionados para todos nossos colaboradores estão: os conceitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD); o curso *Barreiras Invisíveis: Os Vieses Inconscientes*; Trilha de Comunicação; Trilha de Sustentabilidade: Consumo Consciente; Trilha de Gente & Gestão; Trilha de Produtividade e Pilar Técnico.

Para os novos colaboradores, é disponibilizada uma trilha específica – *Chega+*, que reúne conteúdos e informações práticas para quem está chegando.

As práticas de Gestão do Conhecimento e de competências técnicas foram destaque no Pilar Técnico da Academia Rede D'Or. Lançamos diversos cursos no formato EAD para colaboradores aprimorarem suas habilidades e conhecimentos técnicos tanto no corporativo como nas unidades hospitalares. Em 2022, foram

concluídos mais de 79 mil cursos, com destaque para os de Especialidades Médicas como Cardiologia e as Trilhas de Farmácia.

Os profissionais terceirizados também são impactados com o programa. Em 2022, foram realizados 60 cursos com diferentes temáticas para este público, como Integração para Médicos, Protocolos Gerenciados de Cardiologia, Excelência no Atendimento, Cuidado Centrado no Paciente, Gerenciamento de Resíduos, LGPD, *Compliance* e Anticorrupção, entre outros.

Como ocorre anualmente, foi realizada a Semana Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho (Sipat), de forma híbrida (digital e presencial) em todas as unidades de negócio da Rede D'Or com foco em comportamento seguro, relacionamento profissional saudável e cuidados com a saúde e bem-estar.

Além de campanhas para incentivar a prevenção em saúde dos colaboradores, destacou-se a Semana Nacional de Diálogos de Saúde e Segurança, estimulando reflexões sobre a importância de um comportamento seguro em nosso dia a dia para evitar acidentes e promover a saúde de todos.

## Programa de desenvolvimento de lideranças

Outro passo importante foi a continuidade do *Programa de Desenvolvimento da Liderança* na Rede D'Or, no qual são abordados conceitos de mercado, alinhados às práticas de gestão da Rede. No total, 2.465 mil líderes concluíram as trilhas dirigidas a três níveis de cargo: colaborador referência/líder, 1.581; supervisão/coordenação, 630; e gerência, 254 (esta lançada em janeiro deste ano). Neles foram trabalhados conceitos de mercado, alinhados às nossas práticas de gestão.

O conteúdo das trilhas é voltado para um modelo de liderança mais humano, empático e colaborativo, estimulando o protagonismo e o autodesenvolvimento. A trilha de desenvolvimento destinada a colaborador referência/líder é composta por atividades 100% *online*. Foi criada para quem ocupa uma função de referência e apoia sua liderança com as demandas do dia a dia e as necessidades da equipe. Já aquela dirigida para cargos de supervisão/coordenação é realizada por meio de uma composição híbrida, com atividades *online* e presenciais, assim como a trilha de desenvolvimento de gerências.

### Primeira Trilha de Desenvolvimento de Gerência

ALCANCE:

**421**

gerentes elegíveis das áreas corporativas e operacionais

MÓDULO 1:

Tendência em gestão

MÓDULO 2:

Gestão de equipes de alta performance

MÓDULO 3:

Comunicação e feedback

MÓDULO 4:

Sustentabilidade, diversidade e inclusão

MÓDULO 5:

Webinars sobre o negócio da Rede D'Or

Paralelamente à Academia Rede D'Or, foi dado prosseguimento ao Programa Trainee, dirigido ao desenvolvimento de jovens em início de carreira com potencial para assumir funções estratégicas na companhia. Foram inscritos cerca de 9 mil candidatos internos e externos, que participaram de etapas *online* (testes, dinâmicas, painel e entrevista com gestores) e presenciais (entrevistas com a alta liderança e entrevistas com a Presidência).

O programa, com duração de um ano, teve início no mês de maio com a integração dos 15 trainees. Posteriormente houve fases de rotação envolvendo mais de 25 áreas corporativas e áreas hospitalares. Neste momento, os jovens talentos estão distribuídos em unidades hospitalares, desenvolvendo projetos específicos com o intuito de aprimorar habilidades e competências, aplicar o conhecimento adquirido em etapas anteriores e ganhar profundidade nos nossos modelos de negócio. Além da apresentação de resultados dos projetos desenvolvidos, entre os próximos passos está a definição das alocações finais de cada *trainee*.

Ao longo do programa, são trabalhadas ações de desenvolvimento e acompanhamento destes profissionais por meio de *mentoring*, *checkpoints* planejados com RH e lideranças envolvidas, *workshops* e trilha de desenvolvimento de competências, incluindo áreas como gestão e liderança. No total, foram mais de 53 horas de treinamentos direcionados. Para garantir flexibilidade e mais oportunidades de desenvolvimento, a trilha desenhada intercala modelos presencial e remoto.



### MBA em Gestão de Serviços Hospitalares Desenvolvimento de Liderança Executiva

Também em 2022 a Rede D'Or lançou o novo programa de MBA em Gestão de Serviços Hospitalares - Desenvolvimento de Liderança Executiva. Com duração de 14 meses e foco no desenvolvimento de suas lideranças executivas, o curso é uma iniciativa da diretoria de Recursos Humanos, por meio da Academia Rede D'Or, em parceria com o Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR). São duas turmas formadas por executivos da empresa, com encontros periódicos em São Paulo e no Rio de Janeiro.

O projeto tem como objetivo apoiar o crescimento exponencial da companhia, elevando o nível de conhecimento e gestão de posições estratégicas no negócio e apoiando o Programa de Sucessão, que tem como objetivo gerar um banco de potenciais sucessores para cargos de liderança com foco nas unidades hospitalares e na diretoria corporativa. Com isso, facilita-se o processo de tomada de decisão para ocupação imediata de posições críticas, identificando pontos fortes e de melhoria, alinhado às competências organizacionais, e fomentando o plano de retenção da liderança executiva.

### Destaque

9

webinars conduzidos pelos principais executivos do grupo

Temáticas voltadas aos desafios de cada área do negócio da Rede D'Or

Trajetória de carreira



## Diversidade e inclusão

Formada majoritariamente por mulheres, que representam 75% do nosso quadro de colaboradores, a Rede D'Or segue desenvolvendo iniciativas de ampliação da inclusão e diversidade nos seus processos de seleção e contratação.

As ações para ampliar a cultura de diversidade e zelar por um ambiente de trabalho que acolha e respeite a diversidade incluem, ao longo de nossa história, a criação e a aplicação de políticas internas de gestão de diversidade e inclusão; o cumprimento do *Código de Conduta*; e o *Canal de Denúncias*. Vale ressaltar os esforços contínuos da Rede D'Or em promover, disponibilizar e incentivar a participação de nossos funcionários e funcionárias em cursos e *webinars*, com a finalidade de disseminar a cultura de diversidade e inclusão em nossa Rede.

A transformação digital do grupo também envolve o compromisso de ampliar cada vez mais a inclusão e diversidade, garantindo a acessibilidade de nossas aplicações para todos os públicos. Desta forma, atendemos às diretrizes de *Web Content Accessibility Guidelines* (WCAG) na maioria dos itens com criticidade A e AA, o que confere às nossas aplicações um *score* médio de 79% de acessibilidade. Também estamos investindo continuamente para o atendimento dos demais itens de criticidade, incluindo aqueles voltados para a deficiência visual, auditiva e intelectual. Mais informações sobre os critérios WCAG estão disponíveis [aqui](#) (em português).

Nosso Programa de diversidade e inclusão tem aumentado o número de ações de sensibilização e engajamento, sempre de forma pautada na disseminação de conhecimento por meio de treinamentos, *webinars*, campanhas com ampla divulgação em datas comemorativas sobre os temas, programas de empregabilidade direcionados e parcerias com instituições especializadas no tema. Atualmente disponibilizamos na Academia Rede D'Or treinamentos de diversidade e inclusão, vieses inconscientes, liderança empática e *compliance*, entre outros.

Lançado em 2022, o curso *Barreiras Invisíveis: Os Vieses Inconscientes* tem como objetivo fazer com que os participantes compreendam os seus vieses, entendam os seus impactos e como neutralizá-los para promover uma cultura diversa e inclusiva na nossa empresa. Atualmente, mais de 6.149 pessoas já realizaram o curso. Também aplicamos o treinamento de diversidade e inclusão no Programa de Desenvolvimento de Lideranças, nas trilhas de desenvolvimento dos colaboradores e colaboradoras de referência/líder, supervisão/coordenação e de gerência.

Questões como intolerância, discriminação e qualquer tipo de prática de assédio são consideradas inaceitáveis pela Rede D'Or. Essa postura se traduz em nosso *Código de Conduta* e um canal de denúncias disponível aos nossos colaboradores.

## Pesquisa de clima

O resultado positivo dessas iniciativas pode ser observado em nossa pesquisa de clima – a *Fala Rede*. A pesquisa de clima, realizada anualmente, confirma o quanto a diversidade é respeitada na Rede D'Or. Quando questionado se “as pessoas de qualquer idade, etnia, religião, cor, gênero e orientação sexual são tratadas da mesma forma na empresa”, em 2022, registramos índice de 79,5%. Esse número representa um aumento de 0,5 ponto percentual em relação a 2021. O índice de aderência ao clima organizacional, obtido por intermédio da participação de 42 mil colaboradores é de 74,7%. Como consequência da pesquisa, cada núcleo da companhia realiza seu plano estratégico com objetivos definidos. Com o resultado da pesquisa de 2021, foi possível a construção de várias ações de melhoria focadas em carreira, clima, diálogo, saúde e bem-estar – resultado bastante significativo para uma empresa que está crescendo por meio de fusões e aquisições e que necessita integrar diferentes culturas organizacionais.

Pelo segundo ano consecutivo, a D'Or Consultoria recebeu o selo *Great Place To Work* (GPTW). O reconhecimento é conduzido por meio de uma pesquisa realizada com os colaboradores sobre temas como liderança, clima organizacional, entre outros.



# Direitos humanos

GRI 410-1

Somos firmes em cultivar um ambiente de trabalho diversificado, inclusivo, sem discriminação e com oportunidades iguais de emprego. A Rede D'Or zela pelo respeito aos direitos humanos de todos seus colaboradores, corpo clínico, pacientes, fornecedores, funcionários terceirizados e da sociedade em geral. A nossa [Política de Direitos Humanos](#), aplicável a todas as nossas unidades, está em consonância com demais diretrizes já estabelecidas pelo Grupo – como o *Código de Conduta* e as nossas políticas anticorrupção, ambiental, de sustentabilidade e de responsabilidade social. O documento segue referências internacionais relacionadas ao tema dos direitos humanos, como o Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU), do qual somos signatários desde 2020.

Em apoio a este compromisso, os nossos funcionários são obrigados a assinar e cumprir o *Código de Conduta* que contém questões relacionadas aos direitos humanos. Por intermédio de treinamentos comportamentais, realizamos capacitações relacionadas a políticas ou procedimentos específicos em direitos humanos, que são destinadas a todos os integrantes das equipes de segurança patrimonial da Rede D'Or, que é predominantemente

terceirizada. A prática também inclui 15% do quadro de profissionais orgânicos da companhia. [GRI 410-1](#)

A capacitação de todos os colaboradores terceirizados é garantida por meio de um *KPI* gerencial do setor corporativo de segurança física. A realização dos treinamentos é monitorada trimestralmente junto aos coordenadores regionais do setor; de forma direta nas unidades com os supervisores de segurança e em algumas das empresas contratadas pela Rede. Adicionalmente, algumas de nossas terceirizadas desenvolvem treinamentos para seus colaboradores que tratam os temas de direitos humanos e comportamento, entre outros.

A nossa Diretoria de Riscos e Controles Internos adota também diversos instrumentos para a prevenção e a redução dos impactos negativos relacionados aos direitos humanos por parte das contratadas de segurança. Um deles é o Questionário de Percepção, que possibilita uma leitura de como os terceiros reagem a situações adversas, além de possibilitar a verificação de possíveis violações.

No que se refere ao relacionamento com fornecedores, os contratos de prestação de serviços têm cláusulas

contratuais específicas sobre o respeito ao meio ambiente e o combate ao trabalho escravo e infantil e exigem documentação comprobatória de conformidade legal. Os fornecedores também deverão zelar pela seleção de parceiros comerciais que operem dentro da legislação trabalhista e dos padrões éticos compatíveis com as premissas do nosso *Código de Conduta*.

A Política de Direitos Humanos da Rede D'Or demonstra o compromisso do grupo em seguir todas as leis e os regulamentos relacionados a direitos humanos, incluindo:

- Trabalho forçado/escravidão moderna;
- Idade mínima para emprego;
- Salário-mínimo;
- Horas de trabalho;
- Igualdade de pagamento;
- Não discriminação;
- Antiassédio moral e sexual; e
- Liberdade de associação coletiva.

## Semana dos Direitos Humanos

Em comemoração ao Dia Internacional dos Direitos Humanos, em dezembro de 2022, foi lançada a primeira Semana dos Direitos Humanos Rede D'Or. A fim de multiplicar os conhecimentos sobre o tema para a sociedade, os conteúdos dos dois *webinars* conduzidos durante o evento estão disponibilizados no nosso canal Youtube (confira [aqui](#) e [aqui](#)). Em paralelo, lançamos o EAD sobre direitos humanos na Academia Rede D'Or, no formato obrigatório para todos os colaboradores e, até o final de dezembro, 2.276 colaboradores tinham concluído o treinamento.



## Oportunidades para todos

SASB HC-DY-330a.2

A Rede D'Or possui em sua página de carreiras e divulgação de vagas um processo de contratação inclusivo, no qual todos podem se inscrever. Os candidatos são analisados por suas competências comportamentais e direcionados para vagas em aberto.

Também temos vagas exclusivas para PCDs sinalizadas no [portal de carreiras](#), a fim de ampliar a atração, captação e contratação, e realizamos um reforço por meio de ações da equipe de *marketing* em plataformas *online* de relacionamentos profissionais. Esses esforços representaram em 2022 um resultado muito positivo com mais de 30 mil candidaturas, com um aumento de 66% de aprovados na etapa RH entre o primeiro e o segundo semestre. Também estabelecemos parcerias para impulsionar a captação de PCDs como exemplo o SINE na BA e participação em *workshop* para atualização das melhores práticas de inserção desses colaboradores junto com o Oportunidades Especiais, um dos maiores Projetos de Empregabilidade voltado para Pessoas com Deficiência. Além disso, prosseguimos com o estabelecimento de parcerias semelhantes nos demais estados onde atuamos.



## Saúde e segurança ocupacional

GRI 403-1, 403-8

A última revisão da nossa Política de Saúde, Segurança e Meio Ambiente (disponível [aqui](#)) incorporou as dimensões de saúde e segurança ocupacional (S&SO), de forma a tornar claro o compromisso da Rede D'Or com a prevenção ou mitigação de impactos adversos significativos nas dimensões de saúde, segurança do trabalho e meio ambiente que estejam diretamente vinculados às suas operações, produtos e serviços, bem como por suas mais diversas relações sociais e de negócios.

Alinhado com a legislação vigente e os protocolos GRI, esse sistema possui como referência os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da Organização das Nações Unidas (ONU) - especificamente o ODS 3. Ele se aplica a todos os nossos colaboradores, diretos e indiretos, em todas as atividades e locais de trabalho da Rede. **GRI 403-8** Há inclusive uma norma interna voltada especificamente às prestadoras de serviços, no qual se estabelece todo o processo de verificação e acompanhamento de aspectos de S&SO nessas empresas.

Nosso sistema de gestão de S&SO se baseia nas [normas regulamentadoras](#) (NR) complementares ao Capítulo V da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), do então Ministério do Trabalho e Previdência



Imagem: Ana Saraiva

(MTP), bem como em toda a legislação e normas técnicas específicas sobre a matéria de saúde e segurança do trabalho. Temos como meta prioritária a prevenção e a mitigação de acidentes e incidentes do trabalho, a promoção da saúde e a saúde e segurança ocupacional de nossos colaboradores diretos e indiretos é um objetivo constante para nós.

Em 2022, aproximadamente 19 mil empregados indiretos foram mobilizados nas áreas operacionais de saúde. Como melhoria, está em implantação o projeto de sistema de gestão eletrônico de S&SO para terceiros, com o apoio de um *software* específico.

## Identificação, prevenção e mitigação

GRI 403-2, 403-4, 403-7

Os riscos em termos de sistema de gestão de S&SO são mapeados e identificados de acordo com nosso Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) – que abrange não só nossas atividades, mas também as das prestadoras de serviços. Os riscos são classificados de acordo com sua probabilidade de ocorrência e gravidade e incluem aqueles associados a aspectos de ergonomia no ambiente de trabalho. A partir desse processo, são adotadas medidas de controle, monitoradas por meio de planos de ação específicos.

Em constante processo de aprimoramento, nossas ações de S&SO existentes são constantemente avaliadas, inclusive no que se refere ao desenvolvimento de iniciativas adicionais. A cada dois anos, é conduzida uma análise global do PGR, e anualmente é elaborado o relatório do PCMSO. A partir do exame desses indicadores, é fixado o plano de ação para o ano seguinte com os ajustes necessários. Além disso, a Rede realiza auditorias sistêmicas, baseadas em nosso Programa de Verificação de Conformidade Interna – que também é utilizado para aprimorar continuamente nosso sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho.

A Rede D'Or atende às exigências legais estabelecidas na NR-5 do Ministério do Trabalho e Previdência, que estabelece a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa). Em 2023, a empresa irá implementar três grupos com temáticas de S&SO – o Comitê Ergonômico, o Comitê de Higiene Ocupacional e o Comitê de Mente em Foco.



## Capacitação

GRI 403-5

Essas iniciativas são acompanhadas de um programa de treinamentos, por meio do qual os colaboradores podem compreender de forma mais detalhada como prevenir a ocorrência de eventuais riscos à sua saúde. No momento da contratação, todos recebem uma capacitação sobre as rotinas e os procedimentos operacionais que exercerão na companhia, com destaque aos riscos ocupacionais. Além disso, os conceitos de prevenção e controle de exposição a situações potencialmente perigosas são regularmente enfatizados por meio de campanhas educativas, cartazes, informativos, reuniões de segurança e iniciativas como a Gestão à Vista, RH Informa, Diálogos de Saúde e Segurança e mensagens por meio do aplicativo **RH Digital**, entre outros recursos.

Os colaboradores também são instruídos sobre como comunicar eventuais perigos e riscos, bem como atitudes que possam levar a acidentes. Eles podem registrar essas situações em um formulário específico de recusa de tarefas ou fazer relatos por meio do nosso Canal de Denúncias. Em ambos os casos, os trabalhadores são protegidos de eventuais represálias, com base em nosso *Código de Conduta*.

## Atendimento de saúde

GRI 403-3

Todos os colaboradores da Rede D'Or têm acesso aos serviços de saúde do trabalho, além de serem ofertados os protocolos de cuidado do programa Atenção Primária à Saúde (APS), que tem o objetivo de atuar na prevenção e promoção à saúde de nossas equipes. Eles são submetidos a diferentes tipos de exames médicos obrigatórios: admissionais, periódicos, de mudança de função ou risco ocupacional, de retorno ao trabalho e demissionais.

Paralelamente, os colaboradores que ingressam na Rede têm a opção de aderir a um plano de saúde e odontológico.



## Iniciativas em 2022

GRI 403-6



Um dos destaques de 2022 foi a implantação do programa Gestão das Emoções – o nosso mais novo passo para aprimorar o cuidado com a saúde mental dos colaboradores. A iniciativa foi desenvolvida e liderada por um psicólogo do trabalho ocupacional integrado à equipe multidisciplinar de S&SO, que é formada por ergonomista, higienista, engenheiro de segurança, médico do trabalho e psiquiatra, entre outros profissionais. Com etapas de pesquisa operacional e atividades lúdicas que incentivam atividades de bem-estar e saúde integral dos colaboradores por meio de iniciativas virtuais e presenciais. O programa inclui acesso à plataforma de cuidado *WoW Life* e está disponível neste [link](#) ou no aplicativo **RH Digital**.

Em 2022, também foram realizadas novas campanhas para incentivar a prevenção em saúde dos colaboradores em todas as unidades de negócio da Rede D'Or. Entre elas podemos mencionar a Semana Nacional de Diálogos de Saúde e Segurança, ocorrida em julho e que promoveu reflexões sobre a importância de um comportamento seguro no dia a dia para evitar acidentes e promover a saúde de todos.

## Indicadores de 2022

GRI 403-9, 403-10  
SASB HC-DY-320a.1

### Índice de óbitos resultantes de acidente de trabalho

Empregados próprios: **zero**  
Empregados terceiros: **zero**

### Número e índice de acidentes de trabalho com consequência grave\*

Empregados próprios considerando fator de 1.000.000 de HH:

Taxa de gravidade 2021 = **86**  
Taxa de gravidade 2022 = **29**  
Terceiros em 2022 = **11**

\*Exceto óbitos.

### Número e índice de acidentes de trabalho de comunicação obrigatória

Empregados próprios considerando fator de 1.000.000 de HH:

Taxa de frequência 2021 = **14,92**  
Taxa de frequência 2022 = **13,41**  
Terceiros para 2022 = **6,14**

### Número e índice de óbitos resultantes de doenças profissionais

Empregados próprios: **zero**  
Empregados terceiros: **zero**

### Número de casos de doenças profissionais de comunicação obrigatória

Empregados próprios: **zero**  
Empregados terceiros: **zero**

**Taxa de absenteísmo ocupacional: 0,77%**

## Melhoria contínua

GRI 403-1 ao 403-7

Para 2023, a Rede D'Or pretende continuar aprimorando seu sistema de gestão de saúde e segurança no trabalho por meio de uma série de ações:

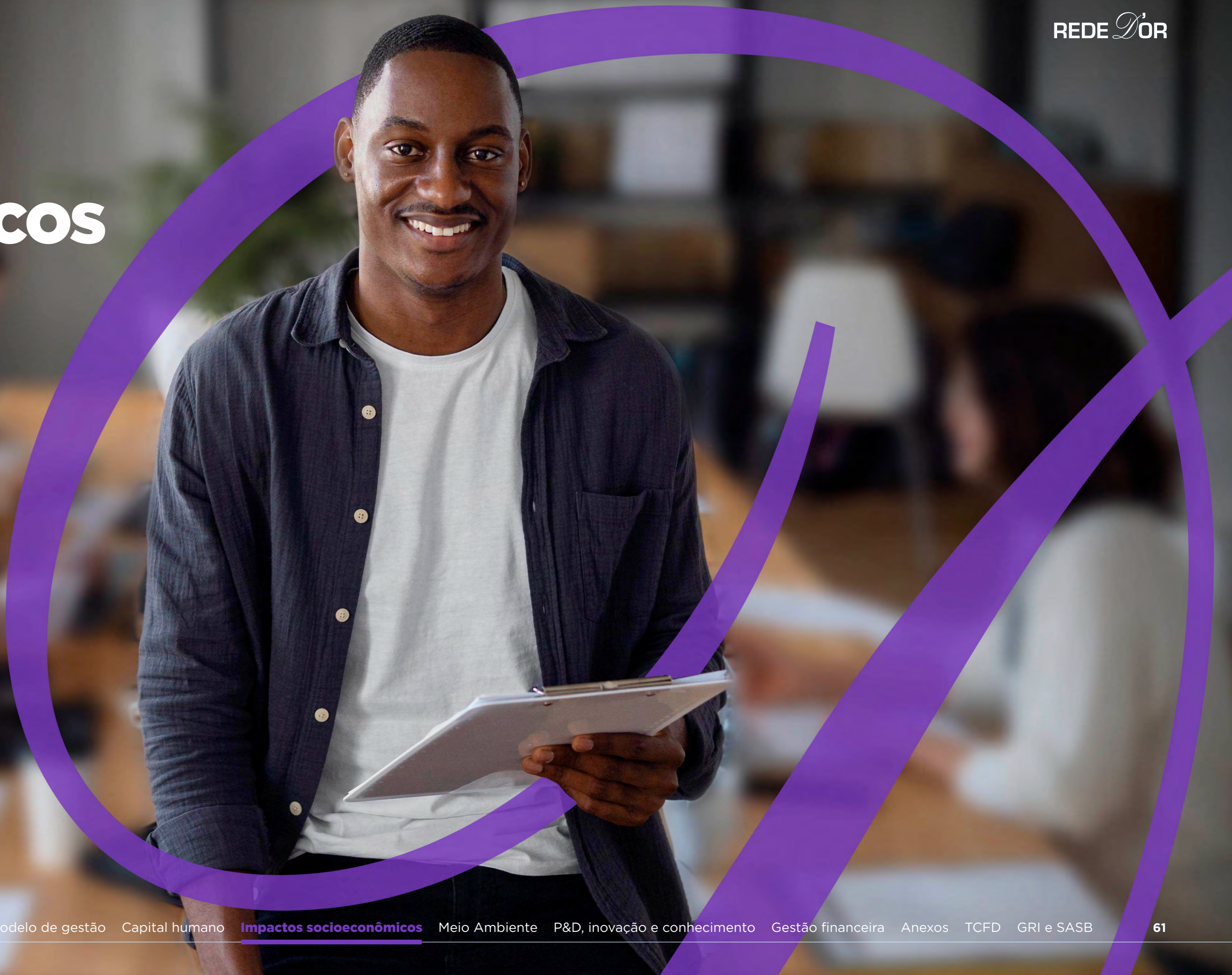
- Desenvolvimento de métricas para certificação ISO 45001 em pelo menos dez unidades da companhia;
- Treinamento de quatro turmas para formação de auditores internos em ISO 45001;
- Realização de diagnóstico sistêmico, por meio de consultoria externa, para certificação ISO 45001;
- Implantação de sistema de gestão automatizado de S&SO para prestadores de serviços;
- Efetuar as primeiras entregas dos relatórios do programa gestão das emoções;
- Fortalecimento do Programa de Gerenciamento de Riscos;
- Aprimoramento do processo de avaliações ergonômicas, implementando o Comitê de Ergonomia. O programa prevê comunicação, treinamentos, planos de ação local e geral;
- Atingir uma média corporativa de atendimento de pelo menos 50% do programa de verificação de conformidades internas;
- Implementação do programa de *ranking* de S&SO nas unidades da companhia; e
- Manter a redução de pelo menos 5% das taxas de frequência e gravidade em relação ao alcançado em 2022.

A Rede D'Or reforça os seus compromissos com os ODS e as metas ESG. Para 2023, estamos estruturando ações que fortaleçam a cultura e diversidade, manteremos nossos esforços voltados para o programa gestão das emoções, cuidando de perto da saúde mental dos nossos colaboradores. Além disso, teremos uma série de iniciativas que reforcem a nossa solidez na formação de talentos internos e ações que apoiem a contínua evolução da produtividade das nossas equipes.



# Impactos socioeconômicos

Contribuição para o sistema de saúde brasileiro .....	62
Recolhimento de impostos .....	63
Incentivos e projetos .....	63



GRI 203-1, 203-2

Dadas suas dimensões e distribuição pelo território brasileiro, a Rede D'Or é bastante consciente dos impactos que gera, diretos e indiretos, para as comunidades onde atua, para os públicos com os quais se relaciona e para a sociedade em geral. Como empresa prestadora de serviços, atuamos como agente catalisador do desenvolvimento econômico e social em nossa área de atuação.

De forma alinhada ao nosso posicionamento transparente e aderente às boas práticas da sustentabilidade, buscamos fazer a diferença para os diversos públicos impactados. Assim, a contratação de força de trabalho e fornecedores locais, a arrecadação de impostos e contribuições e os investimentos em infraestrutura, entre outros, resultam na melhoria da qualidade de vida das populações que vivem no entorno de nossas unidades. Essas contribuições têm colaborado na melhoria de normas, protocolos e agendas de políticas nacionais.

Em 2022, foram investidos mais de **R\$ 1,1 bilhão em projetos** e gerados mais de **11 mil empregos indiretos**. As arrecadações de impostos municipais foram da ordem de **R\$ 34 milhões**, estimados com base no valor total gasto em serviços x alíquota de ISS municipal para a cidade da qual foi realizado o projeto.

## Contribuição para o sistema de saúde brasileiro

GRI 203-1, 203-2

Nosso papel para a melhoria do sistema brasileiro de assistência de saúde se verifica de diferentes formas. A mais evidente é a disponibilização de uma rede de 69 hospitais próprios em operação, mais três administrados (Cinco de Outubro - PA, Yutaka Takeda - PA e Israelita Albert Sabin - RJ), além de 54 clínicas oncológicas - todos reconhecidos pela qualidade de seus serviços e o alto nível de formação de seus 87 mil médicos credenciados, espalhados em 12 estados do país e no Distrito Federal. Dessa forma, contribuimos não só para elevar o volume de leitos hospitalares disponíveis no território brasileiro como também para aprimorar o padrão do atendimento médico, introduzindo modernas tecnologias, incluindo o maior parque robótico do país.

Além disso, o fato de contarmos com um dos principais institutos de pesquisa e ensino brasileiros financiados por uma empresa privada da área de saúde, o Instituto D'Or (IDOR), nos permite contribuir de forma importante não apenas para a formação de profissionais que irão atuar em áreas essenciais da



Imagem: Gisa Rizzo

medicina, como neurologia, cardiologia e oncologia, mas também a produzir pesquisas relevantes em diversas áreas do conhecimento médico.

# Recolhimento de impostos

Presente em 12 estados e no Distrito Federal, a Rede D'Or acompanha de forma sistemática as legislações municipais, estaduais e federal, a fim de garantir seu devido cumprimento. Nossa adesão aos preceitos tributários e normas legais é total, assim como o alinhamento da Rede à administração tributária. Buscamos ainda monitorar regularmente as eventuais modificações nas legislações a que estamos submetidos, a fim de que possamos antecipar eventuais impactos em nossas operações.

## DESTINAÇÃO DOS TRIBUTOS (R\$)

GRI 207-1

DO GOVERNO	2020	2021	2022
Impostos, taxas e contribuições federais	1.799.993.077	2.283.793.723	2.312.357.224
Impostos e taxas estaduais	368.893	2.217.023	1.880.227
Impostos e taxas municipais e outros	271.198.614	383.321.172	429.831.448
<b>TOTAL</b>	<b>2.071.560.584</b>	<b>2.669.331.918</b>	<b>2.744.068.900</b>

# Incentivos e projetos

A Rede D'Or contribui para o desenvolvimento das comunidades locais onde está inserida e incentiva a realização de diversos projetos, de âmbito cultural e esportivo, além de iniciativas de apoio a crianças, jovens e idosos, e de assistência em saúde, em todo o Brasil. Essas ações, patrocinadas por políticas de incentivo fiscal, estão alinhadas ao posicionamento da Rede dentro na agenda ESG, e atendem aos ODS 3 (Saúde e bem-estar), ODS 4 (Educação de qualidade), ODS 6 (Água potável e saneamento), ODS 8 (Trabalho decente e crescimento econômico), ODS 10 (Redução das desigualdades), ODS 11 (Cidades e comunidades sustentáveis) e ODS 17 (Parcerias e meios de implementação).

Ao longo de 2022, essas iniciativas envolveram 1,7 milhão de participantes e representaram um investimento da ordem de R\$ 12 milhões. As ações foram bastante diversificadas, envolvendo incentivo a produções teatrais, revitalização de museus (incluindo o Museu do Ipiranga, por ocasião dos 200 anos da independência do Brasil), competições esportivas e apoio a instituições de amparo e de saúde.

## Alguns exemplos de iniciativas levadas adiante em 2022:

GRI 203-1, 203-2

### Flamengo Olímpico IV - Coletivos e individuais | Lei de Incentivo ao Esporte

Promove o desenvolvimento esportivo de atletas de basquete, voleibol e judô, além de atuar na manutenção e na melhoria das equipes técnicas e auxiliar financeiramente os esportistas acima de 14 anos, entre outros.

PÚBLICO ATINGIDO: **275 pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 1 milhão**



### Escola de Golfe de Japeri | Lei de Incentivo ao Esporte

Projeto esportivo e comunitário atende diariamente 100 crianças e jovens entre 6 e 17 anos em situação de vulnerabilidade social, na Baixada Fluminense. Dois alunos da Escola de Golfe de Japeri estão entre os melhores golfistas do *ranking* do Rio de Janeiro.

PÚBLICO ATINGIDO: **100 crianças e jovens**

INVESTIMENTO: **R\$ 150.000,00**



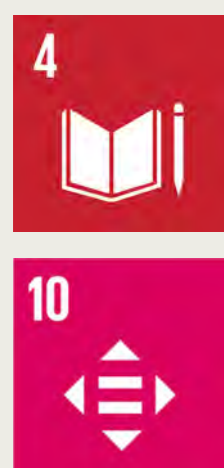
### Teatro Riachuelo Rio 2022 Lei de Incentivo à Cultura

Manutenção e programação do Teatro Riachuelo, localizado no Rio de Janeiro. Garante diversidade e qualidade na programação a preços acessíveis.

PÚBLICO ATINGIDO: **56.409 pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 1,3 milhão**

ODS:



### Projeto Rede D'Or Acessibilidade Lei Rouanet

Projeto de criação única com conceito de espaço plenamente acessível chancelado pela Rede para a promoção de acessibilidade cultural e amplificação de acesso em libras, audiodescrição e legendagem com 100% de cobertura nas programações do Teatro Claro nas cidades de São Paulo e Rio de Janeiro

PÚBLICO ATINGIDO: **350 mil pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 2 milhões**

ODS:



### Vida Saudável nos Morros Lei de Incentivo: Estatuto do Idoso

Direcionado à população idosa das comunidades de Recife (PE), o projeto fomenta a inclusão e a produção de alimentos saudáveis com a criação de quintais produtivos e hortas comunitárias.

PÚBLICO ATINGIDO: **600 pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 222 mil**

ODS:



### Longevidade: Articulação e Promoção do Envelhecimento Ativo Lei de Incentivo: Estatuto do Idoso

Atividades voltadas ao envelhecimento ativo em nove Instituições de Longa Permanência para Idosos (ILPIs) da capital pernambucana, incluindo qualificação dos profissionais dessas instituições.

PÚBLICO ATINGIDO: **350 pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 485 mil**

ODS:







### Novo Museu do Ipiranga Lei de Incentivo à Cultura

O projeto incluiu obras de restauração, de acessibilidade e modernização do Edifício Monumento para a reabertura do Museu do Ipiranga em comemoração ao Bicentenário da Independência do Brasil, disponibilizando à sociedade uma opção de cultura e lazer com conforto e tecnologia.

PÚBLICO ATINGIDO: **700 mil pessoas**

INVESTIMENTO: **R\$ 400 mil**



A participação da Rede D'Or nessas ações é regida por nossa Política de Responsabilidade Social, que estabelece os objetivos de nossas iniciativas de investimento social privado.

INCENTIVOS FISCAIS (R\$ MILHÕES) GRI 201-4	2020	2021	2022
Lei de Incentivo à Cultura - Lei Rouanet	2,665	5,550	5,940
Lei de Incentivo à Cultura - ISS	0,921	0,788	1,371
Lei do Audiovisual	0	1,347	0,600
Incentivo ao Esporte	0,479	2,090	1,558
Fundo Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (Fumcad)	NA	NA	1,531
Conselho Estadual dos Direitos da Criança e Adolescente (Condeca)	NA	NA	NA
Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente (Funcria) e Fundo Municipal para a Infância e Adolescência (FMIA)	0,479	2,090	NA
Fundo Nacional do Idoso	0,479	1,957	1,531
Programa Nacional de Apoio à Atenção Oncológica (Pronon)	0	0,500	NA
<b>TOTAL</b>	<b>5,023</b>	<b>14,322</b>	<b>12,531</b>

### Investimento Sociocultural (2022)



### INVESTIMENTO SOCIOCULTURAL EM CARTEIRA\*

**R\$ 88,31 milhões**

Investimento considerado entre os anos de 2016-2022

### INVESTIMENTO SOCIOCULTURAL EM 2022\*

**R\$ 12,53 milhões**

\*com incentivos fiscais

# Metas



**Utilizar vídeos educativos e de prevenção à saúde em pelo menos 50% dos nossos 64 Centros Médicos (Cemedts) para a população que circula no local, bem como divulgá-los nas redes sociais\*, até o final de 2023. Esses vídeos poderão ser disponibilizados para empresas da região de entorno dos hospitais e Cemedts, de acordo com interesse das mesmas e disponibilidade de divulgação<sup>1</sup>**

Para alcançar esta meta, serão produzidos vídeos a respeito das especialidades Pneumologia (janeiro/fevereiro), Nefrologia (março/abril), Gastrologia (maio/junho), Hepatologia (julho/agosto), Cardiologia (setembro/outubro) e Oncologia (outubro/novembro), que serão divulgados nos canais oficiais da Rede D'Or.

As redes sociais da Rede D'Or são Instagram, Facebook, Twitter e LinkedIn.



**Divulgar temas relacionados à saúde por meio das sete campanhas do Programa de Cuidados Rede D'Or, adaptado com consultórios e o Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico (SADT) para a realização de campanhas preventivas em mídia digital e Out of Home (OOH), buscando visibilidade da marca até o final de 2023<sup>1</sup>.**

Para alcançar esta meta, um plano de ação está sendo organizado.



**Participação e patrocínio de comitês e eventos de classe para discussão de temas, como diversidade, trabalho infantil, tipos de violência, capacitação para o primeiro emprego, até o final de 2025<sup>2</sup>;**



**Incentivo à participação de colaboradores e médicos em ações de cunho social, como reforma de asilos, atividades em orfanatos ou distribuição/arrecadação de alimentos para as comunidades no entorno até o final de 2025<sup>2</sup>.**

1. Essas metas constavam no último Relatório e foram revisadas pela área.

2. Os resultados das metas estão sendo monitorados e planeja-se a publicação no próximo Relatório.

# Voluntariado

Incentivamos a participação de colaboradores e médicos em ações de cunho social ao longo de 2022:

**Cursos para gestantes:** Foram realizados 13 cursos, com o objetivo de promover o conhecimento e a orientação às gestantes sobre cuidados na gestação e pós-parto. A iniciativa abrangeu cinco unidades: Caxias D'Or, Oeste D'Or, Perinatal Laranjeira, Perinatal Barra e Santa Cruz.

**Campanha do agasalho:** Oito ações de doação de agasalhos em sete unidades: Caxias, Quinta, Norte, Niterói, Balbino, Samer e São Lucas Macaé.

**Campanha para arrecadação de brinquedos e restauração:** Iniciativa implementada pelo hospital Santa Cruz, pela qual a unidade se torna ponto de entrega dos brinquedos e materiais para restauração.

**Cuidado e prevenção:** O hospital Niterói D'Or promoveu uma aula de cuidado e prevenção de queimadura para crianças de um colégio da região.

**Dia Mundial de Lavagem das Mãos:** O hospital Arthur Ramos promoveu uma ação para reforçar a importância da higienização das mãos e higiene pessoal no dia a dia na Instituição Lar das Meninas.

**Doação de Natal das Crianças:** Doação de brinquedos a um orfanato de Campo Grande (MS), promovida pelo hospital Oeste D'Or.

**Doação de roupas/produtos de higiene para Petrópolis:** O hospital Copa D'Or promoveu campanha para arrecadação de produtos e roupas para apoiar a população afetada pela enchente de Petrópolis (RJ).



## Doação de sangue com GSH:

Os hospitais Copa D'Or e Copa Star realizaram campanhas em parceria com o Banco de Sangue GSH, com objetivo de promover a conscientização sobre a importância da doação de sangue.

**Natal Solidário:** Hospitais de Pernambuco realizaram a arrecadação de presentes para instituições carentes.

**Saúde em Dia:** O hospital Arthur Ramos promoveu uma ação em instituição social local com o objetivo de promover a prática de atividade física.

**SOS Petrópolis:** Campanha para doação de roupas e alimentos não-perecíveis no município de Petrópolis (RJ), com o envolvimento de sete hospitais – Caxias, Quinta, Norte, Niterói, Oeste, Perinatal Barra e Perinatal Laranjeiras.

# Meio ambiente

Mudanças climáticas .....	69
Consumo de energia .....	71
Eficiência energética .....	72
Gestão hídrica e de efluentes .....	73
Gerenciamento de resíduos .....	75



# Mudanças climáticas

GRI 201-2; GRI 305  
SASB HC-DY-450a.1

A gestão ambiental na Rede D'Or contribui não apenas para a essência da prestação de serviços na área em que atuamos, mas também como importante oportunidade do Grupo em contribuir para a sociedade diante do desafio que o mundo enfrenta em relação às mudanças climáticas. Temos nossa Política de Mudanças Climáticas, aprovada no Conselho de Administração, na qual estão estabelecidas as principais diretrizes e os compromissos da empresa para a gestão de riscos e o impacto das mudanças climáticas nas unidades e negócios, fornecendo mecanismos de mitigação e adaptação.

Dessa forma, atuamos no sentido não apenas de conhecer melhor nossos impactos sobre o meio ambiente, a fim de adotar ações mitigatórias ou de prevenção, como também trabalhamos para conscientizar nossos colaboradores sobre a importância do tema. Ao mesmo tempo, ao estendermos essas práticas para nossos colaboradores terceirizados e fornecedores, agimos como indutores do processo de transição rumo a uma economia de baixo carbono.

As diretrizes da nossa Política de Mudanças Climáticas podem ser acessadas [aqui](#).

## Mensuração e mitigação de impactos

As ações que empreendemos no sentido de enfrentar as mudanças climáticas envolvem a mensuração de nossos impactos, por meio do aprimoramento contínuo de nosso reporte anual dos inventários de emissões de gases causadores do efeito estufa (GEE) em nossas unidades, incluindo hospitais, clínicas e laboratórios. Os dados obtidos são submetidos a auditoria externa e divulgados no Registro Público de Emissões (*leia mais no box Selo Ouro PBGHGP*).

Em busca de mitigação dos impactos causados pela emissão de GEE, iniciamos em 2022 a implementação de dois projetos de transportes elétricos, para ambulâncias e caminhões, e outros quatro voltados à logística reversa.

## Gestão climática

Como signatária dos princípios do Pacto Global da ONU, membro do GHG Protocol e da Rede Global de Hospitais Verdes e Saudáveis, a empresa vem evoluindo em sua jornada de redução das emissões de gases do efeito estufa (GEE).

Entre as ações de aprimoramento da gestão ambiental da Rede D'Or implementadas em 2022 está o reporte ao *Carbon Disclosure Project* (CDP) - organização mundial sem fins lucrativos considerada a principal iniciativa do setor financeiro em relação à mitigação das mudanças climáticas. Em nosso relato, destacamos informações corporativas

relacionadas à gestão climática, além de reportarmos as emissões de carbono geradas pelas unidades da companhia. O CDP é considerado a maior base mundial de dados relacionados às mudanças do clima, entre outros aspectos. A Rede foi convidada a responder ao Índice Carbono Eficiente (ICO<sub>2</sub>) da B3, onde também reportou suas emissões de carbono.

## Conscientização

O tema é abordado em nossa *Trilha de Sustentabilidade*. Trata-se de uma plataforma de cursos, cujo acesso é exclusivo para os colaboradores da companhia por meio da Academia Rede D'Or, e que abrange os principais tópicos relacionados ao desenvolvimento sustentável: mudanças climáticas, Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) e consumo consciente, entre outros. No Módulo de Conceito de Desenvolvimento Sustentável, por exemplo, apresentamos os principais marcos no esforço global em prol do desenvolvimento sustentável; e no Módulo de Mudanças Climáticas, são abordados os principais impactos das mudanças do clima, contextualizando o problema sob a ótica da área de saúde.

A novidade em 2022 foi o desenvolvimento e divulgação do Módulo de Consumo Consciente, cujo objetivo é provocar uma reflexão quanto as consequências positivas e negativas dos nossos hábitos de consumo na saúde e no meio ambiente, além de apresentar as iniciativas adotadas pela Rede D'Or para garantir cada vez mais eficiência sustentável.



## Selo Ouro Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP)

Como fruto do trabalho que vem sendo realizado, a Rede D'Or recebeu em outubro deste ano o selo ouro do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHGP) para o seu inventário corporativo de emissão de gases de efeito estufa (GEE) referente ao ano de 2021.

O selo certifica o inventário corporativo pelo alcance do mais alto nível de qualificação no reporte, baseado em conceitos e diretrizes estabelecidos pelo PBGHGP e em conformidade com a ISO 14064:2007.

O inventário inclui todos os gases internacionalmente reconhecidos como GEE (regulados pelo Protocolo de Quioto) e está em linha às metodologias nacionais e internacionais. São considerados, por exemplo, os seguintes gases: CO<sub>2</sub>, N<sub>2</sub>O e CH<sub>4</sub>, que são emitidos por meio de combustão fixa e móvel, geração de energia elétrica, geração e tratamento de efluentes e resíduos, entre outros.

## Inventário de emissões de GEE (tCO<sub>2</sub>e)

GRI 305-1, 305-2, 305-3

Fonte	Ciclo 2021 (2020)	Ciclo 2022 (2021) <sup>1</sup>	Ciclo 2023 (2022) <sup>4</sup>
Escopo 1	77.011 (72%)	108.388 (62%)	64.785 (58%)
Escopo 2	16.253 (15%)	35.612 (20%)	12.537 (11%)
Escopo 3	13.883 (13%)	30.272 (17%)	33.448 (30%)
<b>Total</b>	<b>107.146</b>	<b>174.271<sup>2,3</sup></b>	<b>110.770</b>

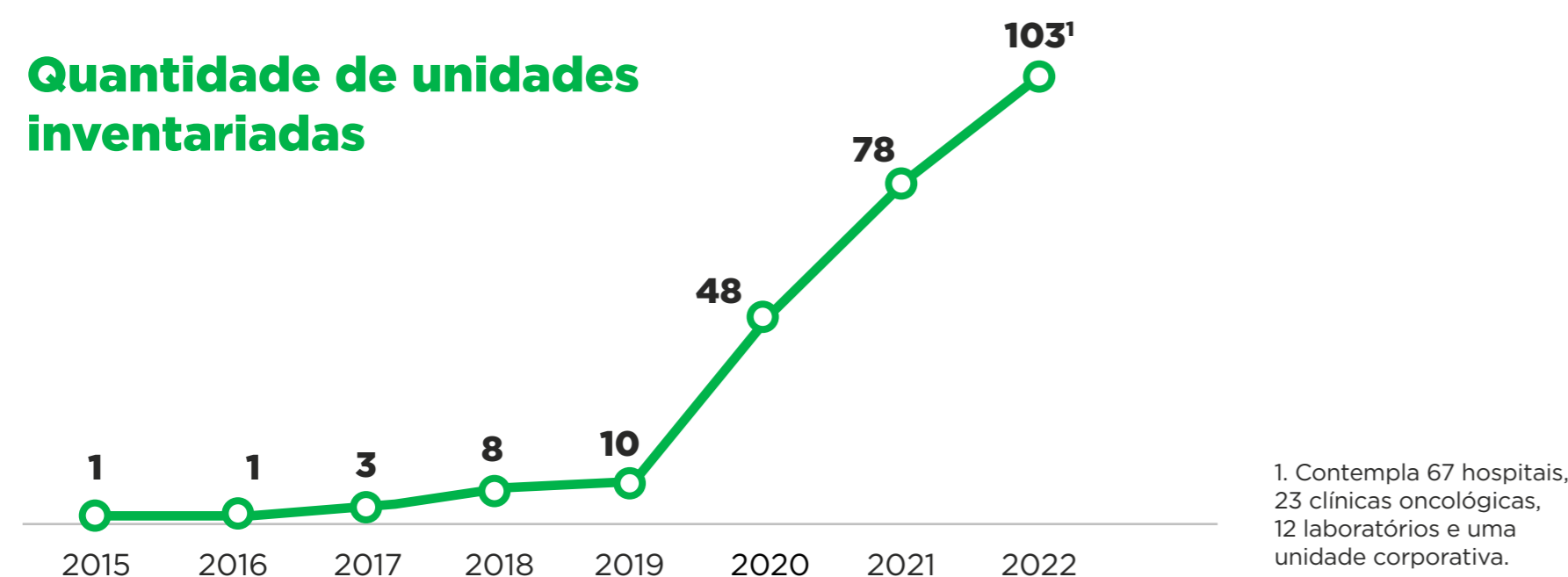
- Os inventários realizados em 2021, inseridos no ciclo 2022, contemplam unidades hospitalares, clínicas oncológicas e laboratórios.
- Aumento significativo de emissões, especialmente no escopo 1, motivado pela aquisição de novas unidades hospitalares e pela mensuração de emissões de clínicas oncológicas e laboratórios de análises, não contemplados nos inventários do ciclo anterior.
- Atualização dos fatores de emissão na metodologia do GHG Protocol para o Ciclo 2022 (2021), o que impactou no volume de emissões mensurado, principalmente nos escopos 2 e 3.
- Para estes indicadores foram consideradas as unidades hospitalares (exceto Badim e Santa Isabel), as unidades oncológicas e as unidades Richet.

### GRI 305-4

Intensidade das Emissões de GEE (tCO <sub>2</sub> e)/paciente dia	2020 <sup>1,2</sup>	2021 <sup>1,2</sup>	2022 <sup>1</sup>
Intensidade das Emissões de GEE – Escopo 1 <sup>4</sup>	0,042 (72%)	0,046 (62%)	0,024 (60%)
Intensidade das Emissões de GEE – Escopo 2 <sup>4</sup>	0,009 (15%)	0,015 (20%)	0,005 (12%)
Intensidade das Emissões de GEE – Escopo 3 <sup>4</sup>	0,008 (13%)	0,012 (17%)	0,012 (29%)
Intensidade consolidada das Emissões de GEE <sup>3</sup>	0,058	0,073	0,040

- O cálculo da intensidade contempla apenas as unidades hospitalares. Para o cálculo, em 2020, foram considerados 48 hospitais; em 2021, foram considerados 61 hospitais; em 2022, foram considerados 67 hospitais (não foram contempladas as unidades Badim e Santa Isabel);
- Os dados apresentados no relatório anterior foram retificados neste relato, pois anteriormente calculava-se a média das intensidades das unidades, enquanto que a partir deste ciclo, a métrica adotada foi “intensidade = emissões absolutas (hospitais) / pac.dia (hospitais)” em conformidade com o indicador 305-4. Além disso, foram consideradas as intensidades de Escopo 1, 2 e 3, bem como seu consolidado. **GRI 2-4**
- Os dados obtidos podem contemplar os seguintes gases: CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFCS (ver **GRI 305-7**), mas não consideram emissões de gases não regulados pelo Protocolo de Quioto por ser insignificante no resultado.
- Os percentuais apresentados representam a composição por escopo, em que 2022 observamos alteração pela redução no Escopo 2.

## Quantidade de unidades inventariadas



## 305-5 – Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

### Escopo 1

No ano de 2022 houve uma redução significativa na quantidade de gás refrigerante consumido, o que pode ser justificado pela grande quantidade de gás refrigerante adquirido no ano anterior e pelas devidas manutenções preventivas ocorridas ao longo de 2022, diminuindo assim a incidência de possíveis vazamentos. É válido lembrar que, em funcionamento normal, os equipamentos de refrigeração e ar-condicionado não consomem gás refrigerante. O gás refrigerante na verdade funciona como um fluido que permite a condensação da água, que passa do estado gasoso ao líquido, retornando ao gasoso, em um ciclo contínuo.

Foi identificada também redução no consumo de combustíveis para o transporte (combustão móvel), uma vez que boa parte deste serviço foi terceirizado e, em algumas unidades, houve apenas a remoção pontual de pacientes no ano do reporte.

Reduções em números (tCO<sub>2</sub>e):

Gases Refrigerantes	2022	2023
	35.759,58	17.184,31

Combustão móvel	2022	2023
	181,77	163,73

### Escopo 2

A redução se dá devido à redução do fator de emissão de energia elétrica para o ano de 2022, quando comparado ao ano de 2021, de acordo com a metodologia de cálculo utilizada pelo Programa Brasileiro GHG Protocol. A média anual de FE do SIN era de 0,1264 tCO<sub>2</sub> /MWh em 2021, passando para 0,0426 tCO<sub>2</sub> /MWh em 2022.

Redução em números (tCO<sub>2</sub>e):

Energia elétrica	2022	2023
	35.612,49	12.537,26

## 305-6 – Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)

As substâncias consideradas neste indicador são: Halon, Tetracloro de Carbono (CTC), Hidroclorofluorcarbono (HCFC), Clorofluorcarbono (CFC) e Brometo de Metila, que são substâncias controladas pelo Protocolo de Montreal. Foi mapeado uso do gás HCFC-22 (R22), gás refrigerante empregado em aparelhos de ar-condicionado.

Segundo a versão da ferramenta de cálculo do GHG Protocol da FGV, uma tonelada de CFC-11 é equivalente a cerca de 4.660,00 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente. Como a ferramenta do GHG permite calcularmos em toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente e para o HCFC-22 tivemos o total de 5.826,959 tCO<sub>2</sub>e, concluímos que isso corresponde a cerca de 1,250420386 toneladas de CFC-11 equivalente.

## Metas

# Zerar emissões líquidas de carbono até 2050<sup>1</sup>

# Reduzir em 36% as emissões relativas (intensidade) de GEE até 2030

1. Os resultados das metas estão sendo monitorados e planeja-se publicá-los a cada 5 anos (a partir de 2025);

## 305-7 – Emissões de NO<sub>x</sub>, SO<sub>x</sub> e outras emissões atmosféricas significativas

Dentre as nossas emissões mensuradas e calculadas por meio da ferramenta do Programa Brasileiro GHG Protocol (PBGHG), no ano base de 2022, tivemos a emissão de N<sub>2</sub>O (óxido nitroso) que é um dos óxidos de nitrogênio (NO<sub>x</sub>). Nesse ciclo, contabilizamos o total 143,64 toneladas métricas de N<sub>2</sub>O, nos escopos 1 e 3 (emissões diretas e indiretas, respectivamente). Em nossa atividade, grande parte deste gás é utilizada em forma de gás anestésico geralmente administrado em procedimentos cirúrgicos nas unidades hospitalares. Não foram calculadas outras emissões significativas das categorias solicitadas pelo indicador.

# Consumo de energia

GRI 302-1, 302-2, 302-3, 302-4

Nosso consumo de energia nos hospitais está associado ao funcionamento dos sistemas de iluminação, climatização, aquecimento, bombeamento de água, elevadores e equipamentos médicos. Estão incluídas tanto a energia direta do combustível, utilizada para o abastecimento dos geradores, quanto a energia indireta, proveniente das concessionárias sob forma de eletricidade.

Os geradores são acionados apenas quando há falta de energia elétrica da concessionária, ou por um breve período no mês para manutenção do equipamento. Por meio de equipamentos instalados, é possível verificar o volume de combustível existente nos tanques.

## Consumo de eletricidade

Nosso Programa de Eficiência Energética tem o objetivo de garantir eficácia ao sistema de climatização das unidades, a partir da automação e do monitoramento de trabalho da central de água gelada, otimizando o consumo de energia. Este foco na central de água gelada (CAG) se dá em virtude do alto consumo de energia. Tal priorização é essencial, pois, ao considerarmos o consumo de energia elétrica em um hospital moderno, a CAG equivale a 50%. Atualmente a Rede D'Or dispõe de 20 projetos de Eficiência Energética na CAG em operação, sendo nove contratos vigentes e 11 em implementação – além de outros 30 mapeados como possíveis de serem aplicados.

Cada um desses projetos passa por uma criteriosa análise de viabilidade econômico-financeira e técnica por parte da equipe corporativa de infraestrutura da companhia antes de ser efetivamente implementado. Buscamos voltar nossa atenção aos detalhes, como o número de tomadas instaladas por leito, a fim de diminuir o número de instalação de novos geradores e subestações e assim reduzir o consumo de energia.

Cada vez mais temos optado pelo consumo de energia obtida a partir de fontes renováveis, ou seja, aquelas que utilizam recursos cujas reservas se renovam constantemente. Até o final de 2023, estimamos que 99% do consumo de nossas unidades hospitalares serão de fontes renováveis a partir do Mercado Livre de Energia (MLE). Essa meta integra o Planejamento Estratégico ESG da Rede, que norteará as nossas ações até 2030.

A iniciativa de migração do consumo de eletricidade do mercado cativo para o livre teve início em 2019, com os hospitais São Lucas (SE) e UDI (MA), e se estendeu ao longo de 2020 e 2021 com os hospitais Perinatal Barra e Laranjeiras (RJ) Santa Cruz (PR), Aliança (BA), São Carlos (CE), Balbino (RJ), Biocor (MG), Nossa Senhora das Neves (PB) e Novo Atibaia (SP). Em 2023, a Rede D'Or dará sequência em seu plano de migração de demais unidades hospitalares para o Mercado Livre de Energia de mais 33 unidades consumidoras, que correspondem a 13,761 MW médios de



energia incentivada contratada. Ao final de 2022, possuíamos 41 unidades consumidoras (alocadas em 38 hospitais) no Mercado Livre de Energia, equivalente a 21,831 MWm e devemos alcançar o total de 74 unidades – que corresponderão a 35,59 MW médios de energia incentivada.

Diante das diretrizes ESG da Rede D'Or, 54,6% das unidades que consomem

ou consumirão energia incentivada serão reconhecidas com o Certificado Internacional de Energia Renovável (I-RECs), utilizado internacionalmente para rastrear atributos ambientais e comprovar que a energia elétrica consumida pela empresa é proveniente de fonte 100% limpa. **GRI 302-5**

# Eficiência Energética

Como principais ações de eficiência energética realizadas, destacamos a automação do sistema de climatização (*chiller*) e o *retrofit* de equipamentos obsoletos. Também acompanhamos as unidades de maior consumo, utilizando indicadores de consumo por paciente dia, consumo por número de leitos e consumo por área, por exemplo.

A manutenção das ações de eficiência energética demanda um pagamento anual da ordem de R\$ 1 milhão e, em contrapartida, temos uma economia bruta de cerca de R\$ 2,2 milhões com a energia economizada em 2022.

Atuamos na compra de equipamentos mais eficientes, os quais podem ter um custo mais elevado, mas, por consumirem menos energia, apresentam um bom retorno em curto prazo pela economia na conta de energia. A busca por edificações mais eficientes também se dá pela redução das emissões de gases poluentes na atmosfera, corroborando com a sustentabilidade e gerando maior economia financeira. **GRI 302-5**

Em 2022, com a automação da central de água gelada das unidades Copa Star, Jutta Batista, Itaim, Hospital e Maternidade Brasil, Morumbi, São Caetano, Anália Franco, São Luiz Osasco, Vivalle, Jabaquara e Criança, obtivemos uma economia de energia de 4.345,59 MWh, além de outros benefícios, conforme a seguir **GRI 302-4**:

<b>Automação CAG - Eficiência Energética</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Unidades implementadas	7	10
Economia bruta (R\$)	1.595.085	2.284.856
Economia líquida (R\$)	620.352	1.248.468
Redução em toneladas de CO <sub>2</sub>	202	326
Redução de consumo (%)	6%	7%

## Consumo de energia dentro da organização<sup>1</sup> **GRI 302-1** **SASB HC-DY-130a.1**

<b>Consumo de combustíveis de fontes não renováveis (GJ)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Diesel	19.476 (16%)	20.347 (14%)	25.862,29 <sup>5</sup> (19%)
Gás natural	100.832 (84%)	127.793 (86%)	108.722,77 (81%)
<b>Total</b>	<b>120.308</b>	<b>148.141</b>	<b>134.585,07</b>

<b>Energia elétrica consumida (GJ)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022<sup>6</sup></b>
Eletricidade <sup>3</sup>	805.647	981.486	1.052.847,12
<b>Total</b>	<b>805.647</b>	<b>981.486</b>	<b>1.052.847,12<sup>5</sup></b>

<b>Total de energia consumida (GJ)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Combustíveis de fontes não renováveis	120.308 (13%)	148.141 (13%)	134.585,07 (11%)
Combustíveis de fontes renováveis	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Energia elétrica consumida <sup>3</sup>	805.647 (87%)	981.486 (87%)	1.052.847,12 (89%)
Energia elétrica vendida	N.A.	N.A.	N.A.
<b>Total</b>	<b>925.955</b>	<b>1.129.627</b>	<b>1.187.432,18</b>

## Intensidade energética<sup>2</sup> **GRI 302-3**

<i>Unidade de medida</i>	<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>	
	<i>kWh/pac.dia</i>	<i>GJ/pac.dia</i>	<i>kWh/pac.dia</i>	<i>GJ/pac.dia</i>	<i>kWh/pac.dia</i>	<i>GJ/pac.dia</i>
Intensidade energética dentro da organização <sup>3,4</sup>	194,56	0,70	228,67	0,82	242,17	0,87
Intensidade energética fora da organização <sup>4</sup>	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0,19
Intensidade energética consolidada <sup>4</sup>	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	1,06

## Consumo de energia fora da organização **GRI 302-2**

<b>Consumo de combustíveis para transporte upstream de fontes não renováveis (GJ)</b>	<b>2022</b>
Diesel	41,37 (6,8%)
Gasolina	572,68 (93%)
Etanol	1,79 (0,3%)
<b>Total</b>	<b>615,84</b>

## Consumo de energia incentivada (Mercado Livre de Energia)<sup>7</sup>

<b>Ano</b>	<b>Consumo (GJ)<sup>8</sup></b>	<b>Consumo (kWh)</b>	<b>Consumo (MWh)</b>	<b>Consumo (MWm)</b>
2019	33.847	9.401.987	9.402	1,07
2020	83.654	23.237.326	23.237	2,65
2021	292.498	81.249.407	81.249	9,28
2022	604.706	167.973.897	167.974	19,18

1. Para estes indicadores, foram consideradas as unidades hospitalares (exceto Badim e Santa Isabel), as unidades oncológicas e as unidades Richet.

2. Para estes indicadores, foram consideradas somente as unidades hospitalares (exceto Badim e Santa Isabel).

3. Inclui o consumo de energia incentivada (Mercado Livre de Energia).

4. A intensidade energética fora da organização foi reportada a partir de 2022. Os dados consolidados consideram o somatório de consumo dentro e fora da organização **GRI 2-4**.

5. Aumento no consumo em decorrência da expansão de leitos da Rede D'Or São Luiz.

6. Os valores apresentados em 2022 para a Maternidade Star só foram considerados a partir de maio, mês em que a unidade começou a funcionar.

7. Foi considerado, para os M&As, o consumo a partir do mês da aquisição.

8. Os valores de consumo de energia incentivada (Mercado Livre de Energia) em GJ estão incluídos em "Eletricidade" e "Energia elétrica consumida", nas tabelas apresentadas acima.



# Gestão hídrica e de efluentes

GRI 303-1, 303-2

Assim como outros recursos naturais, temos na água uma grande protagonista nas atividades realizadas em nosso setor. Hoje as unidades da Rede D'Or contam com três tipos de captação de água: concessionária, poço artesiano e caminhão-pipa.

Todas as fontes têm como propósito o abastecimento dos reservatórios de água das unidades. A água é utilizada em diversas atividades executadas nas instalações dos empreendimentos hospitalares e atende a diversas demandas como a dos purificadores de água, sanitários, depósitos de material de limpeza, serviço de nutrição e dietética, Central de Material e Esterilização, diálise, laboratórios de análises clínicas, entre outros.

Para garantir a qualidade da água, as unidades têm como procedimento a realização periódica de análises da qualidade da água de seus reservatórios, realizadas por empresas independentes, bem como análises em pontos estratégicos, priorizando áreas críticas. Os pontos são definidos por amostragem, de modo que cada ponto de coleta para análise possa estrategicamente representar aquele local como um todo, dando-se atenção especial para áreas definidas como

críticas, sendo os pontos determinados pelo setor de manutenção das unidades em consonância com o estabelecido pela Comissão de Controle de Infecção Hospitalar de cada hospital.

A análise de qualidade da água é o que definirá se o estado da água, de acordo com os seus parâmetros físico-químicos e microbiológicos de potabilidade (cor, turbidez, condutividade, pH, sólidos totais dissolvidos, amônia, alcalinidade, dureza, coliformes totais, escherichia coli etc.), está adequado para o uso na finalidade para a qual esta será atribuída. No caso da água que será utilizada para esterilização de materiais cirúrgicos, por exemplo, utilizam-se sistemas mais rigorosos de tratamento, como a osmose reversa. Já quando estamos falando da água utilizada para lavagem de exteriores, manutenção de jardins etc., em algumas unidades são utilizadas água de reuso, com tratamentos mínimos, como filtração física.

Após utilizada, caso a unidade esteja inserida em um local onde a concessionária de água e esgoto não possua sistema de captação de efluentes, é encaminhada para uma Estação de Tratamento de Esgotos própria, até alcançar os parâmetros de potabilidade definidos na resolução

430/2011 do Conselho Nacional do Meio Ambiente (Conama), de acordo com a classificação do corpo hídrico no qual o efluente será posteriormente descartado.

Todo o procedimento relacionado ao gerenciamento de água e efluentes está pautado em dois normativos internos que estão disponíveis para todas as unidades de negócio da Rede D'Or e utilizam como referência diversos normativos legais de âmbito federal e estadual, como a portaria GM 888/2021 do Ministério da Saúde e a resolução 430/2011 do Conama, a fim de garantir que o gerenciamento destes recursos atenda aos padrões preconizados pelos órgãos competentes.

Dentro da atividade hospitalar, temos laboratórios de análises clínicas e de anatomia patológica, por exemplo, como grandes potenciais agentes que poderiam acarretar um impacto local nos corpos hídricos por fazerem uso de reagentes químicos e outros produtos considerados perigosos caso entrem em contato com corpos d'água. Com a finalidade de preservar o ecossistema local e a segurança ocupacional dos colaboradores, todos os insumos utilizados nestas atividades possuem fichas de informação de segurança

de produtos químicos (FISPQs), as quais são seguidas, inclusive quanto à orientação de descarte. Os equipamentos utilizados nestes locais são conectados a contentores devidamente identificados, garantindo que não haja extravasamento de seu conteúdo para a rede de esgoto, sendo destinados posteriormente a empresas que atendam a todos os requisitos ambientais e legais.

Uma importante ferramenta da Rede D'Or para mapear e identificar todos os aspectos e possíveis impactos e estabelecer planos de ação mediante desvios e não conformidades é a realização periódica de auditorias ambientais em todas as unidades hospitalares por parte do setor corporativo de Sustentabilidade e Meio Ambiente.

De modo a garantir que a relação entre a organização e este recurso ocorra da forma mais sustentável possível, são realizadas auditorias externas em fornecedores de serviços considerados críticos, como lavanderias. As auditorias são realizadas em duas etapas, que envolvem o levantamento de documentações pertinentes para possível avaliação de conformidade legal e a visita *in loco* para verificação da estrutura e de procedimentos operacionais.

## Programa de Eficiência Hídrica

O Programa de Eficiência Hídrica tem como objetivo reduzir não só os custos com abastecimento de água, mas também o consumo, otimizando a operação da unidade, eliminando vazamentos e, conseqüentemente, a perda de água. Além disso, inclui a instalação de equipamentos mais eficientes (redutores de vazão, arejadores etc.) e o monitoramento em tempo real, o que permite constatar eventuais problemas de forma mais ágil. Isso garante mais celeridade na resolução de problemas, evitando gastos prolongados e desperdícios.

A iniciativa tem como meta reduzir em 10% o consumo de água do total das unidades participantes do projeto até 2024. Superando os resultados de 2021, ao longo de 2022, obteve-se uma economia bruta de cerca de R\$ 1.757.834,82 e uma redução de consumo de 43.098 m<sup>3</sup>, o que representa cerca de 12% do consumo total.

Em 2021, o Programa de Eficiência Hídrica corporativo foi implementado em quatro unidades hospitalares da Rede D'Or. Esse número subiu para seis unidades em 2022, incluindo aquelas localizadas nas regiões Sudeste e Nordeste – que, historicamente, sofrem de forma recorrente com o estresse hídrico.

Em complemento às iniciativas de eficiência hídrica corporativas, temos projetos desenvolvidos e implementados pelas próprias unidades, como os sistemas de caixas de retardo, captação de águas pluviais para reuso na higienização de áreas externas, instalação de torneiras com acionamento automático, aproveitamento de água condensada de aparelhos de ar-condicionado, entre outros. A Rede D'Or conta ainda com campanhas corporativas que promovem a educação ambiental e práticas mais sustentáveis, como a campanha de consumo consciente, divulgada amplamente na organização.

## Captação e consumo de água<sup>6</sup> GRI 303-3, GRI 303-5

Água retirada e consumida por fonte <sup>1, 2</sup>		2020		2021 <sup>3,4</sup>		2022	
		m <sup>3</sup>	ML	m <sup>3</sup>	ML	m <sup>3</sup>	ML
Água de terceiros (água doce)	Concessionária	2.810.117 (88%)	2.810,12 (88%)	1.676.447 (73%)	1.676,45 (73%)	1.750.698 (77%)	1.751,70 (76%)
	Caminhão-pipa	99.546 (3%)	99,55 (3%)	209.838 (9%)	209,84 (9%)	314.089 (14%)	314,09 (14%)
Água subterrânea (água doce)	Poço artesiano	295.992 (9%)	295,99 (9%)	409.956 (18%)	409,96 (18%)	214.316 (9%)	214,32 (9%)
<b>Total</b>		<b>3.205.655</b>	<b>3.205,66</b>	<b>2.296.240</b>	<b>2.296,24</b>	<b>2.279.103</b>	<b>2.279,10</b>

## Descarte de água<sup>6</sup> GRI 303-4

Água descartada por fonte <sup>1</sup>		2020		2021 <sup>4</sup>		2022	
		m <sup>3</sup>	ML	m <sup>3</sup>	ML	m <sup>3</sup>	ML
Água de terceiros (água doce)		2.327.730 (91%)	2.327,73 (91%)	1.509.028 (82%)	1.509,03 (82%)	1.651.829 (90%)	1.651,83 (91%)
Água subterrânea (água doce)		236.794 (9%)	236,79 (9%)	327.964 (18%)	327,95 (18%)	171.453 (10%)	171,45 (9%)
<b>Total</b>		<b>2.564.524</b>	<b>2.564,53</b>	<b>1.836.992</b>	<b>1.837,03</b>	<b>1.823.282</b>	<b>1.823,28</b>

### Resultados de 2022 para os projetos de eficiência energética e hídrica

GRI 302-4, GRI 303-1, 303-2

- **Economia líquida:** R\$ 2,2 milhões;
- **Benefícios ambientais:** Mais de 326 toneladas de CO<sub>2</sub>eq evitadas<sup>5</sup>;
- Mais de **2.200 casas populares** poderiam ser atendidas anualmente com esta energia economizada<sup>5</sup>;
- Mais de **1.400 árvores** seriam necessárias para compensar as emissões de CO<sub>2</sub><sup>5</sup>; e
- Mais de **43 milhões de litros de água economizados** em 2022 com o projeto de eficiência hídrica.

1. A série histórica foi também reportada em megalitros (ML), conforme requisito do indicador GRI 305 (GRI 2-4).  
 2. Adotamos como consumo de água o que é captado para que nosso reporte esteja alinhado aos indicadores da Anahp, os quais são os dados que constituem a publicação no "Observatório Anual" da entidade.  
 3. Os dados de 2021 não contemplam os meses de janeiro a junho do Hospital Guaianases.  
 4. Os dados de 2021, em relação ao Hospital São Lucas RJ, contemplam somente o mês de agosto.  
 5. Considera somente projeto de eficiência energética.  
 6. Para estes indicadores, foram consideradas as unidades hospitalares (exceto Badim e Santa Isabel), as unidades oncológicas e as unidades Richet.

# Metas



**Alavancar, até 2025, um total de 74 unidades de negócios no Mercado Livre de Energia (MLE), com uso de energia proveniente de fontes renováveis.**

Acompanhamento: meta que, provavelmente, será alcançada antes do prazo estipulado, pois no final deste ano a companhia consolidou 41 unidades no MLE, representando 21,831 MWm. A previsão para 2023 é atingir a migração de mais 33 unidades.



**Reduzir em 10% o consumo de água nas unidades aderentes ao projeto de eficiência hídrica até 2024.**

Acompanhamento: atualmente as unidades Oeste D'Or, Barra D'Or, Rios D'Or, São Rafael, Aliança e Cardio Pulmonar fazem parte desse projeto. Alcançamos 12% de redução, superando a meta até então registrada.



**Alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis.**

Acompanhamento: a meta foi desdobrada em metas individuais para cada unidade e por ano a fim de atingirmos a taxa objetivada pelo grupo até 2030. Com ações de promoção, conscientização e engajamento, atingimos 12% de taxa de reciclagem em 2022 e projetamos aumentar a taxa a cada ano.

# Gerenciamento de resíduos

GRI 306-1, 306-2  
SASB HC-DY-150a.1

É inerente às atividades prestadas nas unidades da Rede D'Or a geração de resíduos, principalmente comuns, infectantes (biológicos e perfurocortantes) e químicos. A geração destes resíduos impacta diretamente em sua destinação, quando rejeitos (ou seja, quando não há a possibilidade técnica ou econômica de uso para outras destinações) a aterros sanitários, que têm vida útil limitada. A coleta e o transporte dos resíduos entre a unidade de geração e as unidades de tratamento e a sua posterior destinação até aterros sanitários impactam na emissão de gases de efeito estufa gerados pelo deslocamento.

Antes de serem encaminhados para aterros sanitários, os resíduos perigosos são encaminhados para empresas que realizam tratamento por desativação eletrotérmica, no caso dos resíduos infectantes, e incineração por queima de massa, para os resíduos químicos.

Para a atividade que é executada na Rede D'Or, são utilizados diversos insumos descartáveis, os quais impactam no resultado de geração de resíduos. Estes são segregados na fonte pelas equipes de higiene das unidades, pesados e acondicionados de acordo com as diretrizes da RDC 222/2018 da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa) e coletados e tratados por empresas terceirizadas. Antes de serem contratadas, todas as empresas

que fornecem serviço para a Rede D'Or passam por um processo de homologação. No caso das empresas da cadeia de gerenciamento de resíduos, são avaliados diversos documentos estratégicos e de caráter técnico; caso estes documentos estejam em conformidade com os requisitos legais, são realizadas auditorias de conformidade legal para verificar como está sendo realizada a atividade *in loco*. Apenas são contratadas para prestar serviço à Rede D'Or as empresas que atenderem tanto aos critérios de documentação legal, quanto aos requisitos observados em auditoria. São realizadas auditorias pontuais nos fornecedores, periodicamente, para validar se permanecem atendendo a todos os critérios e práticas de acordo com a legislação.

Após a pesagem e destinação dos resíduos é realizado o *input* das informações, tanto de peso, quanto de rastreabilidade (Manifestos de Transporte de Resíduos e respectivos Certificados de Destinação Final) no sistema Resource Advisor, da Schneider. Por meio do sistema, é possível monitorar o perfil de geração de cada unidade e propor tratativas para situações atípicas que sejam eventualmente identificadas.

## Programa de Gerenciamento de Resíduos

Todas as nossas unidades hospitalares possuem o Programa de Gerenciamento de Resíduos de Serviços de Saúde (PGRSS), aprovado junto ao órgão regulador competente. A iniciativa é supervisionada pela nossa equipe corporativa de Sustentabilidade e Meio Ambiente, que é composta por profissionais da área ambiental formados. Eles são também responsáveis pelas auditorias ambientais anuais, realizadas tanto interna quanto externamente junto aos principais prestadores de serviços de coleta, transporte, tratamento e disposição final de resíduos.

Para reduzir o volume dos resíduos de serviços de saúde (coleta, transporte, tratamento e disposição final), a Rede D'Or firma diversas parcerias. Entre elas, podemos destacar a que foi estabelecida com a Becton Dickinson (BD) para a logística reversa de embalagens não contaminadas, como soluções salinas; e a parceria com a marca Lindoya Verão, priorizando a aquisição de garrafas d'água com menor uso de polietileno tereftalato (PET) em sua composição. O peso das garrafas é de apenas 19 gramas, 36,67% menor quando comparado aos produtos similares disponíveis no mercado. Como o volume anual de compras de garrafas d'água equivale a 2,013 milhões de unidades, a redução na geração de PET será de 38,3 toneladas – o que corresponde a uma redução de 36,59% em relação às 60,4 toneladas de PET consumidas atualmente. Dessa forma, podemos diminuir o volume de resíduos gerados nas atividades hospitalares. Sempre que uma nova unidade passa a

fazer parte do grupo, avaliamos sua gestão de resíduos e programamos reformulações quando necessário.

Além disso, firmamos parceria com a Janssen para que as entregas de perecíveis e carga seca passassem a ser realizadas em embalagem retornável – eliminando o uso de papelão, isopor e plástico na operação logística e reduzindo o trânsito de resíduos. Com isso, foi possível diminuir a produção e o descarte de resíduos – estimamos uma redução de 3.445 kg/CO<sub>2</sub> por ano.

Em 2022, os investimentos no PGRSS totalizaram R\$ 27,50 milhões. Geramos neste ciclo 39.514,96 toneladas de resíduos, representando uma redução de 2,28% em relação ao ano de 2021, o que consideramos ser um importante avanço, mediante o aumento da quantidade de leitos em 2022. Do total de resíduos, 27% foram classificados como resíduos perigosos e, portanto, destinados a métodos especiais de descarte – como incineração por queima de massa ou por desativação eletrotérmica.

Nossa geração de resíduos perigosos em 2022 também diminuiu em quase 23% em relação a 2021. Isto ocorreu após termos registrado períodos com grande quantidade de atendimentos de casos suspeitos e/ou confirmados de Covid-19, o que levava ao descarte de muitos resíduos como perigosos por precaução, considerando as orientações técnicas.

## Reciclagem

Um dos grandes desafios que tivemos em 2022 foi a reestruturação das práticas relacionadas à reciclagem em nossas unidades hospitalares. Durante os dois anos anteriores, devido à pandemia de Covid-19, registramos uma redução em nossos números, quando comparados à série histórica, em razão da suspensão da coleta seletiva em diversas regiões do país – devido ao risco de contaminação e a ausência de conhecimento sobre como lidar adequadamente com os resíduos. Também contribuiu para isso a necessidade de segregar todos os resíduos provenientes da assistência a pacientes suspeitos de infecção pelo coronavírus como resíduo biológico (A1), seguindo as mais diversas orientações técnicas.

Para mudar este cenário e atingir a nossa meta de alcançar, até 2030, 30% de taxa de resíduos recicláveis para resíduos inorgânicos, como plástico, papel, papelão, vidro e metal, definimos metas individuais para cada uma de nossas unidades hospitalares e instituímos uma ferramenta de acompanhamento mensal, o Reciclômetro. Ele funciona como um boletim, por meio do qual cada unidade recebe os seus resultados mensais de desempenho. O engajamento dos colaboradores foi bastante positivo, e conseguimos nos aproximar da meta de 15% de aumento na reciclagem para as unidades hospitalares da Rede D'Or.

Além do “Reciclômetro”, também foi implementado o sistema Resource Advisor da empresa de tecnologia Schneider Electric, com a finalidade de atender de forma mais robusta



a gestão de indicadores e dados, em substituição ao sistema interno de *KPIs*. A partir da utilização desta ferramenta tem sido possível acompanhar mais de perto as informações, bem como toda a rastreabilidade dos dados nela inseridos, o que permite um melhor monitoramento quanto ao gerenciamento de resíduos, incluindo os recicláveis.

Para atendermos as recomendações do estudo *Gestão segura para resíduos de serviços de saúde* – elaborado em 2014 pela Organização Mundial da Saúde (OMS) que prevê que cerca de 85% dos resíduos gerados em uma unidade hospitalar devem ser comuns, 10% infectantes e 5% químicos – conduzimos um estudo interno de perfil de geração. Este identificou que cerca de 75% dos resíduos gerados nas unidades da Rede D'Or, quando considerada a série histórica, são resíduos comuns (grupo D), enquanto cerca de 20% são resíduos infectantes (grupos A e E) e cerca de 1% resíduos químicos (grupo B).

Enquanto desenvolvemos e implementamos o boletim Reciclômetro e o sistema Resource Advisor, também demos início a quatro projetos de logística reversa; iniciamos uma campanha de consumo consciente com o propósito de sensibilizar e engajar os colaboradores, ao mesmo tempo em que divulgamos práticas implementadas nas unidades assistenciais e escritórios corporativos da Rede D'Or; treinamos 31.212 colaboradores e terceirizados por meio de cursos próprios ministrados na plataforma de estudos EAD da Rede D'Or, a Academia Rede D'Or, sobre o gerenciamento de resíduos, além de capacitar outros 46.110 participantes nos mais diversos assuntos envolvendo Sustentabilidade.

De forma complementar aos diversos normativos e procedimentos internos que tratam de cada um dos grupos de resíduos de serviço de saúde, disponibilizamos também, de forma atualizada, um *Guia de Consulta Rápida* sobre o gerenciamento de resíduos, que pode ser consultado a qualquer momento pelos colaboradores envolvidos no gerenciamento dos resíduos.

Para garantirmos a gestão adequada dos resíduos nas unidades da Rede D'Or, são realizadas auditorias internas periódicas, de acordo com uma Matriz de Riscos Ambientais, estabelecida para definir graus de risco para cada unidade, considerando diversos critérios materiais para a empresa. Além de garantirmos uma gestão adequada dos resíduos nas unidades da Rede D'Or, também realizamos auditorias ambientais externas nas empresas da cadeia de gerenciamento de resíduos que prestam serviços para as unidades. Ao longo de 2022, foram realizadas auditorias em mais de 20 fornecedores para atestar o atendimento de todos os requisitos legais. Ao todo, foram realizadas 146 auditorias ao longo do ano, entre internas e externas.

Das 28,81 mil toneladas de resíduos comuns, cerca de 11% foram destinadas à reciclagem e 25,61 mil toneladas seguiram para aterros sanitários. Não houve registros de vazamentos significativos de qualquer espécie. **GRI 306-4, 306-5**

## Destinação de resíduos sólidos

### Descarte de resíduos perigosos gerados por tipo e destinação (t)<sup>4</sup>

GRI 306-3, 306-5

Método	Tipo de resíduo	2020	2021	2022
Incineração (queima de massa)	Químicos (grupo B)	317,38 (4%)	1.126,78 (8%)	962,87 (9%)
Autoclavagem/ desativação eletrotérmica/ incineração	Infectante (A) e perfurocortante (B)	7.090,24 (96%)	12.712,38 (92%)	9.744,46 (91%)
<b>Total</b>		<b>7.407,62</b>	<b>13.839,16</b>	<b>10.707,33</b>

### Total de resíduos não-perigosos gerados por tipo e destinação (t)<sup>4</sup>

GRI 306-3, 306-5

Método	Tipo de resíduo	2020	2021	2022
Reciclagem <sup>3</sup>	Plástico, papel, papelão, vidro, metal e orgânicos	1.591,93 (9,1%)	2.552,38 (9,6%)	3.104,96 (11%)
Reciclagem <sup>3</sup>	Eletroeletrônicos	156,99 (0,9%)	133,68 (0,5%)	92,41 (0,3%)
Aterro	Resíduo comum <sup>2</sup>	15.657,55 (90,0%)	23.891,69 (89,9%)	25.610,25 (88,7%)
<b>Total</b>		<b>17.406,47</b>	<b>26.577,74</b>	<b>28.807,63</b>

1. Os valores apresentados em 2022 para a Maternidade Star só foram considerados a partir de maio, mês em que a unidade começou a funcionar.

2. São considerados como resíduos comuns aqueles classificados como Grupo D, conforme a resolução RDC 222/2018 da Anvisa.

3. Não destinados para disposição final.

4. Para estes indicadores, foram consideradas as unidades hospitalares (exceto Badim e Santa Isabel), as unidades oncológicas e as unidades Richet.



# P&D, inovação e disseminação do conhecimento

GRI 203-1, 203-2, 413-1

Instituto IDOR .....	79
Open D'Or .....	81
Cirurgia robótica .....	82

# Instituto IDOR

Somos os principais mantenedores do Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR). A organização sem fins lucrativos contribui para a evolução da ciência, de forma a melhorar a condição de vida humana. Para atingir sua missão, o Instituto une pesquisa de ponta, capacitação profissional e desenvolvimento tecnológico na área da saúde.

Fundado em 2010, em Botafogo (RJ), o IDOR trouxe importantes contribuições para a saúde pública nacional e internacional – como no entendimento do papel do vírus Zika nas malformações do sistema nervoso e nas pesquisas voltadas para o enfrentamento da pandemia de Covid-19. As primeiras áreas de pesquisa do IDOR foram a neurociência (que é, até hoje, um dos destaques da atuação do Instituto), a medicina intensiva e a medicina interna. O IDOR possui equipe diversificada de cientistas, responsáveis por pesquisas translacionais, ou seja, correlacionam as informações obtidas na bancada dos laboratórios aos dados clínicos relativos ao cuidado com pacientes.

Além da sede em Botafogo, o Instituto possui amplo espaço dentro do Hospital Glória D'Or dedicado à pesquisa clínica. Também ganhou unidades em São Paulo (SP), Salvador (BA) e Brasília (DF), que atuam de forma integrada em pesquisa, ensino e inovação. O IDOR estende sua pesquisa a outras capitais brasileiras, contando com a estrutura da Rede D'Or nesse processo.

## Produção e pesquisa

GRI 203-2

O alto grau de comprometimento com a ciência que mantemos no IDOR se reflete no volume de estudos publicados anualmente nos principais periódicos científicos nacionais e internacionais. Em 2022, o IDOR atingiu a marca de mais de 1.800 publicações, que receberam mais de 36 mil citações ao longo deste período. Apenas no ano de 2022 foram publicados 240 novos artigos que geraram 299 citações, com o Field-Weighted Citation Impact (FWCI) de 1,93. Isto significa que as publicações do IDOR, em 2022, foram citadas 93% mais vezes do que a média mundial, quando consideradas publicações de áreas similares.

Mais de 100 pesquisadores do IDOR têm contribuído diretamente para os avanços científicos ano após ano. Muito desse trabalho é realizado em parceria com muitas instituições nacionais e internacionais, em processo colaborativo de pesquisa e publicações. No período de 2017 a 2022, esta colaboração se deu com 1.247 instituições ao redor do mundo, em 816 publicações do IDOR.

Os investimentos realizados pelo grupo na instalação de um parque tecnológico para a geração de imagens de alta qualidade também foram fundamentais para o desenvolvimento



de pesquisas de neurociências, incluindo estudos sobre atividade cerebral em diferentes doenças, em situações de dependência química e na esfera do julgamento moral. Além disso, no Centro de Neuropsicologia Aplicada (CNA) do IDOR, uma equipe formada por especialistas nas áreas neurologia, psiquiatria, fonoaudiologia, radiologia, psicologia e terapia ocupacional oferecem assistência multiprofissional especializada para crianças e adolescentes com problemas

de aprendizagem e adultos e idosos com dificuldades de memória ou sinais de demência.

O IDOR desenvolve projetos de pesquisa em outras áreas da medicina, como terapia intensiva, cardiologia, pediatria, oncologia, hematologia, gastroenterologia, hepatologia, doenças infecciosas, vacinas, patologia, terapia celular e ciência de dados.

## Faculdade IDOR de Ciências Médicas

GRI 203-2

Além das publicações científicas que fundamentam práticas clínicas e outras intervenções em saúde, o Instituto forma profissionais qualificados para o setor, por intermédio dos cursos oferecidos pela Faculdade IDOR de Ciências Médicas, criada em 2017. Um dos destaques de 2022 foi a capacitação de 15 profissionais durante o primeiro *Encontro da Capacitação dos Docentes da Faculdade IDOR de Ciências Médicas*, tendo como foco as novas metodologias ativas de ensino, um dos principais diferenciais oferecidos pela Faculdade IDOR.

Os cursos da Faculdade IDOR de Ciências Médicas oferecem diversos níveis de formação, desde a graduação até o doutorado, incluindo cursos de extensão, pós-graduação, MBA, residência em vários segmentos do setor. Em 2022, por exemplo, a entidade de ensino abriu inscrições para a primeira turma de graduação em Enfermagem e registrou 48 alunos matriculados. Desta forma, atendemos o mercado de trabalho cada vez mais exigente na formação de profissionais de enfermagem com habilidades assistenciais e gerenciais.

Um dos principais diferenciais do curso de graduação em Enfermagem

da Faculdade IDOR de Ciências Médicas é a ampla oferta de estágios pela instituição. Os alunos realizam parte de seu aprendizado prático nas unidades hospitalares da Rede D'Or com infraestrutura de ponta, corpo clínico reconhecido em suas áreas de atuação e tecnologia de última geração. Isto significa que o aluno tem a oportunidade de solidificar o conhecimento aprendido em sala de aula e chegará ao último ano de estágio capacitado para atuar em unidades mais complexas, como em Unidades de Terapia Intensiva adulto e pediátrico.

A graduação em Enfermagem foi autorizada pelo Ministério da Educação (MEC) com nota quatro – em uma escala que vai de um a cinco. Instituições que alcançam nota quatro estão acima da média no cumprimento das exigências do MEC, que avalia aspectos como infraestrutura, corpo docente, projeto pedagógico e desempenho do estudante. Esta classificação evidencia a formação ampla, robusta e diferenciada, preparando o profissional do setor para um mercado de trabalho cada vez mais exigente e que valoriza competências múltiplas. O curso oferece também ampla oferta de estágios pela instituição.

Ao longo do ano, a Faculdade IDOR ainda realizou processo seletivo para o primeiro *Fellowship de Enfermagem em Transplante de Órgãos Sólidos*, programa de aprimoramento profissional criado com o propósito de assegurar cuidado de excelência para pacientes elegíveis a transplantes de órgãos, em hospitais da Rede D'Or. O Fellowship tem o apoio do principal centro para transplante de órgãos dos Estados Unidos, o Miami Transplant Institute, integrante do Jackson Memorial Medical Center.

Em 2022, ocorreu ainda o lançamento dos programas de estágio acadêmico em Farmácia, Rio de Janeiro, e em Medicina Intensiva, no Distrito Federal e em Alagoas. Houve ainda a abertura de inscrição para processos seletivos 2023 de residência médica para o Rio de Janeiro, São Paulo e Maranhão, e de residência multiprofissional para o Rio de Janeiro e São Paulo.



## Inovação no IDOR

Um dos principais objetivos estratégicos do IDOR é atuar na promoção da pesquisa, desenvolvimento e inovação (PD&I) na área da saúde. Nesta perspectiva, o Instituto desenvolve projetos nas áreas de fármacos e biofármacos; terapias avançadas; medicina personalizada; inteligência artificial e digital health; e equipamentos e produtos médicos. Em reconhecimento à sua expertise em biotecnologia médica, o IDOR foi credenciado em agosto de 2022 pela Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (Embrapii) como Unidade Embrapii IDOR de Biotecnologia Médica. Isso possibilita o Instituto a codesenvolver projetos de PD&I com a indústria nas seguintes sublinhas:

- Ensaios pré-clínicos com métodos avançados: inclui projetos de PD&I que envolvam modelos biológicos avançados, como modelos celulares derivados de células-tronco de pluripotência induzida (iPSCs);
- Desenvolvimento de produtos, processos e terapias de biotecnologia médica: o tema prioritário é a biologia molecular e celular aplicada a produtos, processos e terapias – como biofármacos, vacinas, anticorpos monoclonais, produtos compostos por ácidos nucleicos (DNA e RNA), kits para diagnóstico e produtos de terapia avançada;
- Ensaios clínicos fase I: Estudos para a avaliação de segurança e tolerabilidade de terapias e medicamentos para uso humano.

Criada em 2013 pelo Ministério da Educação e pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, a Embrapii credencia unidades de pesquisa que desenvolvem projetos relacionados a PD&I em parceria com a indústria. Nesse sistema, a instituição financia parte dos projetos de inovação; as empresas do setor industrial participam com recursos financeiros, e as unidades credenciadas colaboram com sua expertise científica para o desenvolvimento dos projetos (recursos não financeiros).

Um fator importante no modelo de atuação da Embrapii é garantir a competência tecnológica de suas unidades credenciadas, que são rigorosamente avaliadas antes de receber o credenciamento. A instituição deve contar com excelente infraestrutura e equipe altamente qualificada em sua área de especialidade para ser aprovada. Desta forma, a associação do IDOR à Embrapii confirma as competências tecnológicas e científicas do Instituto, além de abrir ainda mais portas para parcerias de inovação aberta.

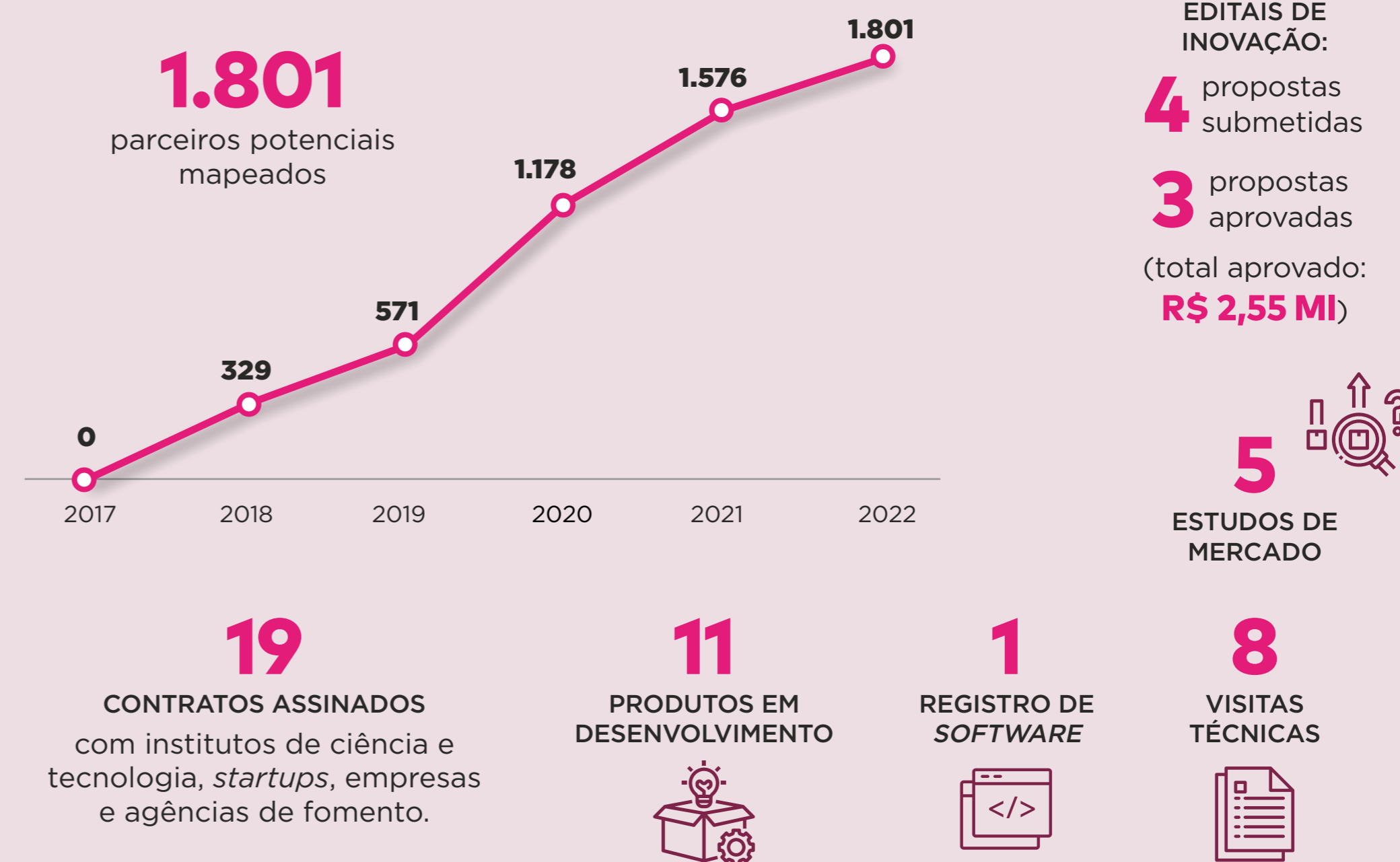
As empresas interessadas em codesenvolver projetos de PD&I com a unidade EMBRAPII de Biotecnologia Médica da Embrapii podem entrar em contato por meio do e-mail [unidade.embrapii@idor.org](mailto:unidade.embrapii@idor.org) e conhecer um pouco mais da nossa estrutura pelo vídeo [EMBRAPII IDOR: Biotecnologia Médica](#).

FONTES:  
[https://www.youtube.com/watch?v=4lOwF\\_L7kR8&ab\\_channel=EMBRAPII](https://www.youtube.com/watch?v=4lOwF_L7kR8&ab_channel=EMBRAPII)  
<https://embrapii.org.br/institucional/quem-somos/>

## Open D'Or

O Open D'Or é a agência de inovação responsável por apoiar o IDOR em seu processo de inovação. Atua na realização de estudos de mercado, identificação de oportunidades de inovação, apoio à captação de investimentos públicos e privados, negociação de parcerias, gestão de projetos de PD&I, gestão de ativos de propriedade intelectual e estímulo ao empreendedorismo científico. Além disso, dedica-se ativamente ao fomento à cultura de inovação, realizando o *Encontro IDOR de Ciência, Tecnologia e Inovação*, oferecendo treinamentos internos e implementando políticas de estímulo à inovação.

### NÚMEROS OPEN D'OR DE 2022



## Faculdade IDOR de Ciências Médicas

– números desde 2016

GRI 203-2

**446**

turmas oferecidas considerando Pós-graduação, Graduação, Cursos de Curta e Médica Duração, Residência Médica e Multiprofissional e Estágio Acadêmico;

Formação e Capacitação de mais de **5400** profissionais da área da saúde;

**1**

programa de doutorado;

**3**

programas de Estágio Acadêmico em Medicina no eixo RJ, DF e AL e 1 em farmácia no RJ;

**46**

programas de Residência Médica no eixo RJ, SP, BA e MA;

**2**

programas de Residência Multiprofissional no eixo RJ e SP;

**2**

Graduações

Mais de **30**

programas de especialização e capacitação (pós-graduação e cursos de curta e média duração).

## Cirurgia robótica

Iniciado em 2015, o programa de cirurgia robótica é outro destaque do nosso Grupo, e hoje já representa cerca de 20% do parque robótico do Brasil. Em novembro e dezembro deste ano, destinamos R\$ 200 milhões na aquisição de 13 novos robôs DaVinci. Com estas novas aquisições, o Grupo passa a ter 18 plataformas robóticas produzidas por três fabricantes e que estão distribuídas em diversos centros cirúrgicos do país.

A cirurgia robótica, minimamente invasiva e de alta precisão, é oferecida na Rede D'Or para procedimentos nas áreas de urologia, ginecologia, tórax, cabeça e pescoço, cirurgia geral e bariátrica. Em apenas sete anos, foram realizadas 22.564 cirurgias e 25.806 procedimentos com a tecnologia robótica. Possuímos o maior parque para cirurgias com

auxílio de robô da América do Sul em uma única rede de hospitais, incluindo os modelos DaVinci (DaVinci Si, X e XI, última geração disponível no mercado), disponíveis em 17 hospitais (CopaStar, Copa D'Or, Quinta D'Or, Barra D'Or, Clínica São Vicente, Santa Helena, DF Star, Vila Nova Star, São Luiz Itaim, São Luiz Morumbi, São Luiz Jabaquara, São Luiz Anália Franco, Hospital Brasil, São Rafael, São Lucas, Esperança Recife e Hospital Aliança).

Em fevereiro de 2022, recebemos para experimento o primeiro robô cirúrgico da América Latina, o Versius, produzido pela CMR Surgical, empresa global de robótica cirúrgica com sede no Reino Unido e filial no Brasil desde 2021. O investimento de R\$ 100 milhões da companhia no mercado brasileiro possibilita um aumento significativo na concorrência, métodos e na capacidade anual de realização de cirurgias robóticas.

Leve, compacto, modular e portátil, o Versius pode ser movido facilmente para qualquer sala cirúrgica e adequar-se a diferentes ambientes hospitalares. O equipamento foi desenvolvido para permitir total liberdade ao cirurgião no posicionamento do braço robótico e troca de instrumento usado para a inserção das pinças robóticas e ópticas no paciente), possibilitando utilizar o mesmo plano cirúrgico da laparoscopia ou diferente de acordo com a necessidade.

O sistema já é utilizado mundialmente em diferentes especialidades cirúrgicas, como intervenções colorretais, gastrointestinais, ginecológicas, urológicas e de hérnias. Na fase pré-clínica, estão sendo realizados estudos nas áreas de cabeça e pescoço e de cirurgia torácica. Até o momento, mais de 2 mil casos clínicos foram concluídos com o novo robô. Os benefícios da cirurgia minimamente invasiva para os pacientes são bem comprovados e incluem a redução da dor e da infecção no local cirúrgico, bem como menor probabilidade de outras complicações.

Em alinhamento à aquisição de equipamentos da mais alta tecnologia, desde 2016, investimos também na capacitação e atualização de médicos da Rede D'Or e externos com o Programa de Certificação em Cirurgia Robótica. Com a chancela do Colégio Brasileiro de Cirurgiões (CBC) em qualidade e eficácia, já certificamos mais de 300 médicos em cinco estados do Brasil (São Paulo, Rio de Janeiro, Pernambuco, Sergipe e Bahia) e no Distrito Federal. Somente em 2021 foram emitidos 141 certificados (102 para nosso corpo médico e 39 externos), um aumento considerável na comparação com 2020, quando foram emitidos 38 certificados (33 internos e cinco externos). Em 2022, mais de 100 certificados foram emitidos para médicos internos e externos.

### NÚMEROS DE PESQUISA IDOR

- Mais de **1.800 artigos** publicados;
- Mais de **36 mil citações**;
- **Mais de 100 PHDS** entre pesquisadores, colaboradores e professores;
- Colaborações científicas em mais de **80 países**.



# Gestão financeira e valor compartilhado

Desempenho econômico .....	84
Distribuição de valor adicionado .....	84
(R\$ milhares)	
Investimentos.....	85



# Desempenho econômico

Nosso modelo de negócios permitiu que registrássemos em 2022 a continuidade da tendência já exibida no ano anterior de expansão em nossos resultados financeiros. Algumas das informações que apresentamos a seguir já incluem dados da SulAmérica e suas controladas, cujo controle acionário foi transferido para a Rede D'Or em 2022.

A receita líquida da Rede D'Or foi de R\$ 22.987,4 milhões ao longo do ano – o que representa um crescimento de 12,8% na comparação com 2021. Mais uma vez foi possível aliar o aumento do número de leitos disponíveis, por meio de uma consistente estratégia de

expansão da Rede, à nossa capacidade de atrair mais pacientes e realizar um número maior de procedimentos cirúrgicos – tudo com uma gestão eficiente, capaz de manter as taxas de ocupação em níveis saudáveis.

Nosso lucro antes dos juros, impostos, depreciação e amortização (EBITDA) atingiu R\$ 5.303,0 milhões, o que representa uma expansão de 8,3% na comparação com 2021. A geração de caixa operacional antes do pagamento de juros, imposto de renda e contribuição social da Rede alcançou R\$ 4.596,5 milhões no acumulado do ano, registrando expansão de 142,3% ante o ano anterior.



## Distribuição do Valor Adicionado (R\$ Milhares) GRI 201-1

	2022	2021	2020
<b>Receita</b>	24.483.333	21.820.899	14.946.817
Vendas de mercadorias, produtos e serviços	25.769.671	22.803.109	15.776.646
Provisão para glosas	(1.290.258)	(1.103.432)	(833.749)
Outras receitas	3.920	121.222	3.920
<b>Insumos adquiridos de terceiros</b>	(10.107.490)	(8.991.333)	(6.108.608)
Custos dos serviços vendidos	(9.599.694)	(8.449.526)	(5.823.637)
Materiais, energia, serviços de terceiros e outras despesas	(540.750)	(520.065)	(282.231)
Perda/recuperação de valores ativos	32.954	(21.742)	(2.740)
<b>Valor adicionado bruto</b>	14.375.843	12.829.566	8.838.209
<b>Depreciação e amortização</b>	(1.404.142)	(1.228.670)	(844.527)
<b>Valor adicionado líquido</b>	12.971.701	11.600.896	7.993.682
<b>Valor adicionado recebido em transferência</b>	5.729.388	5.778.776	8.161.991
Resultado de equivalência patrimonial	46.080	79.338	(6.091)
Receitas financeiras	5.683.308	5.699.438	8.168.082
<b>Valor adicionado total</b>	18.701.089	17.379.672	16.155.673
<b>Distribuição do valor adicionado</b>	(18.701.089)	(17.379.672) <sup>1</sup>	(16.155.673) <sup>1</sup>
Pessoal e encargos	(7.082.976)	(6.242.615) <sup>1</sup>	(5.088.672) <sup>1</sup>
Impostos, taxas e contribuições	(1.554.917)	(1.672.675) <sup>1</sup>	(937.523) <sup>1</sup>
Juros, aluguéis e outras despesas operacionais	(8.800.879)	(7.786.647) <sup>1</sup>	(9.670.055) <sup>1</sup>
Dividendos e juros sobre capital próprio <sup>3</sup>	(845.661)	(2.862.099)	(119.256) <sup>1,2</sup>
Lucros retidos <sup>3</sup>	(416.656)	1.184.364	(340.167) <sup>1,2</sup>

1. Valor reportado como positivo no relatório de sustentabilidade 2021 foi corrigido para valor negativo.

2. Valor relatado no relatório de sustentabilidade 2021 foi corrigido.

3. O relatório de sustentabilidade 2021 consolidava essas duas últimas linhas em uma linha única "Remuneração de Capitais Próprios".

# Investimentos

GRI 203-1

## Crescimento orgânico

Na condição de maior rede hospitalar privada do país, a Rede D'Or está constantemente expandindo sua presença, tanto por meio da construção ou aquisição de hospitais quanto de ambulatórios e laboratórios clínicos e clínicas oncológicas. Essa estratégia deriva do entendimento de que o atual estado do setor hospitalar privado brasileiro representa uma oportunidade para o nosso crescimento sustentável.

Assim, temos direcionado nossos investimentos para suportar essa expansão, por meio de projetos *greenfield* (totalmente novos) e *brownfield* (relativos a instalações já existentes) que complementem nossas operações nas regiões em que operamos. Antes de iniciarmos qualquer projeto, nosso Comitê de Investimento e (se aprovado por tal comitê) o Conselho de Administração analisam cada oportunidade de investimento por meio de uma análise rigorosa do potencial de geração de fluxo de caixa, retorno projetado sobre o capital investido e níveis de alavancagem pró-forma, para garantir que tal projeto se insere em nossa estratégia.

Os recursos direcionados a esses investimentos são provenientes de nossas atividades operacionais; de investimentos alocados por nossos acionistas; e por empréstimos e financiamentos contraídos junto ao mercado financeiro e ao mercado de capitais.

## Investimentos em infraestrutura

O nosso plano de expansão orgânica foi atualizado e anunciado ao mercado em maio de 2022. Neste ano, realizamos investimentos de R\$ 3,68 bilhões, dos quais R\$ 2,65 bilhões destinados a novos hospitais, expansões e renovações, além da manutenção das unidades existentes, e R\$ 1,03 bilhão investido na aquisição de ativos hospitalares.

Os principais projetos inaugurados este ano são os seguintes: no estado de São Paulo, tivemos as obras de construção do Hospital Maternidade São Luiz Star; e a expansão do Hospital São Luiz Osasco, anteriormente conhecido como Hospital Sino Brasileiro.

Para 2023, temos previstos para serem inaugurados alguns projetos de expansão, entre os quais, o mais novo *greenfield* da companhia, o hospital São Luiz Campinas, no estado de São Paulo.

Adicionalmente, trabalhamos com mais de 50 projetos, que estão em diferentes estágios de desenvolvimento e licenciamento; com eles, pretendemos acrescentar 6,8 mil leitos até 2025. Deste total, 11 estão com obras em curso, entre elas, o Hospital Memorial Star, em Recife; a nova torre do Hospital Villa Nova Star, em São Paulo; a expansão do Hospital Aliança para formação do Complexo Aliança, em Salvador; e mais recentemente as obras de expansão do Hospital Assunção, em São Bernardo do Campo, no ABC Paulista.



Em nosso Formulário de Referência (disponível [aqui](#)), detalhamos as informações sobre os novos empreendimentos: se são *greenfield* ou *brownfield*, quantidade de leitos, data de conclusão das obras, investimentos totais e localização. No caso

de qualquer alteração quanto à entrega dessas unidades, a companhia informará prontamente ao mercado, conforme alinhamento da presidência da Rede D'Or.

## Novas unidades adquiridas em 2022



### Hospital Santa Marina (Campo Grande, MS):

Dispõe de 30 leitos e integrará a estratégia de expansão do Hospital Proncor, também localizado na capital sul-mato-grossense e pela Rede D'Or.



### Hospital Memorial Arthur Ramos (Maceió, AL):

É um complexo hospitalar que possui selo de acreditação plena concedido pela Organização Nacional de Acreditação (ONA). Possui 176 leitos e dispõe de grande estrutura ambulatorial, laboratório, raios X, centro cirúrgico, apartamentos para internação, UTI geral, pediátrica e neonatal, área neurológica, serviço de emergência 24 horas e diversas clínicas parceiras especializadas.



### Hospital Santa Isabel (São Paulo, SP):

A unidade atua de forma exclusivamente particular e é referência em atendimento na região, possuindo 119 leitos e capacidade de expansão para leitos adicionais.



### Hospital Aeroporto (Salvador, BA):

Unidade de referência que conta com 85 leitos e potencial de expansão para totalizar 200 leitos. Dispõe em sua estrutura unidades de UTI, centro cirúrgico, hemodinâmica, emergência e ambulatório com diversas especialidades médicas.

Conheça a relação completa de aquisições realizadas pela Rede D'Or em 2022: acesse o Relatório da Administração, na página 145 das [Demonstrações Financeiras 2022](#).

A Rede D'Or também realizou dois novos projetos. Um deles foi a construção do bloco C do Hospital São Luiz Osasco (Osasco, SP), que permitiu a elevação de 206 para 296 no número de leitos disponíveis na unidade, a ampliação das salas cirúrgicas, a instalação de um novo centro obstétrico e melhorias na UTI, entre outras medidas. O outro foi a construção da Maternidade Star (São Paulo, SP), com capacidade para 173 leitos, incluindo 58 dedicados a uma UTI neonatal, e uma estrutura que inclui pronto-socorro obstétrico, centro de diagnóstico com tecnologias de ponta, medicina fetal e modernos apartamentos e suítes.

**Para o médio prazo, a Rede D'Or está expandindo ou construindo outros nove hospitais:**

- Hospital Memorial Star (Recife, PE);
- Hospital São Rafael (Salvador, BA);
- Hospital Córdio Pulmonar (Salvador, BA);
- Hospital Aliança (Salvador, BA);
- Hospital Vila Nova Star (São Paulo, SP);
- Hospital Villa Lobos (São Paulo, SP);
- Hospital Ribeirão Pires (Ribeirão Pires, SP);
- Hospital São Luiz Campinas (Campinas, SP); e
- Clínica São Vicente (Rio de Janeiro, RJ).

**Olhar ESG**

Os projetos de expansão da Rede D'Or sempre incorporam aspectos ambientais, sociais e de governança nos projetos de infraestrutura. Nossas unidades dispõem de sistemas de monitoramento contínuo de uso de energia elétrica, de água e ar-condicionado, o que nos permite analisar os indicadores e adotar medidas para a racionalização desses recursos. Essas iniciativas são também colocadas em prática em todos os nossos novos projetos, sejam eles *greenfield* ou *brownfield*. Além disso, temos muita preocupação em atender aos requerimentos de licenciamento, a fim de que estejam totalmente aderentes ao que a legislação especifica.

**Contrapartidas**

GRI 203-1, 203-2

Em 2022, a Rede D'Or atuou em obras compensatórias, que incluem a manutenção de vias e a revitalização da sinalização viária. Essas ações buscam atender demandas dos órgãos ambientais em processos de licenciamento envolvendo a expansão do Hospital São Lucas, em Aracaju (SE), e a construção de uma nova unidade, o Hospital Memorial Star, em Recife (PE).

No caso do Hospital São Lucas foram previstas obras de revitalização da sinalização viária

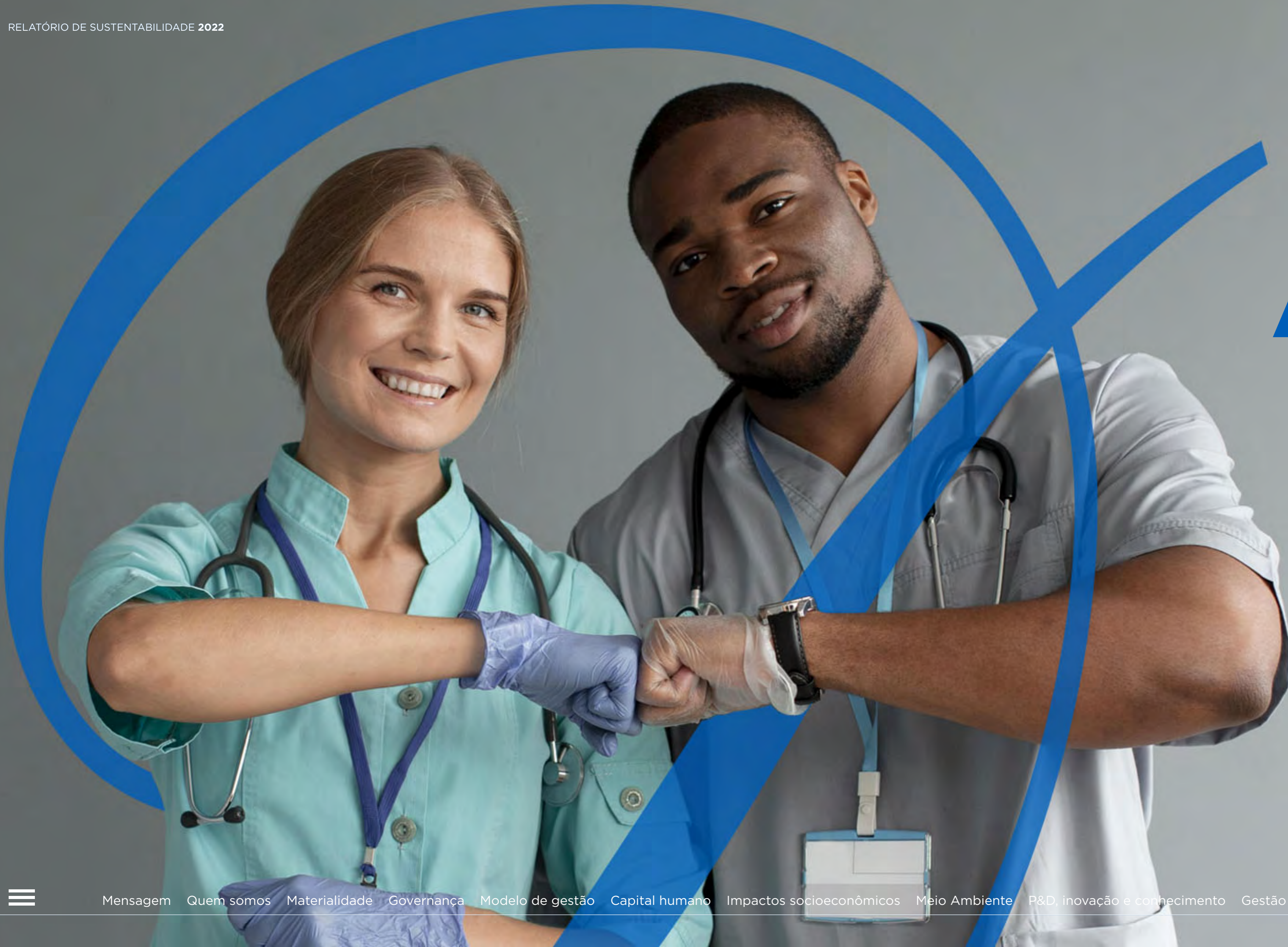
horizontal e vertical das áreas de influência direta e indireta do hospital; recuperação do guarda-corpo de proteção do canal localizado na avenida Gonçalo Prado Rollemberg; e a instalação de quatro abrigos de ônibus, a serem instalados nas imediações do hospital. Já com relação ao Memorial Star, firmamos um termo de compromisso para a implementação de melhorias viárias no entorno, incluindo drenagem de águas pluviais, sinalizações verticais e horizontais; também executamos a limpeza de terreno e plantio de 2,5 mil mudas de árvores.

	Medidas mitigadoras	Valor	Situação
<b>Hospital São Lucas</b>	Recuperação do guarda-corpo de proteção do canal	R\$ 805.201,38	Pago <sup>1</sup>
	Revitalização da sinalização viária horizontal e vertical		
	Instalação de quatro abrigos de ônibus		
	Outras obras pertinentes, a serem definidas pelo poder público		
	Medidas compensatórias	Valor	Situação
<b>UDI Centro Administrativo</b>	Melhorias viárias no entorno, incluindo drenagem de águas pluviais, sinalizações verticais e horizontais	R\$ 90.434,52	Concluído <sup>2</sup>
	Limpeza de terreno, compra e plantio de 2,5 mil mudas de espécie arbórea	R\$ 57.499,60	Concluído <sup>2</sup>
<b>Hospital Taubaté</b>	Outras medidas de atendimento a condicionantes	R\$ 36.446,33	Concluído
<b>Total</b>		<b>R\$ 989.581,83</b>	

1. A Rede D'Or se responsabilizou somente pelo pagamento das contrapartidas; sua execução será efetuada pela Secretaria de Meio Ambiente.

2. Termo de Compromisso já firmado entre as partes.

Os investimentos e o apoio a serviços são decorrentes do cumprimento de leis e regulamentos ambientais – como no caso de atendimento a condicionantes atribuídas no decorrer dos processos de licenciamento ambiental.



# Anexos



## NOVAS CONTRATAÇÕES E ROTATIVIDADE DE EMPREGADOS

GRI 2-7, 401-1  
SASB HC-DY-330a.1

## Por gênero

Rotatividade	2020						2021						2022					
	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm
Homens	13.177	2.465	2.935	20,5%	22,3%	18,7%	16.864	5.641	4.183	29,1%	24,8%	33,4%	18.032	4.786	5.402	28,2%	30,0%	26,5%
Mulheres	36.068	6.568	8.647	21,1%	24,0%	18,2%	46.839	15.951	10.751	28,5%	23,0%	34,1%	52.994	14.197	14.108	26,7%	26,6%	26,8%
<b>TOTAL</b>	<b>49.245</b>	<b>9.033</b>	<b>11.582</b>	<b>20,9%</b>	<b>23,5%</b>	<b>18,3%</b>	<b>63.703</b>	<b>21.592</b>	<b>14.934</b>	<b>28,7%</b>	<b>23,4%</b>	<b>33,9%</b>	<b>71.026</b>	<b>18.983</b>	<b>19.510</b>	<b>27,1%</b>	<b>27,5%</b>	<b>26,7%</b>

## Por faixa etária

Rotatividade	2020						2021						2022					
	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm
Menos de 30 anos	15.274	4.599	5.029	31,5%	32,9%	30,1%	17.923	9.864	5.220	42,1%	29,1%	55,0%	20.165	9.365	7.007	40,6%	34,7%	46,4%
De 30 a 50 anos	29.587	4.270	5.889	17,2%	19,9%	14,4%	39.045	11.145	8.687	25,4%	22,2%	28,5%	44.095	9.172	11.239	23,1%	25,5%	20,8%
Acima de 50 anos	4.384	164	664	9,4%	15,1%	3,7%	6.735	583	1.027	12,0%	15,2%	8,7%	6.766	446	1.264	12,6%	18,7%	6,6%
<b>TOTAL</b>	<b>49.245</b>	<b>9.033</b>	<b>11.582</b>	<b>20,9%</b>	<b>23,5%</b>	<b>18,3%</b>	<b>63.703</b>	<b>21.592</b>	<b>14.934</b>	<b>28,7%</b>	<b>23,4%</b>	<b>33,9%</b>	<b>71.026</b>	<b>18.983</b>	<b>19.510</b>	<b>27,1%</b>	<b>27,5%</b>	<b>26,7%</b>

## Por região

Rotatividade	2020						2021						2022					
	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm	HC	Adm	DM	TO	Ind Saída	Índ Adm
NORTE	19	3	4	18,4%	21,1%	15,8%	548	554	8	51,3%	1,5%	101,1%	554	246	241	44,0%	43,5%	44,4%
NORDESTE	10.158	855	1.435	11,3%	14,1%	8,4%	14.658	3.084	2.431	18,8%	16,6%	21,0%	16.208	2.472	3.763	19,2%	23,2%	15,3%
CENTRO-OESTE	4.003	1.025	1.262	28,6%	31,5%	25,6%	4.754	2.018	1.372	35,7%	28,9%	42,4%	5.427	2.112	2.120	39,0%	39,1%	38,9%
SUL	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	s/i	847	340	305	38,1%	36,0%	40,1%	766	197	281	31,2%	36,7%	25,7%
SUDESTE	35.065	7.150	8.881	22,9%	25,3%	20,4%	42.896	15.596	10.818	30,8%	25,2%	36,4%	48.071	13.956	13.105	28,1%	27,3%	29,0%
<b>TOTAL</b>	<b>49.245</b>	<b>9.033</b>	<b>11.582</b>	<b>20,9%</b>	<b>23,5%</b>	<b>18,3%</b>	<b>63.703</b>	<b>21.592</b>	<b>14.934</b>	<b>28,7%</b>	<b>23,4%</b>	<b>33,9%</b>	<b>71.026</b>	<b>18.983</b>	<b>19.510</b>	<b>27,1%</b>	<b>27,5%</b>	<b>26,7%</b>

NOTA 1: Não praticamos regime de tempo parcial.

NOTA 2: Para cálculo dos indicadores GRI, foram consideradas apenas as unidades 100% integradas devido ao domínio da qualificação cadastral e onde temos as informações completas para atendermos ao indicador. Não considera as unidades em integração.

NOTA 3: Em 2020, não havia unidades na Regional Sul.

Legenda: **HC** - head count; **ADM** - admissões; **DM** - demissões; **TO** - taxa de ocupação; **IND** - índice de saída; **IND ADM** - índice de admissão; **s/i** - sem informação.

**EMPREGADOS SEM GARANTIA DE CARGA HORÁRIA, DISCRIMINANDO POR GÊNERO E POR REGIÃO**

	2022		
	HC	Mulheres	Homens
NORTE	38	31	7
NORDESTE	717	495	222
CENTRO-OESTE	232	157	75
SUL	44	32	12
SUDESTE	3.097	2.042	1.055
<b>TOTAL</b>	<b>4.128</b>	<b>2.757</b>	<b>1.371</b>

<b>Temporários Por gênero</b>	2022
	HC
Homens	51
Mulheres	75
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>

<b>Por região</b>	2022
	HC
NORTE	0
NORDESTE	0
CENTRO-OESTE	0
SUL	0
SUDESTE	126
<b>TOTAL</b>	<b>126</b>

NOTA 1: Para cálculo dos indicadores GRI foi considerado apenas as unidades 100% integradas devido ao domínio da qualificação cadastral.

NOTA 2: As informações referentes à 2020 e 2021 não estão disponíveis.

NOTA 3: São considerados "sem garantia de carga horária" todos os colaboradores que não tem /não batem ponto.

Legenda: **HC** - head count

**TOTAL DE TRABALHADORES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS, COM TRABALHO CONTROLADO PELA ORGANIZAÇÃO, POR TIPO**

GRI 2-8

	2022
<b>Contratação direta</b>	
Terceiros	19.110
<b>Contratação indireta (por meio de um terceiro)</b>	
Aprendizes	816
Trabalhadores temporários	126
Estagiários	391
<b>Total</b>	<b>20.443</b>

NOTA 1: Consideramos terceiros: empresas (fornecedores) que prestam serviços não assistenciais às empresas do grupo econômico da Rede D'Or.

**TIPOS MAIS COMUNS DE TRABALHADORES E TRABALHOS EXECUTADOS**

	2022
<b>Contratação direta</b>	<b>Tipo mais comum de trabalho executados</b>
Terceiros (Tipos mais comuns de trabalhadores: auxiliar de higiene, auxiliar de manutenção, obras e reformas etc)	Serviços de limpeza, manutenção, pintura, coleta de resíduos
<b>Contratação indireta (por meio de um terceiro)</b>	<b>Tipo mais comum de trabalho executados</b>
Aprendizes	Serviços administrativos/setoriais nas diretorias operacionais (almoxarifado, recepção etc)
Trabalhadores temporários (Tipos mais comuns de trabalhadores: enfermeiro, técnico de enfermagem, analista de faturamento, analista de TI, entre outros)	Serviços assistenciais, de tecnologia e administrativos
Estagiários	Serviços administrativos/setoriais e corporativo, assistenciais, financeiro



**HORAS DE TREINAMENTO** GRI 404-1

<b>Total de horas de capacitação por unidade (HH)</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
RDSL (diretorias médica, operacional e geral e, corporativo)	806.647	1.028.160	1.379.381
RICHET		3.733	5.051
ONCOLOGIA		3.982	6.444
<b>Total</b>	<b>806.647</b>	<b>1.035.876</b>	<b>1.390.876</b>

NOTA: Resultado de treinamentos nos formatos presencial e EAD.

<b>Média de horas de capacitação por ano, por empregado, por gênero</b> GRI 404-1	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
Feminino	s/i	s/i	5,72
Masculino	s/i	s/i	5,17
<b>Total</b>	<b>4,41</b>	<b>4,62</b>	<b>5,58</b>

NOTA\*: Resultado de treinamentos concluídos em formato EAD.

<b>Média de horas de capacitação por ano, por empregado, por categoria funcional</b> GRI 404-1	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
DIRETOR	s/i	s/i	5,18
GERÊNCIA	s/i	s/i	3,03
SUPERVISOR	s/i	s/i	8,36
PROFISSIONAL	s/i	s/i	10,40
OPERACIONAL / TÉCNICO	s/i	s/i	6,50
<b>Total</b>	<b>4,41</b>	<b>4,62</b>	<b>5,58</b>

NOTA\*: Resultado de treinamentos concluídos em formato EAD.

(\*) Estamos em fase de implantação de uma nova plataforma (1º semestre em 2023) e nela será possível incluir detalhamento dos treinamentos presenciais.

s/i = sem informação

**DIVERSIDADE DE ÓRGÃOS DE GOVERNANÇA E EMPREGADOS** GRI 405-1

**Abaixo de 30 anos**

Categoria funcional	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
DIRETOR	0	0	0	0	0	0	0	0
GERÊNCIA	1	0	1	1	3	0	1	4
SUPERVISOR	39	73	49	101	42	77	47	83
PROFISSIONAL	684	2.347	603	2.103	558	2.005	620	2.290
OPERACIONAL	2.949	4.870	2.910	4.789	3.445	5.872	3.672	6.884
TÉCNICO	874	3.595	962	3.755	1.224	4.697	1.320	5.244

**Entre 30 e 50 anos**

Categoria funcional	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
DIRETOR	20	3	19	3	22	16	11	9
GERÊNCIA	36	86	42	88	54	113	63	140
SUPERVISOR	413	852	441	867	530	1.079	628	1.247
PROFISSIONAL	1.553	5.829	1.479	5.509	2.064	7.617	2.079	8.485
OPERACIONAL	3.268	6.995	3.052	6.566	4.011	8.166	4.441	9.553
TÉCNICO	2.432	9.812	2.447	9.074	3.116	12.257	3.398	14.041

**Acima de 50 anos**

Categoria funcional	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
DIRETOR	16	13	16	12	36	16	20	15
GERÊNCIA	7	20	7	23	16	34	16	29
SUPERVISOR	60	115	57	125	107	189	102	176
PROFISSIONAL	127	351	132	389	213	695	174	650
OPERACIONAL	684	1.452	715	1.526	980	2.079	971	2.156
TÉCNICO	221	1.041	245	1.137	443	1.927	469	1.988

**Portadores de necessidades especiais**

Categoria funcional	2019		2020		2021		2022	
	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres	Homens	Mulheres
DIRETOR	0	0	0	0	0	0	0	0
GERÊNCIA	0	0	0	0	0	0	0	2
SUPERVISOR	2	2	1	3	3	6	3	8
PROFISSIONAL	15	18	8	13	18	33	15	40
OPERACIONAL	279	287	241	237	320	326	317	375
TÉCNICO	21	50	19	37	33	77	33	92

**Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização**

Categoria funcional	2022	
	Homens	Mulheres
Número de membros de órgãos de governança	18	2
Percentual de membros de órgãos de governança por gênero	90%	10%

**Porcentagem de indivíduos dentro dos órgãos de governança da organização**

Faixa etária	2022	
	Homens	Mulheres
Abaixo de 30 anos	0%	0%
Entre 30 e 50 anos	75%	25%
Acima de 50 anos	100%	0%

## RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO-BASE E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, POR CATEGORIA FUNCIONAL

GRI 405-2

	2022
<b>Diretor</b>	
Salário-base	71%
Remuneração	71%
<b>Gerência</b>	
Salário-base	99%
Remuneração	99%
<b>Supervisor</b>	
Salário-base	89%
Remuneração	89%
<b>Profissional</b>	
Salário-base	92%
Remuneração	92%
<b>Operacional</b>	
Salário-base	95%
Remuneração	95%
<b>Técnico</b>	
Salário-base	89%
Remuneração	89%

NOTA 1: A remuneração é composta pelo fator de benefícios que incide sobre o salário-base, esse fator varia conforme o cargo.

NOTA 2: Como o fator de benefícios que incide sobre o salário-base para o cálculo da remuneração é igual para cada cargo, o indicador para o salário-base e para a remuneração tem o mesmo percentual por cargo.

## RAZÃO MATEMÁTICA DO SALÁRIO-BASE E REMUNERAÇÃO ENTRE MULHERES E HOMENS, POR UNIDADES OPERACIONAIS IMPORTANTES

GRI 405-2

	2022		
AEROPORTO	127%	ESPERANÇA OLINDA	104%
ALIANÇA	126%	GLORIA DOR	112%
ALPHA MED	73%	GRUPO NEVES <sup>3</sup>	79%
AMÉRICA MAUÁ	97%	IFOR	94%
ANÁLIA FRANCO	114%	ITAIM	102%
ANTONIO AFONSO	89%	JABAQUARA	103%
ARTHUR RAMOS	111%	JUTTA BATISTA	118%
ASSUNÇÃO	96%	MATERNIDADE STAR	133%
AVICCENA	98%	MEMORIAL	107%
BALBINO	107%	MORUMBI	102%
BANGU	100%	NITERÓI	99%
BARRA	110%	NORTE	93%
BARTIRA	95%	NOVO ATIBAIA	95%
BIOCOR	92%	OESTE	106%
BRASIL	105%	PERINATAL	130%
CARDIO PULMONAR	121%	PRONCOR	89%
CAXIAS	91%	QUINTA	115%
CENTRAL LESTE	90%	REAL DOR	99%
COPA	128%	RIBEIRÃO PIRES	98%
COPA STAR	139%	RIO MAR	111%
CORAÇÃO	89%	RIOS	107%
CRIANÇA	126%	SAMER	98%
DF STAR	115%	SANTA CRUZ	95%
ESPERANÇA	109%	SANTA EMILIA	77%
		SANTA HELENA	104%
		SANTA ISABEL	102%
		SANTA MARINA	94%
		SÃO CAETANO	104%
		SÃO CARLOS	87%
		SÃO LUCAS	78%
		SÃO LUCAS (MACAE)	97%
		SÃO LUIZ OSASCO	100%
		SÃO MARCOS	85%
		SÃO RAFAEL	115%
		SÃO VICENTE	103%
		SERRA MAYOR	76%
		STA LUZIA	103%
		UDI	95%
		VILA NOVA STAR	117%
		VILLA LOBOS	96%
		VIVALLE	104%

NOTA 3: Unidades Operacionais Importantes: Empresas que fazem parte do *core business* da companhia, ou seja, todas unidades hospitalares excluindo-se clínicas de imagem, oncológicas e hematológicas, centros médicos e corporativo.

NOTA 4: O dado reportado no Relatório de Sustentabilidade 2021 para o indicador GRI 405-2 não refletia as premissas desse indicador. Deste modo, para o relatório vigente, foi necessária a atualização do indicador de acordo com a metodologia correta. **GRI 2-4**

NOTA 5: Grupo Neves - engloba as unidades hospitalares Nossa Senhora das Neves e Clim.

### TAXA DE RETORNO AO TRABALHO E RETENÇÃO APÓS UMA LICENÇA MATERNIDADE/PATERNIDADE, POR GÊNERO

GRI 401-3

	2022
<b>Empregados com direito a tirar licença (unid)</b>	71.026
Feminino	52.994
Masculino	18.032
<b>Empregados que tiraram licença (unid)</b>	4.133
Feminino	4.126
Masculino	7
<b>Empregados que retornaram ao trabalho depois do término da licença (unid)</b>	4.129
Feminino	4.122
Masculino	7
<b>Empregados que continuaram empregados 12 meses após seu retorno (unid)</b>	3.814
Feminino	3.806
Masculino	8
<b>Taxa de retorno ao trabalho (%)</b>	
Feminino	99,90%
Masculino	100,00%
<b>Retenção de empregados que tiraram licença (%)</b>	
Feminino	92,00%
Masculino	114,00%

### COMUNICAÇÃO E CAPACITAÇÃO EM POLÍTICAS E PROCEDIMENTOS DE COMBATE À CORRUPÇÃO GRI 205-2

Categoria funcional <sup>1</sup>	TOTAL											
	2020				2021				2022			
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
CONSELHEIRO <sup>2</sup>												
DIRETOR <sup>2</sup>												
GERÊNCIA <sup>2</sup>												
SUPERVISOR <sup>2</sup>	7.323				17.707				56.554			
PROFISSIONAL <sup>3</sup>												
OPERACIONAL <sup>3</sup>		0%	41.464	96%		0%	16.876	94%		0%	16.204	93%
TÉCNICO <sup>3</sup>												
<b>TOTAL</b>	<b>7.323</b>	<b>100%</b>	<b>43.355</b>	<b>100%</b>	<b>17.707</b>	<b>100%</b>	<b>17.948</b>	<b>100%</b>	<b>56.554</b>	<b>100%</b>	<b>17.380</b>	<b>100%</b>

Nota 1. Classificamos as categorias funcionais em cargos de liderança e não liderança.

Nota 2. Categoria de liderança.

Nota 3. Categoria de não liderança.

## GRI 205-2 (continuação)

Região	TOTAL											
	2020				2021				2022			
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção <sup>1</sup>	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
NORTE			3	0%	518	3%	360	2%	618	1%	193	1%
NORDESTE			11.329	26%	2.051	12%	4143	23%	14.048	25%	3.338	19%
CENTRO-OESTE	7.323	100%	3.450	8%	1.687	10%	1.610	9%	4.295	8%	1.628	9%
SUL			773	2%	87	0%	180	1%	713	1%	175	1%
SUDESTE			27.800	64%	13.364	75%	11.655	65%	36.880	65%	12.046	69%
<b>TOTAL</b>	<b>7.323</b>	<b>100%</b>	<b>43.355</b>	<b>100%</b>	<b>17.707</b>	<b>100%</b>	<b>17.948</b>	<b>100%</b>	<b>56.554</b>	<b>100%</b>	<b>17.380</b>	<b>100%</b>

Nota 1. Não havia segregação por localidade.

Parceiros de Negócios	TOTAL											
	2020				2021				2022			
	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%	Receberam comunicação sobre os procedimentos e as políticas de combate à corrupção	%	Receberam capacitação em combate à corrupção	%
PARCEIROS TREINADOS	100%	100%			100%	100%			100%	100%		
<b>TOTAL DE PARCEIROS</b>	<b>100%</b>				<b>100%</b>				<b>100%</b>			

# Relato TCFD





# Relato TCFD

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<b>Governança</b>	<p><b>a.</b> Descreva como o Conselho supervisiona os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.</p>	<p>A estrutura de Governança da Rede D'Or é composta pelo Conselho de Administração (CA) e pela Diretoria Executiva.</p> <p>O CA e uma Diretoria Executiva definem objetivos de desempenho/monitoramento e supervisionam o progresso das metas relacionadas ao clima. Para tanto, utilizam os dados do inventário de emissões como ferramenta de monitoramento e fiscalização para avaliar as atividades emissoras e verificar quais iniciativas de redução são efetivas. Além disso, também é utilizado como base para revisão, aprovação e definição de metas.</p> <p>A Diretoria utiliza as Políticas estabelecidas como ferramenta de gestão de riscos na empresa. A Política de Gestão de Riscos define risco socioambiental como o risco de perdas causadas por efeitos no meio ambiente e na sociedade resultantes de impactos ambientais, impactos sobre povos e comunidades nativas e impactos na proteção da saúde humana, bens culturais e biodiversidade.</p> <p>A Política de Mudanças Climáticas, validada pelo Diretor/Vice-Presidente Executivo e Diretor de Riscos e Controles Internos e aprovada pelo Conselho de Administração em 03 de agosto de 2021, tem como diretrizes: incluir na estratégia e no processo decisório a redução dos impactos das mudanças climáticas; identificar os riscos das mudanças climáticas no setor de atuação da Rede D'Or; e identificar oportunidades no setor de atuação da Rede (produtos, serviços e tecnologias) que possibilitem a redução das emissões de GEE.</p> <p>Pelo menos uma vez ao ano, o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva são informados sobre a gestão do clima da empresa com base em documentos e apresentações elaboradas pela Comissão Interna de Sustentabilidade. No entanto, sempre que surge um assunto que precisa passar pela alta gestão, relacionado à revisão e aprovação de documentos, políticas e metas, são agendadas reuniões com a Diretoria, como o Plano de Gestão de Carbono da empresa com as metas de redução, o qual foi aprovado em 2021.</p>
	<p><b>b.</b> Descreva o papel do Conselho na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.</p>	<p>Como descrito anteriormente, a estrutura de Governança da Rede D'Or é composta pelo Conselho de Administração (CA) e pela Diretoria Executiva, que utilizam os dados do inventário de emissões como referência para supervisionar o desempenho do progresso das questões e metas relacionadas ao clima.</p> <p>Em 2021, iniciamos a migração do consumo de energia para o mercado livre e estruturamos planos para definição de uma meta de reciclagem de resíduos em 2022. Também neste ano, o Conselho aprovou metas para reduzir emissões (atingir emissão líquida zero até 2050; atingir uma meta interna de redução de 36% de emissões relativas mensuráveis até 2030, em comparação com o ano base de 2020; alcançar 74 unidades de negócios no Mercado Livre de Energia (MLE); zerar emissões líquidas de Escopo 2 até 2050).</p> <p>O Diretor é responsável por assegurar a implementação e disseminação da política ESG (Política de Sustentabilidade) em todas as unidades de negócio e a implementação e os resultados do Plano Estratégico ESG. Além disso, o Diretor é o presidente da comissão interna de sustentabilidade, a quem compete: acompanhar e antecipar tendências em temas globais na identificação de riscos ou oportunidades; avaliar produtos, tecnologias e processos e propor ações que reduzam os riscos de exposição e as emissões da Rede D'Or; monitorar periodicamente as principais ações de mitigação e adaptação às mudanças climáticas; elaborar recomendações para a Diretoria Executiva sobre políticas estratégicas e principais ações de mitigação e adaptação às mudanças climáticas.</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<p><b>Governança</b></p>	<p>b. Descreva o papel do Conselho na avaliação e gestão de riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas.</p>	<p>O Diretor indicado é também Vice-Presidente Executivo e faz parte da Diretoria Executiva, que implementa as diretrizes aprovadas pelo CA e coordena a gestão dos aspectos econômicos, ambientais e sociais de nossas atividades. A Diretoria Executiva considera as metas relacionadas às mudanças climáticas e promove o fortalecimento e o desenvolvimento de recursos humanos e financeiros, o desenvolvimento institucional e de políticas em prol de ações de mitigação e adaptação às mudanças climáticas.</p> <p>Em 2021, constatando a urgência da questão climática, a necessidade de se comprometer cada vez mais com a mitigação das emissões e a oportunidade que isso traria para os negócios, a Rede D'Or buscou uma forma de se engajar mais com o tema. A empresa entendeu que poderia buscar outras iniciativas, uma vez que a Rede D'Or já fazia parte do Projeto Hospitais Saudáveis, que deu início ao Desafio Saúde pelo Clima, do qual a empresa já contava com unidades participantes. Assim, o Diretor assinou o compromisso da Rede D'Or de atingir emissões líquidas zero e aderir à campanha Race to Zero da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas. A Rede D'Or passou então a fazer parte da campanha global.</p>
<p><b>Estratégia</b></p>	<p>a. Riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas que a organização identificou no curto, médio e longo prazos.</p>	<p>A empresa fez uma análise de riscos e oportunidades de acordo com os prazos: curto, médio e longo.</p> <p><b>Curto prazo (0 a 5 anos):</b> riscos que já estão ocorrendo. Por exemplo, riscos crônicos: aumento da temperatura média.</p> <p><b>Risco: regulamentação atual</b> Existe uma grande probabilidade de estabelecimento de regulamentações no Brasil relacionadas à emissão de Gases de Efeito Estufa (GEE), o que pode aumentar os custos operacionais da empresa, principalmente no que diz respeito às emissões de N2O, gás utilizado em conjunto com anestésicos. A empresa avalia como essa discussão normativa irá prevenir riscos e se preparar para cenários futuros. Além disso, existe a preocupação com a eficiência energética e as emissões relacionadas ao consumo de combustíveis fósseis, uma vez que as regulamentações podem se tornar mais restritivas nesses aspectos e o custo operacional da empresa pode aumentar. O Renovabio é um exemplo ao estipular o pagamento de créditos pelas distribuidoras de combustíveis fósseis.</p> <p><b>Risco: Mercado</b> Existe a possibilidade de alguns produtos e serviços perderem mercado se não se tornarem mais sustentáveis e reduzirem suas emissões de GEE. Além disso, existe o risco de perda de mercado caso os hospitais da empresa não funcionem adequadamente durante eventos climáticos extremos, o que pode gerar insegurança por parte dos clientes, criando uma visão negativa da marca. Outra questão envolve a disponibilidade e o preço dos insumos que, durante eventos climáticos extremos, podem se tornar escassos ou seu custo pode aumentar repentinamente. As mudanças climáticas farão com que as doenças tropicais tenham um impacto substancial, e isso pode criar problemas e estresse na capacidade de atendimento hospitalar e diminuir a necessidade de cirurgias eletivas.</p> <p><b>Risco: eventos físicos agudos</b> Eventos físicos agudos ocorrem intensamente em um curto período (inundações, secas, ondas de calor, ondas de frio, tempestades, deslizamentos de terra, granizo, incêndios etc.). Esses eventos podem criar riscos de acesso aos hospitais para clientes, funcionários e cadeia de suprimentos. Além disso, podem gerar problemas na operação e no atendimento ao cliente, seja por falta de recursos, interrupção do fornecimento de energia elétrica ou falta de água potável. Há também o potencial de danos à estrutura dos hospitais, que, além de acarretar riscos financeiros, podem inviabilizar seu funcionamento e trazer riscos a todos os usuários.</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
Estratégia		<p><b>Oportunidade: resiliência</b> Participação em programas de energia renovável e adoção de medidas de eficiência energética: a Rede D'Or está investindo em projetos de eficiência energética para toda a rede de hospitais, substituindo a compra de energia de base local por energia renovável de base marcada, sendo que algumas unidades contam com geração de energia solar. Essas ações colocam a empresa em posição de destaque, estando mais preparada para lidar com alguns eventos climáticos extremos e reduzindo as emissões de GEE relacionadas à geração de energia elétrica. Esse trabalho faz parte da política de gestão do clima e ajudará a Rede D'Or a cumprir suas metas de redução de emissões.</p> <p><b>Oportunidade: eficiência de recursos</b> Programas de eficiência: energia, uso e consumo de água, redução de desperdício: a empresa possui programas de eficiência energética, eficiência hídrica, redução de resíduos, redução da geração de resíduos e estações de tratamento de efluentes. Eventos climáticos podem impactar as operações no tratamento e na destinação de resíduos e efluentes e na obtenção de recursos e insumos. Dessa forma, aumentar a eficiência na utilização e aquisição de recursos faz com que a empresa opere de forma mais enxuta e seja cada vez mais capaz de lidar com seus efluentes e resíduos, que podem ter sua destinação comprometida por eventos climáticos extremos. Todos esses programas também são essenciais para garantir maior resiliência climática e diferenciação de mercado da empresa.</p> <p><b>Médio prazo (5 a 10 anos):</b> riscos que podem ocorrer. Por exemplo, riscos crônicos: mudanças nos padrões de chuva e extrema variabilidade nos padrões climáticos; Riscos agudos: aumento da gravidade de eventos climáticos extremos, como ciclones e inundações; Políticas e legislação: outros (taxas de carbono).</p> <p><b>Risco: regulamentação emergente</b> Possíveis regulamentações limitando as emissões de GEE podem entrar em vigor, além de taxas para descarbonização e uso de energia renovável. Esse ponto pode ser considerado um risco, principalmente se houver medidas relacionadas à emissão de N<sub>2</sub>O, que é muito utilizado em hospitais por ser usado em conjunto com anestésicos inalatórios ou intravenosos mais potentes.</p> <p><b>Risco: jurídico</b> Questões legais são relevantes e a Rede D'Or está sempre avaliando-as na gestão de riscos da empresa, incluindo novas regulamentações que possam aumentar o custo operacional ou dificultar a operação da companhia. Além disso, há casos no setor em que clientes entraram em disputas judiciais com hospitais devido à impossibilidade de prestar ou continuar o atendimento durante eventos climáticos extremos, seja por problemas nos hospitais ou em sua cadeia de suprimentos.</p> <p><b>Risco: tecnológico</b> O risco tecnológico envolve principalmente a questão de não criar tecnologias que ajudem o setor de saúde a realizar sua descarbonização no curto e médio prazo, o que pode levar a diversas imposições regulatórias que encarecem a operação. Os hospitais emitem hoje uma quantidade considerável de N<sub>2</sub>O, um GEE com relevante potencial de aquecimento global. Outros riscos tecnológicos envolvem a falta de tecnologia para garantir o fornecimento de energia elétrica e água aos hospitais em eventos climáticos extremos e de tecnologias de adaptação climática para garantir a segurança das instalações e o acesso a elas.</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<p><b>Estratégia</b></p>		<p><b>Oportunidade: produtos e serviços/mercado</b>  A empresa mantém o Instituto D'Or de Pesquisa e Ensino (IDOR), entidade sem fins lucrativos que visa contribuir com a evolução da ciência para melhorar as condições de vida do ser humano e oferece todo suporte científico à empresa. Uma das linhas de pesquisa do Instituto é Infectologia/Vacinas. O principal objetivo desta pesquisa é a vigilância epidemiológica trabalhando com pacientes com infecções neurológicas e arboviroses como dengue, zika e chikungunya em hospitais RDSL. Durante a pandemia de Covid-19, a equipe dedicou-se quase exclusivamente à nova doença, participando em ensaios clínicos de vacinas e propostas terapêuticas. O setor pretende continuar a participação em ensaios clínicos de vacinas contra outras doenças. O Instituto tem feito contribuições relevantes para a saúde pública nacional e internacional, como o entendimento do papel do vírus zika na malformação do sistema nervoso, e pesquisas voltadas para o enfrentamento da pandemia de Covid-19. Com essas ações, a empresa se destaca por seus serviços de excelência e pelo compromisso socioambiental, que impulsionam o avanço sustentável da empresa e da sociedade.</p> <p><b>Longo-prazo (10 a 30 anos):</b> riscos que os estudos indicam que podem ocorrer com base em cenários de mudanças climáticas. A Rede D'Or entende que todas as empresas terão de reduzir suas emissões em longo prazo. Por isso, já estabeleceu metas (incluindo Net Zero até 2050) e investe em iniciativas de redução de emissões. Os riscos já foram avaliados em 2021 e está em andamento um estudo para criar uma matriz de riscos climáticos para desenvolver um plano de ação.</p> <p><b>Risco: reputação</b>  A empresa pode ter riscos reputacionais se houver problemas no cumprimento de metas legais ou voluntárias de redução de emissões de GEE. Outra questão relevante em relação à reputação é a transparência da empresa em relação à gestão do clima e ao avanço no alcance de metas. Isso pode ser impactado por falta de inovação tecnológica ou falta de implementação de ações.</p> <p><b>Risco: eventos físicos crônicos</b>  Os eventos físicos crônicos são aqueles que se agravam ao longo do tempo devido às mudanças climáticas, incluindo mudanças nas chuvas, estresse térmico, escassez de água, variabilidade de temperatura, mudanças nas correntes atmosféricas, aumento de casos de doenças tropicais etc. Esses eventos podem influenciar o funcionamento dos hospitais (por exemplo, um hospital pode ficar sem água tanto da concessionária quanto de poços subterrâneos, o que pode levar à interrupção do funcionamento do hospital). Também podem ocorrer problemas na cadeia de suprimentos de itens hospitalares, o que impactaria as operações.</p> <p><b>Oportunidade: produtos e serviços/ mudança nas preferências do consumidor</b>  Os consumidores estão cada vez mais exigentes quanto aos produtos e serviços consumidos e seu impacto no meio ambiente e na sociedade. Nesse sentido, a Rede D'Or tem se destacado por buscar sempre a melhoria contínua de suas operações e se comprometer com causas sociais e ambientais, como o comprometido com a campanha Race to Zero, da ONU, para reduzir suas emissões de GEE e alcançar a neutralidade de emissão até 2050.</p>
	<p><b>b.</b> Impactos dos riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas sobre os negócios, a estratégia e o planejamento financeiro da organização.</p>	<p>A Política de Gestão de Riscos considera o tipo 'Risco Estratégico', o qual se relaciona à estratégia do tema e consiste nos riscos associados às estratégias da Companhia em busca da criação, proteção e crescimento de valor. São causados por eventos ou mudanças no ambiente externo; político, econômico e social; mercado; concorrentes; fusões e aquisições; disponibilidade; inovações; tecnologias e portfólio de produtos e serviços; e também pela qualidade na gestão dos eventos internos relacionados às suas finanças e operações.</p> <p>O critério financeiro fundamenta o processo de alocação dos riscos na Matriz de Riscos no somatório dos valores segurados para danos materiais e lucros cessantes de cada Unidade da Companhia, na ordem do maior para o menor.</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<b>Estratégia</b>		<p>As áreas responsáveis pelos riscos informam os impactos definidos, avaliados pela Gerência de Riscos Corporativos e Continuidade de Negócios e reportados ao Comitê de Riscos Corporativos.</p> <p>A empresa classifica os impactos em quatro níveis:</p> <p><b>Baixo:</b> gera pouca alteração nos objetivos corporativos e, entre outros fatores, pode causar redução momentânea dos serviços;</p> <p><b>Médio, alto a crítico:</b> gera impedimento aos objetivos corporativos e, entre outros fatores, pode causar a paralisação total dos serviços.</p> <p>Hoje, a empresa não divulga os valores monetários que alocam um impacto aos diferentes níveis porque variam consoante o tipo de impacto e a sua classificação na matriz de risco.</p>
<b>Gestão de Riscos</b>	<p><b>c.</b> Resiliência da estratégia da organização, considerando diferentes cenários de mudanças climáticas, incluindo um cenário de 2°C ou menos</p>	<p>Atualmente a organização não utiliza a análise de cenários relacionados ao clima para informar sua estratégia.</p> <p>A Rede D'Or está empenhada em contribuir para a neutralidade carbônica global e inserir análises de cenários nos próximos anos. Em 2021, a Rede D'Or elaborou o Plano de Gestão de Carbono para que a empresa pudesse começar em 2022 o desenvolvimento do Programa Corporativo Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), a elaboração de uma Matriz de Risco de Eventos Extremos e aprovação de todos esses documentos, que servirão de base para a estratégia climática da empresa.</p> <p>Salienta-se que, conforme descrito na seção “Estratégia” sobre oportunidades (alínea ‘a’) deste documento, a Rede D'Or identificou a resiliência como uma das oportunidades identificadas com potencial para ter um impacto financeiro ou estratégico significativo em seus negócios.</p>
	<p><b>a.</b> Processos utilizados pela organização para identificar e avaliar os riscos relacionados às mudanças climáticas.</p>	<p>O processo de avaliação de riscos da companhia e de suas controladas está disposto no descrito da Política de Gestão de Riscos da Rede D'Or, e é estruturado por meio das seguintes etapas: (i) identificação dos riscos; (ii) análise e avaliação dos riscos; (iii) tratamento dos riscos; (iv) monitoramento e análise crítica dos riscos; e (v) registro e relato às partes interessadas (<i>stakeholders</i>).</p> <p>A companhia analisa e avalia os riscos identificados, classificando-os em quadrantes ligados ao nível de criticidade em uma Matriz de Riscos. Uma vez identificados e/ou revisados os fatores de risco, a Diretoria de Riscos e Controles Internos realiza a análise da probabilidade de ocorrência e o impacto do risco avaliado para cada Unidade da companhia e aloca os referidos riscos no quadrante referente ao seu grau de risco em uma Matriz de Riscos (baixo, médio, alto e muito alto).</p> <p>Já os riscos climáticos foram avaliados em 2021 e um estudo está em andamento para criação de uma matriz de riscos climáticos e o desenvolvimento de um plano de ação.</p> <p>Como foi descrito na seção “Estratégia” (alínea ‘a’) deste documento, a empresa fez uma análise de acordo com os prazos (curto, médio e longo).</p> <p>Além disso, a empresa conduziu um programa piloto de avaliação ESG usando um questionário. Internamente, a Rede D'Or formou um grupo de trabalho com a participação das equipes de Serviços Corporativos e de Sustentabilidade e Compliance para mapear os potenciais riscos e oportunidades existentes dentro de cada categoria de compras. A Rede D'Or mapeou esses riscos e o histórico de eventos do mercado utilizando as principais diretrizes da Global Reporting Initiative (GRI) para identificar impactos sociais, ambientais e de governança na cadeia de suprimentos. Com isso, a empresa atualiza sua Política de Compras Sustentáveis, contemplando diretrizes específicas para a priorização de fornecedores com base em aspectos ESG, incluindo questões relacionadas ao clima.</p> <p>O mais alto nível gerencial se envolve e possui responsabilidade por avaliar e também gerenciar riscos e oportunidades relacionados ao clima, e anualmente emite relatórios ao conselho sobre questões relacionadas ao clima, em que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O Diretor/Vice-Presidente Executivo é também o presidente da Comissão Interna de Sustentabilidade e acompanha e antecipa tendências em temas globais na identificação de riscos;</li> </ul>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<b>Gestão de Riscos</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• A gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente coordena a Comissão Interna de Sustentabilidade e alinha o sistema de segurança, gerenciamento e vigilância de riscos com as estratégias ESG;</li> <li>• A Comissão Interna de Sustentabilidade é um órgão de assessoramento e instrução que tem por objetivo: Assessorar o Conselho de Administração e a Diretoria Executiva nos assuntos relacionados à sustentabilidade.</li> </ul>
	<b>b.</b> Processos utilizados pela organização para gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas.	<p>O processo de gerenciamento de riscos é integrado ao processo multidisciplinar de gerenciamento de riscos em toda a empresa.</p> <p>Como descrito anteriormente, o mais alto nível gerencial se envolve e possui responsabilidade tanto na avaliação quanto no gerenciamento de riscos e oportunidades relacionados ao clima. Os riscos climáticos já foram avaliados em 2021 e o desdobramento das ações de controle estão em andamento com o auxílio da matriz de riscos climáticos.</p> <p>O processo de gerenciamento de riscos da companhia está disposto na Política de Gestão de Riscos da Rede D'Or vigente e descrito a seguir. A empresa adota as seguintes respostas aos riscos identificados a partir da matriz de riscos:</p> <p><b>(i) Otimizar (Reter):</b> Aprimorar o nível do risco expresso por ajustes em termos da combinação dos seus impactos e probabilidades, evoluindo continuamente o seu desempenho em termos da avaliação de sua significância;</p> <p><b>(ii) Certificar (Assegurar):</b> Promover garantias que assegurem e melhorem a eficiência de resultados na configuração de significância (critérios) do nível do risco no cenário assumido;</p> <p><b>(iii) Acompanhar (Controlar):</b> Observar de forma crítica e contínua, a fim de identificar mudanças (vulnerabilidades) nos níveis esperados da configuração de significância do risco, buscando evolução no seu nível de classificação; e</p> <p><b>(iv) Mitigar (Reduzir):</b> Abrandar ou minimizar o nível do risco constatado (tender a zero), tomando ações eficazes junto aos efeitos adversos identificados.</p> <p>A atualização da matriz de riscos se reflete no roteiro e/ou <i>checklist</i> das Auditorias Programadas ou Auditorias Especiais. Baseado em seus resultados, um plano de ação é elaborado pela própria Unidade para o devido tratamento dos riscos. No Plano de Ação, deve constar a ação a ser executada, a área responsável, o prazo para sua execução, a identificação dos recursos necessários e o status de cada ação planejada. O plano de ação, após concluído, é enviado imediatamente à Diretoria de Riscos e Controles Internos para possíveis orientações e acompanhamento.</p> <p>A companhia adota os seguintes instrumentos para mitigação de seus principais riscos:</p> <p><b>i) Risco de Crédito:</b> o gerenciamento é realizado por meio de análises periódicas do nível de inadimplência dos clientes, bem como adoção de formas eficazes de cobrança. A companhia assume o risco de crédito dos clientes seguindo critérios definidos com base em modelos estatísticos, combinados com informações internas própria do nosso negócio, assim como informações internas, sendo esses modelos periodicamente revisados com base nos índices de perdas históricas das safras da carteira. Com relação ao risco de crédito relacionado às instituições financeiras depositárias de recursos de caixa e equivalentes de caixa ou contrapartes de seus instrumentos financeiros, a empresa prioriza a contratação de instituições financeiras de primeira linha, bem como monitora periodicamente a solidez e a hígidez de tais instituições financeiras e contrapartes de seus instrumentos financeiros no momento de sua contratação;</p> <p><b>ii) Risco de Liquidez:</b> o gerenciamento é realizado por meio do monitoramento contínuo dos fluxos de caixa previstos e reais e pela manutenção de relacionamento próximo a instituições financeiras, com frequente divulgação de informações para suportar decisões de crédito, quando da necessidade de recursos externos. Além disso, a companhia não efetua aplicações financeiras de caráter especulativo e com alto risco financeiro;</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<p><b>Gestão de Riscos</b></p>		<p><b>iii) Riscos de Mercado:</b> o departamento financeiro monitora as oscilações de taxas de juros e do câmbio que possam impactar os resultados financeiros e operacionais da companhia, bem como contrata operações de derivativos com instituições financeiras de primeira linha com a finalidade de proteção patrimonial (<i>hedge</i>). As operações com derivativos são realizadas para a finalidade de proteção contra (i) oscilações em taxa e moeda estrangeira, para regular operações de swap cambial, em que a exposição decorrente da variação em moeda estrangeira é trocada pela exposição de uma taxa de juros em moeda funcional (Real); e (ii) variações de taxas de juros, para regular operações de swap de taxa de juros, em que a exposição decorrente de taxas de juros é trocada pela exposição decorrente de uma taxa de juros prefixada;</p> <p><b>iv) Risco de Conformidade:</b> monitoramento contínuo pela Diretoria de Riscos e Controles Internos e por prestadores de serviços terceirizados de novas leis e regulamentos aos quais a Companhia está ou possa vir a estar sujeita. Quando da identificação de fatos relevantes que podem influenciar as operações da companhia, a Diretoria de Riscos e Controles Internos compartilha tais fatos em reunião da diretoria para definição de Plano de Ação, se necessário;</p> <p><b>v) Risco Estratégico:</b> todo final de exercício, a companhia reúne todos os seus executivos e profissionais-chave para definição do planejamento estratégico do ano seguinte, assim como seu orçamento previsto. Para suporte à execução da estratégia, a empresa possui programa de participação nos lucros e resultados para as pessoas-chave de sua administração com o objetivo de premiar o alcance e a superação das metas pela Rede D'Or, alinhada ao desempenho, sustentabilidade e à estratégia de crescimento do negócio da Companhia em cada exercício social. Há reuniões periódicas de avaliação de resultados em que são discutidos indicadores de desempenho relacionados às metas e definidos planos de ação para correção do curso das operações em rumo ao cumprimento das metas;</p> <p><b>vi) Risco Operacional:</b> a companhia possui auditoria interna que, no decorrer do exercício, efetua testes nos controles internos para assegurar sua eficiência e eficácia. Dentre as funções das auditorias está julgar se a forma como os controles internos foram desenhados é suficiente para mitigação dos riscos operacionais até um nível aceitável pela companhia. Quando identificadas fragilidades nos controles internos, os auditores recomendam melhorias que são validadas pelo comitê de auditoria e implementadas pelos gestores dos processos. A equipe de auditoria interna acompanha o andamento dos planos de ação para correção das falhas nos controles até a sua conclusão, e se reporta ao comitê de auditoria ou diretamente ao conselho de administração. Além disso, há acompanhamento mensal de indicadores de desempenho dos processos organizacionais nas reuniões mensais de resultado. Para indicadores com desempenho insatisfatório, são criados planos de ação para correção das situações identificadas;</p> <p><b>vii) Risco Cibernético e Tecnológico:</b> para reforço da segurança de sua infraestrutura de tecnologia e sistemas de informação, a Rede D'Or conta com área de TI própria cuja função é a de efetuar a revisão dos controles internos relacionados a TI com o objetivo de aumentar a segurança dos sistemas de informação por meio de aprimoramento dos controles internos;</p> <p><b>viii) Risco Regulatório/Legal:</b> monitoramento contínuo pelo Departamento Jurídico e/ou por assessores jurídicos terceirizados do cumprimento de leis e regulamentos aos quais a empresa está sujeita e de eventuais situações, fatos, notícias que possam afetar as operações ou a imagem da Companhia; e</p> <p><b>ix) Risco Socioambiental:</b> monitoramento contínuo pelo Departamento Jurídico e/ou por assessores jurídicos terceirizados dos efeitos potenciais ou efetivos gerados pelas atividades da companhia, em especial projetos <i>greenfield</i> e <i>brownfield</i> desenvolvidos pela companhia, no meio ambiente e na sociedade.</p> <p>Os colaboradores envolvidos nos riscos identificados devem participar de treinamentos com a finalidade de garantir a implementação das diretrizes previstas na Política, conforme matriz de treinamento elaborada pela Diretoria de Riscos e Controles Internos.</p>

TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
<p><b>Gestão de Riscos</b></p>	<p><b>c.</b> Como os processos utilizados pela organização para identificar, avaliar e gerenciar os riscos relacionados às mudanças climáticas são integrados à gestão geral de riscos da organização.</p>	<p>Os riscos e as oportunidades relacionados ao clima influenciam a estratégia da Rede D’Or. Como descrito anteriormente, a gestão dos riscos é integrada ao processo multidisciplinar e considerada nas decisões da companhia. Para a Rede D’Or, os riscos e as oportunidades identificados influenciaram sua estratégia da seguinte maneira:</p> <p><b>Produtos e serviços:</b> A questão do consumo de energia, relacionada aos riscos da crise energética e à oportunidade de estar mais preparado para lidar com eventos climáticos extremos e reduzir a emissão de gases de efeito estufa, levou a Rede D’Or a desenvolver um estudo para implantação da tecnologia Banho Seco. A empresa implementou a iniciativa em 2021 em 30 unidades e realizou um estudo de caso na unidade Copa Star, comprovando a redução no peso do enxoval (56,72%) e na quantidade de água (80%) utilizada no processo. Somente em 2021, mais de 200 mil kits foram utilizados pela empresa, representando uma economia de mais de 160 mil litros de água. Em termos de consumo de energia, houve uma redução de mais de 4 MW/h. Essa redução representa um total de 0,536 toneladas de CO<sub>2</sub> equivalente;</p> <p><b>Cadeia de Suprimentos:</b> A Rede D’Or entende que a cadeia de suprimentos é a responsável direta por um bom resultado para a empresa, pois influencia na qualidade de seus produtos e na percepção do consumidor. Assim, a empresa vê uma oportunidade de incentivar seus fornecedores a demonstrarem seu compromisso com o clima e outras questões ESG. A empresa mantém parceria com a Nespresso desde 2018 para a entrega e a coleta (logística reversa) de cápsulas com o Recycling Car (veículo elétrico) em 1 unidade (Clínica São Vicente - RJ). As entregas e as coletas são realizadas quinzenalmente desde 23 de julho de 2018. Em 2022, a parceria iniciou um estudo para incluir mais unidades neste formato de entrega/coleta de cápsulas. Em 2021, a Rede D’Or lançou o Projeto Piloto de Avaliação de Fornecedores ESG para avaliar fornecedores - selecionados entre distribuidores de abastecimento direto (medicamentos, descartáveis hospitalares, aventais (EPI), assepsia e nutrição) e distribuidores de abastecimento indireto (prestadores de serviços nas categorias de alimentação e refeições, portaria e vigilância e gestão de resíduos) - por meio de um questionário de autodeclaração com 41 questões repartidas pelos três temas ESG. Os inquéritos incluíam questões relacionadas à gestão do clima. Em outubro, a empresa realizou um <i>Workshop</i> de Conscientização para fornecedores, apresentou os conceitos gerais necessários para entender a gestão ESG e abordou brevemente sua relevância em termos de riscos e oportunidades envolvendo o tema. Em seguida, demonstrou o método proposto para o processo de avaliação aplicável à cadeia de suprimentos, visando introduzir gradualmente as questões socioambientais. Em 2022, a Avaliação de Fornecedores ESG para o ano base 2021 ocorreu por meio de um questionário autodeclarado <i>online</i>, mas com questões auditáveis e opções de respostas objetivas mais específicas, representando os diferentes contextos dos fornecedores envolvidos. A metodologia de avaliação fornece uma pontuação para cada resposta. As respostas alinhadas com a estratégia ESG da Rede D’Or pontuam mais. Com essa iniciativa, a Rede D’Or atualiza sua Política de Compras Sustentáveis, incluindo diretrizes específicas para a priorização de fornecedores com base em aspectos ESG. A empresa também está realizando um estudo para viabilizar um projeto piloto de ambulâncias 100% elétricas em unidades selecionadas.</p> <p><b>Investimento em Pesquisa e Desenvolvimento (P&amp;D):</b> Fundado em 2010 no Rio de Janeiro, o Instituto D’Or de Pesquisa e Ensino (IDOR) é uma organização sem fins lucrativos que visa contribuir para a evolução da ciência. O IDOR é o braço de Pesquisa &amp; Inovação da Rede D’Or, apoiando o desenvolvimento da ciência, inovação e tecnologias em saúde. O Instituto possui muitos pesquisadores altamente qualificados, profissionais de saúde e parcerias estratégicas com universidades e instituições de pesquisa e de ensino nacionais e internacionais. Tendo como principal risco identificado para a Rede D’Or a disseminação de novas doenças e vetores/pandemias decorrentes de fatores climáticos, em 2021, o IDOR desenvolveu dez linhas de pesquisa, uma delas relacionada à Infectologia/Vacinas. Além de manter os projetos de ajuda no combate à Covid-19: plataforma de saúde mental, contribuição para testes de eficácia de vacinas e divulgação de informações para a sociedade. Além disso, vale ressaltar que o IDOR possui pesquisadores dedicados a estudos sobre doenças tropicais envolvendo zika e dengue.</p> <p><b>Operações:</b> Eventos climáticos podem impactar as operações no tratamento e disposição de resíduos e efluentes e na obtenção de recursos e insumos. Por isso, a Rede D’Or já vem investindo em programas de eficiência energética e hídrica, redução de desperdícios, redução da geração de resíduos e estações de tratamento de efluentes para garantir maior resiliência climática da empresa e diferenciação no mercado. São exemplos de eficiência energética em edifícios hospitalares: iluminação 100% LED; vidros isolantes nas fachadas; câmara de ventilação entre o isolamento e o acabamento das fachadas; câmara de ventilação entre o isolamento e os acabamentos das fachadas; placas solares; aquecimento de água para banho por meio de trocador de calor de chiller de ar-condicionado;</p>



TEMAS	RECOMENDAÇÕES TCFD	REFERÊNCIA (PÁGINA/RESPOSTA DIRETA)
		<p>resfriadores de alta eficiência; utilização de revestimentos de cores claras nas coberturas para refletir os raios solares, com consequente redução da carga térmica nessas superfícies; setorialização da iluminação em um mesmo ambiente, por meio de interruptores, para permitir o aproveitamento localizado e aproveitamento da luz natural, incluindo a instalação de sensores de presença em locais que não necessitem de iluminação constante, como garagens, circulações, halls de elevadores e escadas; atividades de mitigação das alterações climáticas: migração do consumo de energia de localização para baliza, priorizando fontes renováveis; Instalação de catalisadores em geradores.</p> <p>São exemplos de redução no consumo de água: Implantação de caixas de retardo e reaproveitamento para limpeza de estacionamentos, abrigos de resíduos e coletores de resíduos; Redutores de vazão em torneiras e chuveiros e instalação de torneiras com acionamento automático. Em 2021, a Rede D'Or realizou o projeto compostagem dos resíduos orgânicos gerados nos serviços de nutrição, implantado em três unidades (Hospital Caxias D'Or, Hospital Niterói D'Or e Hospital São Luiz Jabaquara). Ainda em 2021, a empresa iniciou as obras da Maternidade São Luiz Star, concluída em 2022, em uma área nobre da zona sul de São Paulo com mais de 36 mil m<sup>2</sup> com um conceito sustentável e inovador. Com investimento de aproximadamente R\$ 1,5 bilhão, contempla a reforma sustentável de um edifício originalmente projetado para ser uma torre comercial, construído em 2012 de acordo com as diretrizes de sustentabilidade. Todo o processo utiliza a ferramenta LEED (certificação para construção sustentável) com base em atributos ESG validados internacionalmente.</p>
<b>Métricas e metas</b>	<p><b>a.</b> Métricas utilizadas pela organização para avaliar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas de acordo com sua estratégia e seu processo de gestão de riscos.</p>	<p>Emissão absoluta de GEE (tCO<sub>2</sub>e) - <i>ver indicadores GRI 305</i>;</p> <p>Intensidade carbônica média (tCO<sub>2</sub>e/pac.dia) - <i>ver indicadores GRI 305</i>;</p> <p>Consumo de energia (GJ) - <i>ver indicadores GRI 302</i>;</p> <p>Consumo de eletricidade (kWh, MWh e GJ) - <i>ver indicadores GRI 302</i>;</p> <p>Intensidade do consumo energético (GJ/pac.dia) - <i>ver indicadores GRI 302</i>.</p>
	<p><b>b.</b> Transparência quanto a emissões de escopos 1, 2 e 3</p>	<p>Os relatos de emissões dos escopos 1, 2 e 3 estão disponíveis nos Relatórios Anuais de Sustentabilidade; Questionário do CDP; e no Registro Público de Emissões do Programa Brasileiro GHG Protocol (inventário de emissões). É importante salientar que, devido ao amadurecimento da empresa no tema mudanças climáticas, a Rede D'Or ainda está realizando estudos referentes ao Escopo 3 para ampliação das categorias reportadas e monitoradas.</p>
	<p><b>c.</b> Metas utilizadas para gerenciar os riscos e oportunidades relacionados às mudanças climáticas, e o desempenho com relação às metas</p>	<p>Em 2021, a Rede D'Or assinou seu compromisso de alcançar emissões líquidas zero até 2050, e aderir à campanha Race to Zero da Convenção-Quadro das Nações Unidas sobre Mudanças Climáticas. Como reportado no questionário do CDP, temos também a meta interna de reduzir nossas emissões mensuráveis relativas em 36% até o ano de 2030 em relação ao ano base de 2020, com estimativa de redução absoluta de emissão de 107,1 mil tCO<sub>2</sub>e em 2020 para cerca de 68,6 mil tCO<sub>2</sub>e em 2030 até então, sendo que estes valores absolutos podem ser alterados, anualmente, devido à aquisição e/ou fusão de unidades pela Rede D'Or.</p> <p>Definimos outra meta apenas para o Escopo 2 considerando ano-base 2022 para atingir emissões líquidas zero até 2050. Implementamos iniciativas de eficiência energética e automação. Ainda em 2021, iniciamos as obras da Maternidade São Luiz Star - a reforma de um prédio originalmente projetado para ser uma torre de escritórios, construído em 2012 de acordo com as diretrizes de sustentabilidade. Todo o processo utiliza a ferramenta LEED (certificação para construção sustentável) com base em atributos ESG validados internacionalmente.</p> <p>Em 2022, foi o primeiro ano que a Rede D'Or respondeu ao CDP, e a empresa está muito engajada no assunto. No entanto, apesar de possuir metas de emissão, ter compromissos firmados, ter um Programa Corporativo de Gestão de Emissões de Gases de Efeito Estufa e políticas internas e externas sobre mudanças climáticas, a Rede D'Or segue avançando em maturidade. Portanto, para o Escopo 3, foram calculadas as emissões de duas categorias. Em 2021, a empresa implementou o projeto piloto de avaliação de fornecedores ESG e pretende atualizar nossa Política de Compras Sustentáveis, incluindo diretrizes específicas para priorizar fornecedores com base em questões ESG e mudanças climáticas.</p>

# Sumário de conteúdo da **GRI e SASB**

# Sumário de conteúdo da GRI

Declaração de uso	A Rede D'Or reportou de acordo com as Normas GRI para o período entre 1º de janeiro e 31 de dezembro de 2022.
GRI 1	GRI 1: Fundamentos 2021
Norma Setorial GRI aplicável	Não houve

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>GRI 2: CONTEÚDOS GERAIS 2021</b>	2-1 Detalhes da organização	pág. 7				
	2-2 Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	págs. 7, 8 e 23				
	2-3 Período de relato, frequência e ponto de contato	pág. 23				
	2-4 Reformulações de informações	págs. 6 e 93				
	2-5 Verificação externa	pág. 23				
	2-6 Atividades, cadeia de valor e outras relações de negócios	págs. 7 e 8				
	2-7 Empregados	pág. 89				
	2-8 Trabalhadores que não são empregados	pág. 90				
	2-9 Estrutura de governança e sua composição	pág. 27				
	2-10 Nomeação e seleção para o mais alto órgão de governança	pág. 30				
	2-11 Presidente do mais alto órgão de governança	pág. 28				
	2-12 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	pág.30				
	2-13 Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	pág. 30				
	2-14 Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança no relato de sustentabilidade	págs. 23 e 24				
	2-15 Conflitos de interesse	pág. 32				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	2-16 Comunicação de preocupações cruciais	pág. 32				
	2-17 Conhecimento coletivo do mais alto órgão de governança	Os órgãos de assessoramento da Companhia realizam a conscientização do Conselho de Administração na temática ESG por meio da abordagem teórica e prática.				
	2-18 Avaliação do desempenho do mais alto órgão de governança	pág. 31				
	2-19 Políticas de remuneração	pág. 31				
	2-20 Processo para determinação da remuneração	pág. 31				
	2-21 Proporção da remuneração total anual	Informações sobre Remuneração podem ser encontradas no Formulário de Referência da Companhia, item 13.11.	Todos.	A informação é confidencial.	Por se tratar de um dado sensível que pode comprometer a segurança ou integridade individual em razão do exercício do cargo ou função de ocupação, a Companhia zela pela confidencialidade dessas informações.	
	2-22 Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	pág. 3				
	2-23 Compromissos de política	págs. 19 e 35				
	2-24 Incorporação de compromissos de políticas	pág. 22				
	2-25 Processos para reparar impactos negativos	pág. 35				
	2-26 Mecanismos para aconselhamento e apresentação de preocupações	pág. 38				
	2-27 Conformidade com leis e regulamentos	pág. 38				
	2-28 Participação em associações	pág. 21				
	2-29 Abordagem para engajamento de <i>stakeholders</i>	págs. 23 e 24				
	2-30 Acordos de negociação coletiva	pág. 51				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>TEMAS MATERIAIS</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-1 Processo de definição de temas materiais	págs. 23 e 24				
	3-2 Lista de temas materiais	pág. 25				
<b>TEMA MATERIAL: DESEMPENHO ECONÔMICO</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 201: DESEMPENHO ECONÔMICO 2016</b>	201-1 Valor econômico direto gerado e distribuído	pág. 84				
	201-2 Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	pág. 69				
	201-3 Obrigações do plano de benefício definido e outros planos de aposentadoria	A Rede D'Or faz o recolhimento mensal da contribuição para a Previdência Social de seus empregados, destinada ao Instituto Nacional do Seguro Social (INSS), que é responsável pelo pagamento da aposentadoria e demais benefícios aos trabalhadores brasileiros. (Lei nº 8.213, de 24 de julho de 1991)				
	201-4 Apoio financeiro recebido do governo	pág. 65				
<b>TEMA MATERIAL: IMPACTO SOCIOECONÔMICO</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 203: IMPACTOS ECONÔMICOS INDIRETOS 2016</b>	203-1 Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	págs. 62, 63, 78, 85 e 87				
	203-2 Impactos econômicos indiretos significativos	págs. 62, 63, 78 a 80, 82 e 87				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>GRI 413: COMUNIDADES LOCAIS 2016</b>	413-1 Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	pág. 78				
	413-2 Operações com impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais	Durante o processo de materialidade não foram identificados impactos negativos significativos reais ou potenciais nas comunidades locais.				
<b>TEMA MATERIAL: INTEGRIDADE, RISCO E COMBATE À CORRUPÇÃO</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 205: COMBATE À CORRUPÇÃO 2016</b>	205-1 Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	Com base em todas as práticas citadas na <a href="#">página 38</a> deste relatório, consideramos que 100% das operações são avaliadas.				
	205-2 Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	págs. 38, 40, 94 e 95				
	205-3 Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	pág. 39				
<b>GRI 418: PRIVACIDADE DO CLIENTE 2016</b>	418-1 Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes	pág. 37				
<b>TEMA MATERIAL: ENERGIA</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 302: ENERGIA 2016</b>	302-1 Consumo de energia dentro da organização	págs. 71 e 72				
	302-2 Consumo de energia fora da organização	págs. 71 e 72				
	302-3 Intensidade energética	págs. 71 e 72				
	302-4 Redução do consumo de energia	págs. 71, 72 e 74				
	302-5 Reduções nos requisitos energéticos de produtos e serviços	págs. 71 e 72				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>TEMA MATERIAL: ÁGUA E EFLUENTES</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 303: ÁGUA E EFLUENTES 2018</b>	303-1 Interações com a água como um recurso compartilhado	págs. 73 e 74				
	303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água	págs. 73 e 74				
	303-3 Captação de água	pág. 74				
	303-4 Descarte de água	pág. 74				
	303-5 Consumo de água	pág. 74				
<b>TEMA MATERIAL: MUDANÇA CLIMÁTICA</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 305: EMISSÕES 2016</b>	305-1 Emissões diretas (Escopo 1) de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-2 Emissões indiretas (Escopo 2) de gases de efeito estufa (GEE) provenientes da aquisição de energia	págs. 69 e 70				
	305-3 Outras emissões indiretas (Escopo 3) de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-4 Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-5 Redução de emissões de gases de efeito estufa (GEE)	págs. 69 e 70				
	305-6 Emissões de substâncias que destroem a camada de ozônio (SDO)	págs. 69 e 70				
	305-7 Emissões de NOX, SOX e outras emissões atmosféricas significativas	págs. 69 e 70				
<b>TEMA MATERIAL: RESÍDUOS</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 306: RESÍDUOS 2020</b>	306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	pág. 75				
	306-2 Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	pág. 75				
	306-3 Resíduos gerados	pág. 77				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	306-4 Resíduos não destinados para disposição final	pág. 77				
	306-5 Resíduos destinados para disposição final	pág. 77				
<b>TEMA MATERIAL: DIREITOS HUMANOS</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 401: EMPREGO 2016</b>	401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados	págs. 51 e 89				
	401-2 Benefícios oferecidos a empregados em tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de período parcial	pág. 50				
	401-3 Licença maternidade/paternidade	pág. 94				
<b>GRI 405: DIVERSIDADE E IGUALDADE DE OPORTUNIDADES 2016</b>	405-1 Diversidade em órgãos de governança e empregados	pág. 92				
	405-2 Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	pág. 93				
<b>GRI 406: NÃO DISCRIMINAÇÃO 2016</b>	406-1 Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	pág. 39				
<b>GRI 410: PRÁTICAS DE SEGURANÇA 2016</b>	410-1 Pessoal de segurança treinado em políticas ou procedimentos de direitos humanos	pág. 57				
<b>TEMA MATERIAL: SAÚDE E SEGURANÇA</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 403: SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO 2018</b>	403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	págs. 58 e 60				
	403-2 Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	págs. 59 e 60				
	403-3 Serviços de saúde do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-4 Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	págs. 59 e 60				
	403-6 Promoção da saúde do trabalhador	págs. 59 e 60				
	403-7 Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados com relações de negócios	págs. 59 e 60				



GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
	403-8 Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	pág. 58				
	403-9 Acidentes de trabalho	pág. 60				
	403-10 Doenças profissionais	pág. 60				
<b>TEMA MATERIAL: P&amp;D, INOVAÇÃO E DISSEMINAÇÃO DO CONHECIMENTO</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 404: CAPACITAÇÃO E EDUCAÇÃO 2016</b>	404-1 Média de horas de capacitação por ano, por empregado	pág. 91				
	404-2 Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	pág. 52				
	404-3 Percentual de empregados que recebem avaliações regulares de desempenho e de desenvolvimento de carreira	pág. 52				
<b>TEMA MATERIAL: PREVENÇÃO E PROMOÇÃO DA SAÚDE</b>						
<b>GRI 3: TEMAS MATERIAIS 2021</b>	3-3 Gestão dos temas materiais	pág. 26				
<b>GRI 416: SAÚDE E SEGURANÇA DO CLIENTE 2016</b>	416-1 Avaliação dos impactos de saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	pág. 46 Para 100% dos serviços prestados pela Rede D'Or, é feita avaliação dos impactos na saúde e na segurança do paciente.				
	416-2 Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços	62 casos relacionados à segurança do paciente, sendo 36 casos de erro médico e 26 casos de falha na prestação.				
<b>OUTROS INDICADORES RELEVANTES</b>						
<b>GRI 207: TRIBUTOS 2019</b>	207-1 Abordagem tributária	pág. 63				

GRI STANDARD	CONTEÚDO	RESPOSTA	OMISSÃO			NORMA SETORIAL GRI
			REQUISITO OMITIDO	MOTIVO	EXPLICAÇÃO	
<b>GRI 308: AVALIAÇÃO AMBIENTAL DE FORNECEDORES 2016</b>	308-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais	págs. 21 e 41				
	308-2 Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores e ações tomadas	págs. 21 e 41				
<b>GRI 414: AVALIAÇÃO SOCIAL DE FORNECEDORES 2016</b>	414-1 Novos fornecedores selecionados com base em critérios sociais	págs. 21 e 41				
	414-2 Impactos sociais negativos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas	págs. 21 e 41				

# Sumário de conteúdo SASB

Tópicos e métricas contábeis para divulgação de sustentabilidade | Setor: Health Care Delivery

TEMA MATERIAL	TEMA SASB	CÓDIGO	MÉTRICA CONTÁBIL	RESPOSTA
<b>ENERGIA</b>	Gestão Energética	HC-DY-130a.1	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de energia renovável	Pág. 72
<b>RESÍDUOS</b>	Gestão de Resíduos	HC-DY-150a.1	Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro	Pág. 75
<b>EXPERIÊNCIA DO PACIENTE</b>	Privacidade do Paciente	HC-DY-230a.2	Descrição de políticas e práticas para proteger registros de informações de saúde e outras informações de identificação pessoal	Pág. 36
		HC-DY-230a.3	Número de violações de dados	Pág. 36, 37
		HC-DY-230a.4	Valor total de perdas monetárias como resultado de processos judiciais associados a segurança e privacidade de dados	Pág. 36, 37
<b>SAÚDE E SEGURANÇA</b>	Saúde e Segurança do empregado	HC-DY-320a.1	Taxa total de incidentes graves	Pág. 60
<b>DIREITOS HUMANOS</b>	Empregado: Recrutamento, Desenvolvimento & Retenção	HC-DY-330a.1	(1) Taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para: (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos e (c) todos os outros funcionários	Pág. 89
		HC-DY-330a.2	Descrição dos esforços de recrutamento e retenção de talentos para profissionais de saúde	Pág. 51, 52, 53, 58
<b>MUDANÇA CLIMÁTICA</b>	Mudanças Climáticas e os impactos na saúde humana e infraestrutura	HC-DY-450a.1	Descrição da estratégia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas nas operações comerciais, físicas, infraestrutura e projeto das instalações. Discussão de riscos específicos (como riscos físicos) apresentados por mudanças na frequência e intensidade de eventos climáticos extremos e mudanças na morbidade e mortalidade de doenças e enfermidades	Pág. 69
		SASB HC-DY-000.A	Número de instalações e número de leitos	Pág. 7



WHEN TRUST MATTERS

## Declaração de asseguração independente

Rede D'Or São Luiz SA. ("RDSL") comissionou a DNV Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda ("DNV", "nós") para realizar a verificação independente do Relatório de Sustentabilidade 2022 (o "Relatório") e para realizar uma verificação independente para indicadores de desempenho selecionados para o ano encerrado de 31 de dezembro de 2022.



**Nossa opinião:** Com base no trabalho realizado, nada nos chamou a atenção para sugerir que o Relatório não descreve adequadamente a adesão da RDSL aos princípios descritos abaixo. Em termos de confiabilidade dos dados de desempenho, nada nos chamou a atenção que sugerisse que estes dados não tivessem sido devidamente agrupados a partir da informação reportada ao nível operacional, nem que os pressupostos utilizados fossem inadequados. Em nossa opinião, o relatório fornece informações suficientes para que os leitores entendam a forma de gestão da empresa em relação aos seus temas e impactos mais relevantes.

### Sem afetar nossa opinião de asseguração, também fazemos as seguintes observações:

#### Inclusão das partes interessadas

**A participação das partes interessadas no desenvolvimento e alcance de uma resposta responsável e estratégica para a sustentabilidade.**

Ao longo do processo de asseguração, a DNV descobriu que a RDSL envolve sistematicamente as principais partes interessadas em seus negócios, incluindo funcionários, médicos, pacientes, comunidades, investidores, fornecedores e outros. Há evidências de que o feedback dos stakeholders ajudou a definir o conteúdo do Relatório e influenciou a tomada de decisões dentro da empresa.

Nada veio a nossa atenção que sugira que o Relatório não atende aos requisitos relacionados ao Princípio de Inclusão de Stakeholders.

#### Materialidade

**O processo para determinar as questões que são mais relevantes para uma organização e suas partes interessadas.**

RDSL demonstrou um processo estruturado e eficaz para identificar suas questões mais materiais. O novo processo de materialidade, realizado em 2022 considerou uma ampla gama de insumos, incluindo o contexto de sustentabilidade e riscos da empresa, as tendências do setor e as perspectivas das partes interessadas. Por meio de sua estrutura de gestão de riscos, a empresa monitora continuamente questões emergentes e prioritárias. O Relatório apresenta as atividades e o desempenho da empresa em relação aos seus temas mais materiais.

Nada veio a nossa atenção que sugira que o Relatório não atende aos requisitos relacionados a Materialidade.

#### Contexto de Sustentabilidade

**A apresentação do desempenho da organização no contexto mais amplo da sustentabilidade.**

O Relatório de Sustentabilidade da RDSL se alinha com as estruturas globais de sustentabilidade, como a Global Reporting Initiative (GRI), SASB standards e as diretrizes desenvolvidas pela Task Force on Climate related Financial Disclosures (TCFD).

Nada veio a nossa atenção que sugira que o Relatório não atenda aos requisitos relacionados ao princípio do Contexto da Sustentabilidade.

#### Compleitude

**Quanto de todas as informações que foram identificadas como materiais para a organização e suas partes interessadas são relatadas?**

O relatório fornece uma visão geral abrangente do desempenho ESG da RDSL no ano do relatório. Com base no trabalho realizado, não acreditamos que a RDSL tenha deixado de relatar qualquer de suas questões materiais. Verificou-se que a empresa utiliza sistemas e softwares para controle das informações, o que traz maior confiabilidade e qualidade aos dados. No entanto, os dados oncológicos ainda não são inseridos nos sistemas. Recomenda-se inserir-los garantindo melhor gerenciamento e eficácia das informações.

Nada veio a nossa atenção que sugira que o Relatório não atenda aos requisitos relacionados ao Princípio da Compleitude.

#### Confiabilidade

**A precisão e comparabilidade da informação apresentada no Relatório, bem como a qualidade dos sistemas de gestão de dados subjacentes.**

A RDSL estabeleceu uma variedade de processos para coletar e consolidar os diversos dados que relata. Temos confiança nos processos em vigor para garantir precisão razoável para as informações apresentadas no Relatório e nos sistemas de gerenciamento de dados. A divulgação de dados é abrangente e os indicadores são divulgados de forma equilibrada. Nossa revisão de indicadores selecionados apresentados no Relatório resultou em erros técnicos mínimos que foram identificados e corrigidos com base em nossa amostragem.

Nada veio a nossa atenção que sugira que o Relatório não atenda aos requisitos relacionados ao Princípio de Confiabilidade.



WHEN TRUST MATTERS

#### Escopo e abordagem

Realizamos nosso trabalho usando a metodologia de garantia da DNV VeriSustain™, que é baseada em nossa experiência profissional, melhores práticas internacionais de garantia, incluindo o Padrão Internacional de Trabalhos de Garantia (ISAE) 3000 Revisado ("ISAE 3000") e a Iniciativa Global de Relatórios ("GRI") Diretrizes para Relatórios de Sustentabilidade.

Avaliamos o Relatório quanto à adesão aos Princípios VeriSustain™ (os "Princípios") de Inclusão de Partes Interessadas, Materialidade, Contexto de Sustentabilidade, Compleitude e Confiabilidade.

Avaliamos os indicadores GRI selecionados e os dados de desempenho conforme mostrado abaixo usando os Princípios de Relatórios GRI para definir a qualidade do relatório (Exatidão; Equilíbrio; Clareza; Comparabilidade; Compleitude; Contexto de Sustentabilidade; Tempestividade; Verificabilidade).

A revisão de dados financeiros e afirmações e reivindicações de dados de emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) não estão dentro do escopo de nosso trabalho. Entendemos que os dados financeiros, incluindo os dados financeiros que alimentam o cálculo dos Indicadores de Desempenho Selecionados, estão sujeitos a um processo de auditoria independente separado. A DNV confiou nessas informações como precisas para os propósitos de nosso escopo de trabalho. Isso inclui, mas não está limitado a, quaisquer declarações relacionadas a vendas, receita, salários, pagamentos, número de pacientes e investimentos financeiros.

O limite do nosso trabalho para dados no escopo são as operações globais. Nosso trabalho para dados de energia e água foi limitado às atividades da sede da RDSL, onde a RDSL consolida e reconcilia dados fornecidos por seus mercados, regiões de operação, fornecedores e outros terceiros. A confiabilidade dos dados relatados depende da precisão da coleta de dados e dos arranjos de monitoramento no nível do mercado e do local, não considerados como parte desta garantia.

#### Dados no escopo

Os indicadores de desempenho selecionados podem ser encontrados na página 107.

Os indicadores GRI no escopo incluem:

- 201-2 (a.i, a.ii) Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas
- 203-2 Impactos econômicos indiretos significativos
- 205-1 (a) Operações avaliadas quanto a riscos relacionados a corrupção
- 205-3 Casos confirmados de corrupção e ações tomadas
- 302-1 Consumo de energia dentro da organização
- 302-3 Intensidade de energia
- 303-2 Gestão de impactos relacionados ao descarte de água
- 303-5 Consumo de água
- 306-1 Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos
- 306-3 Resíduos gerados
- 306-5 Resíduos destinados para disposição final
- 401-1 Novas contratações e rotatividade de empregados
- 401-3 Licença maternidade / paternidade
- 403-1 Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho
- 403-5 Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho
- 403-9 (a) Acidentes de trabalho
- 403-10 (a) Doenças profissionais
- 404-2 Programas para o desenvolvimento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira
- 404-3 Percentual de empregados que recebem regularmente avaliações de desempenho e de desenvolvimento de carreira
- 405-1 Diversidade de órgãos de governança e empregados
- 406-1 (a) Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas
- 413-1 Operações com engajamento da comunidade local, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento
- 416-2 (a) Casos de não conformidade relativos a impactos na saúde e segurança de categorias de produtos e serviços
- 418-1 (a) Queixas comprovadas relativas a violações da privacidade e perda de dados de clientes

Dados de desempenho relevantes para o Sustainability Accounting Standards Board (SASB) Health Care delivery Sustainability Accounting Standard 2018 - 10 indicadores:

- HC-DY-130a.1. (1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de energia renovável
- HC-DY-150a.1. Quantidade total de resíduos médicos: porcentagem (a) incinerada, (b) reciclada ou tratada e (c) depositada em aterro
- HC-DY-320a.1 Taxa total de incidentes graves
- HC-DY-330a.1. (1) taxa de rotatividade voluntária e (2) involuntária para (a) médicos, (b) profissionais de saúde não médicos e (c) todos os outros funcionários
- HC-DY-230a.3. Número de violações de dados
- HC-DY-450a.1. Descrição da estratégia para lidar com os efeitos das mudanças climáticas nas operações comerciais, físicas, infraestrutura e projeto de instalações. Discussão de riscos específicos (como riscos físicos) apresentados por mudanças na frequência e intensidade de eventos climáticos extremos e mudanças na morbidade e mortalidade de doenças e enfermidades.

Nota: DNV confiou em informações e dados relativos ao número de pacientes que estavam fora do escopo desta asseguração.

#### Responsabilidades da Rede D'Or São Luiz SA e do provedor de asseguração

RDSL é a única responsável pela preparação do Relatório. Ao realizar nosso trabalho de asseguração nossa responsabilidade é para com a gestão da RDSL; No entanto, nossa declaração representa nossa opinião independente e destina-se a informar todas as partes interessadas. A DNV não esteve envolvida na preparação de quaisquer declarações ou dados incluídos no Relatório, exceto essa declaração. Este é o nosso primeiro ano fornecendo asseguração sobre os indicadores da RDSL e o primeiro ano fornecendo asseguração para o Relatório da RDSL. Os trabalhos de asseguração da DNV são baseados na suposição de que os dados e informações fornecidos pelo cliente a nós como parte de nossa revisão foram fornecidos de boa fé. A DNV se isenta expressamente de qualquer responsabilidade ou co-responsabilidade por qualquer decisão que uma pessoa ou entidade possa tomar com base nessa declaração. Todos os trabalhos de asseguração estão sujeitos a limitações inerentes, pois testes seletivos (amostragem) podem não detectar erros, fraudes ou outras irregularidades. Dados não financeiros podem estar sujeitos a maior incerteza inerente do que dados financeiros, dada a natureza e os métodos para calcular, estimar e determinar tais dados. A seleção de técnicas de medição diferentes, mas aceitáveis, pode resultar em diferentes quantificações entre diferentes entidades.

#### Nível de asseguração

Planejamos e executamos nosso trabalho para obter as evidências que consideramos necessárias para fundamentar nossa opinião de asseguração. Estamos fornecendo um nível 'limitado' de asseguração. Um nível 'razoável' de asseguração exigiria trabalho adicional na sede e nos níveis locais para obter mais evidências para apoiar a base de nossa opinião de asseguração.

WHEN TRUST MATTERS

**Base da nossa opinião**

Uma equipe multidisciplinar de especialistas em sustentabilidade e asseguração realizou trabalhos de Fevereiro a Abril 2023. Realizamos as seguintes atividades:

- Revisão das questões atuais de sustentabilidade que podem afetar a RDSL e são de interesse das partes interessadas;
- Revisão da abordagem da RDSL para o envolvimento das partes interessadas e resultados recentes;
- Revisão da informação que nos é fornecida pela RDSL sobre os seus processos de reporte e gestão relativos aos Princípios.
- Conduzimos entrevistas com o vice-presidente, e áreas como gerenciamento de riscos; sustentabilidade, recursos humanos, ambiente, saúde e segurança, TI e compliance. Eles são responsáveis pelas áreas de gestão e relacionamento com stakeholders abordadas no Relatório. O objetivo dessas discussões foi entender o compromisso e a estratégia de alto nível relacionados aos arranjos de ESG e governança da RDSL, atividades de engajamento das partes interessadas, prioridade de gerenciamento e sistemas. Tínhamos liberdade para escolher entrevistados e funções abrangidas.
- Acessamos documentação e evidências avaliadas que apoiaram e substanciaram as reivindicações feitas no Relatório.
- Revisão dos dados especificados coletados no nível corporativo, inclusive os coletados por outras partes, e declarações feitas no Relatório. Entrevistamos gestores responsáveis pela validação interna de dados, revisamos seus processos de trabalho e realizamos auditorias amostrais dos processos de geração, coleta e gestão de dados quantitativos e qualitativos de sustentabilidade;
- Avaliamos se as evidências e dados são suficientes para apoiar nossa opinião e as afirmações da RDSL;
- Demos feedback sobre o relatório com base em nosso escopo de asseguração.

**Independência**

As políticas e procedimentos estabelecidos pela DNV são projetados para garantir que a DNV, seu pessoal e, quando aplicável, outros, estejam sujeitos a requisitos de independência (incluindo pessoal de outras entidades da DNV) e mantenham a independência quando exigido pelos requisitos éticos relevantes. Este trabalho foi realizado por uma equipe independente de profissionais de asseguração de relatórios de sustentabilidade.

**Business Assurance**

DNV Business Assurance é uma provedora global de certificação, verificação, avaliações e treinamentos, ajudando clientes a construir um desempenho empresarial sustentável.

<https://www.dnv.com.br>

**Arias, Paulo** Digitally signed by Arias, Paulo  
Date: 2023.04.20 16:42:24 -03'00'

---

Auditor Líder e gestor do projeto

**D'Silva, Natasha** Digitally signed by D'Silva, Natasha  
Date: 2023.04.20 12:37:48 -07'00'

---

Revisora Técnica

Por e em nome da DNV Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda

São Paulo, Brasil  
**20 de Abril de 2023**

Esta Declaração é para uso e benefício exclusivo da parte que contrata a DNV Business Assurance Avaliações e Certificações Brasil Ltda para produzir esta Declaração (o "cliente"). Qualquer uso ou confiança deste documento por qualquer parte que não seja o Cliente, será de responsabilidade exclusiva dessa parte. Em nenhum caso a DNV ou qualquer uma de suas empresas controladoras ou filiadas, ou seus respectivos diretores, executivos, acionistas, funcionários ou subcontratados serão responsáveis perante qualquer outra parte em relação a quaisquer declarações, constatações, conclusões ou outro conteúdo desta Declaração, ou por qualquer uso, confiança, precisão ou adequação desta Declaração. Sobre a DNV: Impulsionada por nosso propósito de proteger a vida, a propriedade e o meio ambiente, a DNV permite que as organizações promovam a segurança e a sustentabilidade de seus negócios. Combinando conhecimento técnico e operacional de ponta, metodologia de risco e profundo conhecimento do setor, capacitamos as decisões e ações de nossos clientes com confiança e segurança. Investimentos continuamente em pesquisa e inovação colaborativa para fornecer aos clientes e à sociedade uma visão operacional e tecnológica.

bsi.

## Declaração de Verificação

## Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa

**REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.**  
**Rua Voluntários da Pátria, 138 Bloco I - Loja 201**  
**Botafogo**  
**Rio de Janeiro**  
**Rio de Janeiro**  
**22270-010**  
**Brasil**

Referência N°: GHGEV 788207

Dentro do escopo de limitada garantia considerada e com respeito ao documento Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** - Ano 2022 referente ao período de 01/01/2022 a 31/12/2022 sujeito a qualificação aqui indicada, nada foi detectado pela equipe de verificação, a qual sugere que a Declaração de Emissões de Gases de Efeito Estufa da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.**, fornecida no documento mencionado não esteja materialmente correta dentro de 5% da quantidade declarada. Além disso, e dentro da garantia do escopo, foi encontrada a preparação do inventário e geração da declaração genericamente atendendo aos princípios estabelecidos no Programa Brasileiro GHG Protocol – 2ª edição.

As atividades de verificação foram realizadas independentemente e em acordo com os princípios da ISO 14065:2013 e do próprio Programa Brasileiro GHG Protocol (2011).

## Declaração de Emissões de GEE

Emissões do Escopo 1 em toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente:	<b>64.784,732</b>
Emissões do Escopo 2 em toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente:	<b>12.537,264</b>
Emissões do Escopo 3 em toneladas métricas de CO <sub>2</sub> equivalente:	<b>33.447,908</b>
<b>Total de Emissões em toneladas métricas de CO<sub>2</sub> equivalente:</b>	<b>110.769,904</b>

## Biomassa:

<b>Total de Emissões em toneladas métricas de CO<sub>2</sub>:</b>	<b>4.064,347</b>
---	------------------

Estas emissões são provenientes das atividades de: **Prestação de Serviços de Assistência à Saúde.**

Assina pelo BSI:



Emitido Originalmente em: 11 de abril de 2023.

Página 1 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
 Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).  
 Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](#)  
 Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - Cj. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004 - Telefone: +55 11 2148 9600

Declaração de Verificação  
Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa

Referência N°: GHGEV 788207  
 Objetivo e Escopo da Verificação:

Esta Declaração de Verificação foi elaborada para oferecer uma conclusão com nível de confiança limitado cobrindo emissões diretas das atividades de combustão estacionária, combustão móvel, resíduos e emissões fugitivas (Escopo 1); consumo de energia elétrica (Escopo 2), viagens a negócios, resíduos sólidos e transporte upstream (Escopo 3) relatados pela **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** para uma possível materialidade de 5% no período de 01/01/2022 a 31/12/2022, localizadas nas unidades abaixo:

## REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.

Rua Voluntários da Pátria, 138 Bloco I - Loja 201  
 Botafogo  
 Rio de Janeiro  
 Rio de Janeiro  
 22270-010  
 Brasil

## Unidades dentro do escopo

01 - Hospital Arthur Ramos	R. Hugo Corrêa Paes, 253 - Gruta de Lourdes, Maceió - AL, 57025-827
02 - Hospital Aeroporto	Av. Santos Dumont, 2028 - Centro, Lauro de Freitas - BA, 42700-000
03 - Hospital Aliança	Av. Juracy Magalhães Jr, 2096 - Rio Vermelho, Salvador - BA, 41920-900
04 - Hospital Cardíaco Pulmonar	Av. Garibaldi, 2199 - Ondina, Salvador - BA, 40170-130
05 - Hospital Santa Emília	R. Domingos Barbosa de Araújo, 1093 - Ponto Central, Feira De Santana - BA, 44075-095
06 - Hospital São Rafael	Av. São Rafael, 2152 - São Marcos, Salvador - BA, 41253-190
07 - Hospital São Carlos	Av. Pontes Vieira, 2531 - São João do Tatuapé, Fortaleza - CE, 60130-241
08 - Hospital Coração do Brasil	SHLS 716 / Conjunto G / Lote 6 - Asa Sul, Brasília - DF, 70390-700
09 - Hospital DF Star	SGAS 914 / Conjunto H / Lotes 64-A e 65-A, Brasília - DF, 70390-140
10 - Hospital Santa Helena	SHLN 516 / Conjunto D - Asa Norte, Brasília - DF, 73015-132
11 - Hospital Santa Luzia	SHLS 716 / Conjunto E / Lote 05 - Asa Sul, Brasília - DF, 70390-903
12 - Hospital UDI	Av. Prof. Carlos Cunha, 2000 - Jaracaty, São Luís - MA, 65076-820
13 - Hospital Biocer	Alameda Oscar Niemeyer, 217 - Vila da Serra, Nova Lima - MG, 34006-056
14 - Hospital Proncor	R. Raul Pires Barbosa, 1800 - Chácara Cachoeira II, Campo Grande - MS, 79040-150
15 - Hospital Santa Marina	R. Dr. Eduardo Machado Metelo, 835 - Chácara Cachoeira, Campo Grande - MS, 79040-830
16 - Hospital Nossa Senhora das Neves (Epitácio) Av. Pres. Epitácio Pessoa, 114 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-000	
17 - Hospital Nossa Senhora das Neves R. Etelvina Macedo de Mendonça, 531 - Torre, João Pessoa - PB, 58040-530	
18 - Hospital Esperança Olinda	Av. Dr. José Augusto Moreira, 810 - Casa Caiada, Olinda - PE, 53130-410
19 - Hospital Esperança Recife	R. Antônio Gomes de Freitas, 265 - Ilha do Leite, Recife - PE, 50070-490
20 - Hospital Memorial São José	R. das Fronteiras, 2291 - Boa Vista, Recife-PE, 50070-140
21 - Hospital São Marcos	R. Pacífico dos Santos, 103 - Paissandu, Recife - PE, 52010-030
22 - Hospital Santa Cruz	Avenida Batel, 1889 - Batel, Curitiba - PR - CEP 80420-090
23 - Hospital Balbino	R. Angélica Mota, 90 - Olaria, Rio de Janeiro - RJ, 21021-490
24 - Hospital Bangu	R. Francisco Real, 752 - Bangu, Rio de Janeiro - RJ, 21810-042
25 - Hospital Barra D'Or	Av. Ayrton Senna, 3079 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22775-002
26 - Hospital Caxias D'Or	Av. Brg. Lima e Silva, 821 - Jardim Vinte e Cinco de Agosto, Duque de Caxias - RJ, 25071-181
27 - Hospital Copa D'Or	R. Figueiredo de Magalhães, 875 - Térreo, Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22031-011
28 - Hospital Copa Star	R. Figueiredo de Magalhães, 700 - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22031-012

...making excellence a habit.™  
 Página 2 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
 Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on line](#).  
 Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](#)  
 Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - Cj. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004 - Telefone: +55 11 2148 9600

**Declaração de Verificação**  
**Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa**

**Referência Nº: GHGEV 788207**

29 - Hospital Glória D'Or	R. Santo Amaro, 80 – Glória, Rio de Janeiro - RJ, 22211-230
30 - Hospital Jutta Batista	R. Dona Mariana, 220 - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22280-020
31 - Hospital Niterói D'Or	R. Mariz e Barros, 550 - Santa Rosa, Niterói - RJ, 24220-121
32 - Hospital Norte D'Or	R. Carolina Machado, 38 - Cascadura, Rio de Janeiro - RJ, 21350-135
33 - Hospital Oeste D'Or	R. Olinda Ellis, 93 - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23045-160
34 - Hospital Perinatal Barra	Av. Embaixador Abelardo Bueno, 201 - Jacarepaguá, Rio de Janeiro - RJ, 22775-040
35 - Hospital Perinatal Laranjeiras	R. das Laranjeiras, 445 - Laranjeiras, Rio de Janeiro - RJ, 22240-005
36 - Hospital Quinta D'Or	R. Almirante Baltazar, 435 - São Cristóvão, Rio de Janeiro - RJ, 20941-150
37 - Hospital Real D'Or	R. Capelão, 137 - Padre Miguel, Rio de Janeiro - RJ, 21810-150
38 - Hospital Rio Mar	Av. Cândido Portinari, 555 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22793-310
39 - Hospital Rios D'Or	Estr. dos Três Rios, 1366 - Freguesia (Jacarepaguá), Rio de Janeiro - RJ, 22750-008
40 - Hospital Samer	R. Cadete Édson, 38 - Montese, Resende - RJ, 27541-060
41 - Hospital São Vicente	R. João Borges, 204 - Gávea, Rio de Janeiro - RJ, 22451-100
42 - Hospital São Lucas Macaé	R. Teixeira de Gouveia, 789 - Centro, Macaé - RJ, 27913-120
43 - Hospital São Lucas Sergipe	R. Cel. Stanley da Silveira, 33 - São José, Aracaju - SE, 49015-400
44 - Hospital Alpha Med	R. Corifeu de Azevedo Marques, 168 - Centro, Carapicuíba - SP, 06328-331
45 - Hospital Anália Franco	R. Francisco Marengo, 1312 - Anália Franco, São Paulo - SP, 03313-001
46 - Hospital Antônio Afonso	R. Antônio Afonso, 307 - Centro, Jacareí - SP, 12327-270
47 - Hospital Assunção	Av. João Firmino, 250 - Assunção, São Bernardo do Campo - SP, 09810-250
48 - Hospital Aviccena	R. Padre Adelino, 901 - Quarta Parada, São Paulo - SP, 03303-000
49 - Hospital Bartira	Av. Alfredo Maluf, 430 - Vila Alto de Santo Andre, Santo André - SP, 09240-410
50 - Hospital Brasil	R. Votuporanga, 111 - Vila Dora, Santo André - SP, 09030-590
51 - Hospital Brasil Mauá	R. Martin Afonso, 114 - Vila Bocaina, Mauá - SP, 09310-320
52 - Hospital Guaianazes	R. Cabo José Teixeira, 189 - Vila Iolanda (Lajeado), São Paulo - SP, 08451-010
53 - Hospital da Criança	R. das Perobas, 295 - Jardim Oriental, São Paulo - SP, 04321-120
54 - Hospital IFOR	R. Américo Brasiliense, 596 - Centro, São Bernardo do Campo - SP, 09715-021
55 - Hospital Itaim	R. Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 95 - Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04544-000
56 - Hospital Jabaquara	Rua das Perobas, 344 - Jabaquara, São Paulo - SP, 04321-120
57 - Hospital Maternidade Star	R. Helena, 29 - Vila Olímpia, São Paulo - SP, 04552-050
58 - Hospital Morumbi	Rua Engenheiro Oscar Americano, 840 - Jardim Guedala, São Paulo - SP, 05605-050
59 - Hospital Novo Atibaia	R. Pedro Cunha, 145 - Vila Santista, Atibaia - SP, 12941-020
60 - Hospital Orthoservice	Av. Tívoli, 433 - Vila Betania, São José dos Campos - SP, 12245-230
61 - Hospital Osasco	Av. Mal. Rondon, 299 - Centro, Osasco - SP, 06093-020
62 - Hospital Ribeirão Pires	R. Dr. Nicolau Assef, 52 - Centro Alto, Ribeirão Pires - SP, 09424-070
63 - Hospital São Caetano	R. Walter Figueira, s/n - Cerâmica, São Caetano do Sul - SP, 09531-205
64 - Hospital Serra Mayor	Estr. de Itapeperica, 4659 - Capão Redondo, São Paulo - SP, 05858-001
65 - Hospital Vila Nova Star	R. Dr. Alceu de Campos Rodrigues, 126 - Vila Nova Conceição, São Paulo - SP, 04544-000
66 - Hospital Villa Lobos	R. Lituânia, 260 - Mooca, São Paulo - SP, 03184-020
67 - Hospital Vivalle	Av. Lineu de Moura, 995 - Urbanova, São José dos Campos - SP, 12244-380
68 - Oncologia Barra	Av. das Américas, 3500 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22640-102
69 - Oncologia Botafogo	R. Sorocaba, 654 - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22271-110
70 - Oncologia Campo Grande	R. Augusto de Vasconcelos, 177 - Salas 207 e 305 - Campo Grande, Rio de Janeiro - RJ, 23050-340

...making excellence a habit.™  
Página 3 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on\\_line](#).  
Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](#)  
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - Cj. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004. Telefone: +55 11 2148 9600

**Declaração de Verificação**  
**Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa**

**Referência Nº: GHGEV 788207**

71 - Oncologia Caxias	R. Marechal Floriano, 73 - Jardim Vinte e Cinco de Agosto, Duque de Caxias, Rio de Janeiro - RJ, 25075-025
72 - Oncologia Copacabana	R. Siqueira Campos, 59 - Salas 401 a 408 - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22031-071
73 - Oncologia Nova Iguaçu	R. Dr. Paulo Fróes Machado, 59 - Centro, Nova Iguaçu, Rio de Janeiro - RJ, 26255-170
74 - Oncologia Santo André	Av. Portugal, 875 - Centro, Santo André - SP, 09040-011
75 - Oncologia São Bernardo	Av. João Firmino, 250 - Assunção, São Bernardo do Campo - SP, 09810-250
76 - Oncologia Tijuca	R. Eng. Enaldo Cravo Peixoto, 105 - loja A, Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 20540-106
77 - Cehon Canelas	Av Araújo Pinho, 439 - Canela, Salvador - BA, 40110-090
78 - Cehon Teixeira de Freitas	R. Dr Osvaldo Cohim, 116 - Recanto do Lago, Teixeira de Freitas - BA, 45987-100
79 - Cehon Juazeiro	Tv. Napoleão Laureano, 2 - Santo Antonio, Juazeiro - BA, 48903-040
80 - Cehon Pituba	Av. Prof Magalhães, 1450 / Ed Millenium / Salas 01, 02, 509 e 510 - Pituba, Salvador - BA, 41810-012
81 - Oncologia Biosphere	ST SHL / Norte / Conjunto I / Bloco B / Salas 201 a 219 - Asa Norte, Brasília - DF, 70770-560
82 - Oncologia Connect Towers	Conjunto 26 / Lote 05 / Galpão A / Mezanino - Água Claras, Brasília - DF, 71950-550
83 - Oncologia Acreditar Pio X	ST SHLS Conjunto, s/n A / Bloco A / Sala 201 / Consultórios 501 a 510 - Asa Norte, Brasília - DF, 70390-906
84 - Oncologia Acreditar Anchieta	QNC AE 08/9/10 / Loja 04 / Térreo / Centro de Excelência Anchieta - Taguatinga Norte, Brasília - DF, 70297-400
85 - Oncologia CEMED UDI	Av. Prof. Carlos Cunha, 2000 - Jacarati, São Luís - MA, 65076-820
86 - Oncologia JK	Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 180 - Itaim Bibi, São Paulo. CEP: 04543-000
87 - Fujiday Clinic	Av. Barão de Studart, 2626 / 4º andar - Joaquim Távora, Fortaleza - CE, 60120-002
88 - Oncologia OCN	R. Mariz e Barros, 550 - Santa Rosa, Niterói - RJ, 24220-121
89 - Oncologia Shopping da Gávea	R. Marquês de São Vicente, 52 / Sala 401 / 4º andar - Gávea, Rio de Janeiro - RJ, 22451-400
90 - Oncologia Aliança	Av. Juracy Magalhães Júnior, 2096 - Rio Vermelho, Salvador - BA, 41920-180
91 - Richet Barra Shopping	Av. das Américas, 4.666 / Centro Médico / Barra Shopping II / Sala 331 / 2º andar - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22.640-902
92 - Richet Icaraí	R. Lopes Trovão, 52 - Icaraí, Niterói - RJ, 24220-070
93 - Richet Barra da Tijuca	Av. das Américas, 4801 - loja D, Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22631-004
94 - Richet Botafogo	R. Sorocaba, 477 / 1º Andar - Botafogo, Rio de Janeiro - RJ, 22271-110
95 - Richet Centro	Praça Mahatma Gandhi, 2 / Grupos 201 e 202 / Edifício Odeon - Centro, Rio de Janeiro - RJ, 20021-280
96 - Richet Copacabana	R. Dias da Rocha, 22 A - Copacabana, Rio de Janeiro - RJ, 22051-020
97 - Richet Ipanema	R. Visconde de Pirajá, 315 - Ipanema, Rio de Janeiro - RJ, 22410-003
98 - Richet Leblon	Rua Rainha Guilhermina, 117 - Leblon, Rio de Janeiro - RJ, 22441-120
99 - Richet NTO	Av das Américas, 13331 - Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, 22790-701
100 - Richet Península	Av. dos Flamboyants da Península, 855 / Loja S 218 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 22776-070
101 - Richet Recreio	Av. das Américas, 13.331 / Lojas F e G - Recreio dos Bandeirantes, Rio de Janeiro - RJ, 22790-701
102 - Richet Tijuca	R. Pinto de Figueiredo, 31 / Loja B - Tijuca, Rio de Janeiro - RJ, 20511-240

A verificação foi realizada de acordo com as seguintes normas e procedimentos:

- ISO 14065:2013 – Requirements for GHG validation and verification bodies for use in accreditation and other forms of recognition;
- ISO 14064-3:2006 – Part 3 - Specification with guidance for the validation and verification of greenhouse gas assertions;

...making excellence a habit.™  
Página 4 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on\\_line](#).  
Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](#)  
Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - Cj. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004. Telefone: +55 11 2148 9600

**Declaração de Verificação**  
**Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa**

**Referência Nº: GHGEV 788207**

- c) Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol – Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa – 2ª Edição; e
- d) Especificações de Verificação do Programa Brasileiro GHG Protocol, Edição 2011.

**Responsabilidades:**

A organização inventariante **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** e somente ela, é responsável pela preparação e relato das Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) para os propósitos do Programa Brasileiro GHG Protocol, por qualquer informação e avaliação que apoie os dados relatados, pela determinação dos objetivos da organização em relação à informação dos Gases de Efeito Estufa, e pelo estabelecimento e manutenção apropriados dos sistemas de gerenciamento do desempenho e controle interno, da qual a informação relatada é derivada.

De acordo com o contrato de verificação datado de 16 de setembro de 2022, é responsabilidade do BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. formar uma opinião independente, baseada no exame das informações e dados apresentados no Inventário de Emissão, e relatar a opinião para a organização.

O BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. é responsável por relatar, caso:

- Qualquer informação ou avaliação relativa a dados informados que sejam inconsistentes com as descobertas da verificação;
- A equipe de verificação não tenha recebido todas as informações e explicações que sejam requeridas para conduzir sua examinação; e
- Obtenha conhecimento de informações adicionais ou omissão que possa resultar que os dados relatados apresentem erros ou enganos materiais.

Sem qualificar a opinião, o BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. também pode relatar à organização quaisquer oportunidades identificadas para melhoria na robustez do processo de contabilização e relato das emissões.

**Resumo da Verificação e Qualificação**

O BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. foi contratado pela **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** para fornecer uma verificação de terceira parte para suas Emissões de Gases de Efeito Estufa (GEE) referente ao período de 01/01/2022 a 31/12/2022 para os propósitos da declaração voluntária do Programa Brasileiro GHG Protocol (2011).

O BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. não teve qualquer envolvimento na definição, coleta, manuseio e processamento dos dados de emissão para esta declaração.

Os dados de emissão nos quais o inventário é baseado foram fornecidos pela **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.**

O escopo de verificação é limitado para as fronteiras definidas pela organização que abrange todas as suas operações realizadas no local mencionado no item "Objetivo e Escopo da Verificação".

A metodologia utilizada e os cálculos envolvidos para determinar as emissões foram considerados como aceitáveis e consistentes baseados em práticas geralmente aceitas.

A qualificação e declaração global das Emissões de Gases de Efeito Estufa foram estabelecidas de acordo com as especificações definidas no GHG Protocol (2004) e Especificações do Programa Brasileiro GHG Protocol – Contabilização, Quantificação e Publicação de Inventários Corporativos de Emissões de Gases de Efeito Estufa – 2ª Edição.

As atividades de verificação foram delimitadas a análise crítica dos dados declarados, de seus fatores e cálculos, e foram efetuadas nas instalações da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** nos dias 23 e 24 de março e 03 a 06 de abril de 2023.

As atividades de verificação do BSI Brasil Sistemas de Gestão Ltda. é um processo de risco com plano de amostragem definido, e coleta e avaliação dos objetivos relevantes que aderem aos requisitos da ISO 14065:2013.

A qualificação específica associada com esta verificação inclui:

- Verificações realizadas nas instalações da **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.**;

...making excellence a habit.™  
 Página 5 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
 Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on\\_line](http://on_line).  
 Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory).  
 Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - CJ. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004. Telefone: +55 11 2148 9600

**Declaração de Verificação**  
**Verificação de Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa**

**Referência Nº: GHGEV 788207**

- O valor total declarado de CO<sub>2</sub> equivalente é dependente das informações constantes nas planilhas eletrônicas utilizadas para demonstração, de faturas de cobranças de eletricidade e de dados obtidos nos sistemas informatizados da organização; e
- Avaliação de incerteza apresentada.

**Conclusão:**

A verificação foi realizada em uma base de teste de evidências que possibilitou limitada garantia de que os valores e informações declarados para os dados foram adequadamente preparados de acordo com as regras e princípios do Programa Brasileiro GHG Protocol; as normas e procedimentos indicados nos itens a) a d) "Objetivo e Escopo da Verificação"; e a análise da documentação e dados constantes nos itens 1) a 9) "Referências".

No processo de teste dos valores declarados de emissão, foram examinados elementos ao nível da organização **REDE D'OR SÃO LUIZ S.A.** com amostragem limitada para os dados das instalações. Este exame também envolveu avaliação, onde necessário, de estimativas e julgamentos efetuados pela organização na preparação dos dados, considerando a adequação global da apresentação dos dados do Inventário de Emissão.

**Referências:**

- 1) Inventário de Gases Efeito Estufa da Rede D'Or São Luiz S.A. - Rio de Janeiro/RJ - ano de 2022 - versão 01;
- 2) Memórias de cálculo Software Resource Advisor;
- 3) Planilhas de coleta e consolidação de dados;
- 4) Faturas de concessionárias de energia elétrica;
- 5) Notas fiscais e relatórios gerenciais de consumo de gases;
- 6) Notas fiscais de aquisição de combustível;
- 7) Relatórios de agências de viagem;
- 8) Software Resource Advisor para cadastro e compilação de consumo das fontes de emissão da Rede D'Or / São Luiz;
- 9) Relatório de auditoria BSI SMO 3890062; 3890064; 3890065, 3890102, 3890103, 3890104, 3890105, 3890106, 3890107, 3890419, 3890413; 3890063.

...making excellence a habit.™  
 Página 6 de 6

Este certificado é de propriedade do BSI e deverá ser devolvido ao BSI se solicitado.  
 Um certificado eletrônico pode ser autenticado [on\\_line](http://on_line).  
 Cópias impressas podem ser validadas no [www.bsigroup.com/ClientDirectory](http://www.bsigroup.com/ClientDirectory).  
 Para ser lido conjuntamente com o escopo ou o apêndice em anexo.

BSI Brasil: Rua Gomes de Carvalho, 1069 - 18º andar - CJ. 183, Vila Olímpia - São Paulo - SP - 04547-004. Telefone: +55 11 2148 9600



Uma publicação Rede D'Or  
[www.rededorsaoluiz.com.br](http://www.rededorsaoluiz.com.br)

COORDENAÇÃO GERAL  
**Gerência de Sustentabilidade e Meio Ambiente da Rede D'Or**

COORDENAÇÃO, PLANEJAMENTO, EDIÇÃO E CONSULTORIA GRI  
**Walk4Good**

EDIÇÃO E REPORTAGEM  
**SL Siscaro Editoração Ltda**

PROJETO GRÁFICO E DESIGN  
**Alexandra Marchesini**

FOTOGRAFIA  
**Banco de Imagens Rede D'Or São Luiz**  
**Shutterstock**  
**Freepik**

REDE *D'*OR